

Hantering av skiftbyten

- Från Önskemålshantering klickar du på Passbytesönskemål.
- En skärm som liknar den nedan visas.
- Du kommer att se skiftbytesförfrågningar som gjorts av agenter. Informationen som ges är följande:
 - Datum – datum eller datumen som skiftbytet/ledigheten avser.
 - Agenter – namnen på agenterna som gjort bytesförfrågan.
 - Skill – agenternas kompetenser.
 - Nuvarande pass – de skift som agenterna har nu.
 - Föreslagna pass – vad resultatet av bytet skulle bli.
- För att tillåta bytet klickar du på den gröna boken, för att avslå klickar du på det röda krysset.