

Importerar samtalsloggar

Historisk information måste importeras tillsammans med datum och tid i 15-minutersintervall.

Upp till ett år kan importeras.

Data kan importeras på två sätt (se exempel nedan):

- Tid och datum separerat
- Tid och datum kombinerat

Endast en av metoderna kan användas.

Filen måste vara en csv.-fil (för exempel mejla till supporten).

	AutoSave 💽	জ 🖬 ৩ ·	¢- ∓											
I	File Hom	e Insert	Page Layout	Formulas	Data	Review	View	Developer	Help	♀ Sear	ch			
ľ	Cut	Calil	bri 🔻	11 • A	_A* ≡	= <u> </u>	₽- eb	Wrap Text		General				٢
Pa	ste 💉 Forma	t Painter B	I <u>U</u> -	- 👌 - 🛕	• =	= = •		Merge & Cer	nter -	- %	• .0 .00 .00 →.0	Condition	nal Formatas	ľ
	Clipboard	G	Font		r <u>a</u>		Alignment		r <u>s</u>	Numb	ber n	ä l	y rubic	
A	1 *	: X	fr r	ate										
-			v ja [ate										
	A	В	C	D	E	F	G	н		1	J	K	L	
1	Date	Interval Time	Queue	CV	AHT				Date/1	ïme	Queue	CV	AHT	
2	14/05/2018	00:00	Queue 1	0	C)			14/05	2018 00:00	Queue 1	0	0	
3	14/05/2018	00:15	Queue 1	0	0)			14/05	2018 00:15	Queue 1	0	0	
4	14/05/2018	00:30	Queue 1	0	0)			14/05	2018 00:30	Queue 1	0	0	
5	14/05/2018	00:45	Queue 1	0	0)			14/05	2018 00:45	Queue 1	0	0	
6	14/05/2018	01:00	Queue 1	0	0)			14/05	2018 01:00	Queue 1	0	0	
7	14/05/2018	01:15	Queue 1	0	0)			14/05	2018 01:15	Queue 1	0	0	
8	14/05/2018	01:30	Queue 1	0	0)			14/05	2018 01:30	Queue 1	0	0	
9	14/05/2018	01:45	Queue 1	0	0)			14/05	2018 01:45	Queue 1	0	0	
10	14/05/2018	02:00	Queue 1	0	0)			14/05	2018 02:00	Queue 1	0	0	
11	14/05/2018	02:15	Queue 1	0	0)			14/05	2018 02:15	Queue 1	0	0	
12	14/05/2018	02:30	Queue 1	0	0)			14/05	2018 02:30	Queue 1	0	0	
13	14/05/2018	02:45	Queue 1	0	0)			14/05	2018 02:45	Queue 1	0	0	
14	14/05/2018	03:00	Queue 1	0	0)			14/05	2018 03:00	Queue 1	0	0	-
15	14/05/2018	03:15	Queue 1	0	0)			14/05	/2018 03:15	Queue 1	0	0	_

- 1. Klicka på Prognostisering i toppmenyn.
- 2. Välj sedan Importera samtalsloggar i menyn till höger.
- 3. Välj datumformat för din importfil.
- 4. Välj sedan tidszon för din importlogg.
- 5. Klicka på Välj Fil. Gå till filen som ska laddas upp (i csv-format) och klicka på Öppna.
- 6. Klicka på Nästa.
- 7. Nu visas en översikt över importfilen med föreslagna kolumner. Kontrollera att rubriker och innehåll är korrekt och korrigera till rätt menyval för respektive kolumn.
- 8. När allt är korrekt, välj Nästa.
- 9. Om allt gick bra visas meddelandet Allt klart! Klicka här för att återgå till steg 1 för att ladda upp en ny fil



≡ p∎zzel.	E3 💿 😣 Admin U-WFP
බ Dashboard	Forecasting Home Forecasting
윤 Forecasting ^	Forecast Tags Import Call Logs
Forecost Tags	Step 1 Select CSV file Step 2 Select Fields Step 3 Validation Upload
Instant Call Logis	
🖩 Scheduling 🗸 🗸	V File Has Header Row
🖗 Adherence 🗸 🗸	Date Format DD/MM/YY
🖗 Reporting 🗸 🗸	Time Zone *
密 People 🗸 🗸	Di Selent Elle
😵 Settings 🗸 🗸	listor
	Please ensure that your file conforms to the options above