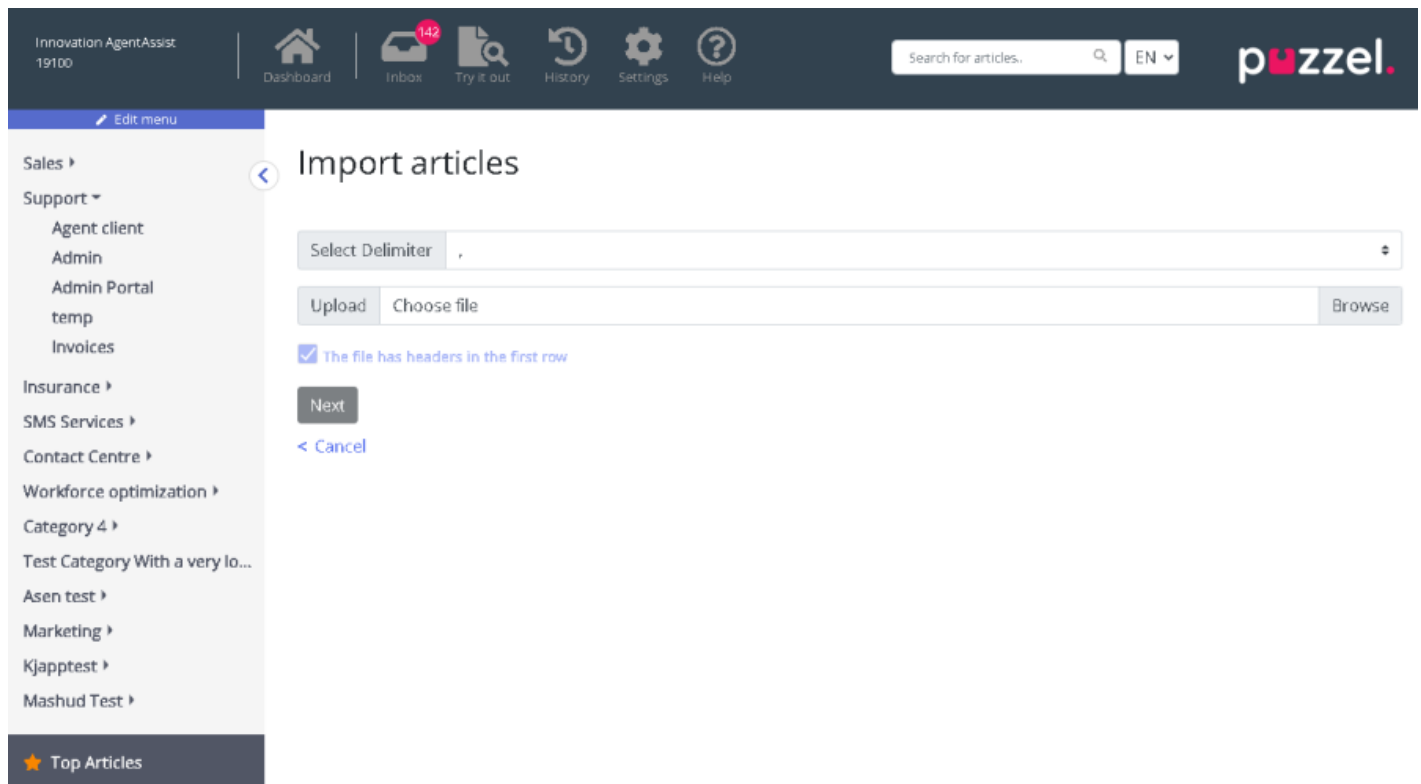
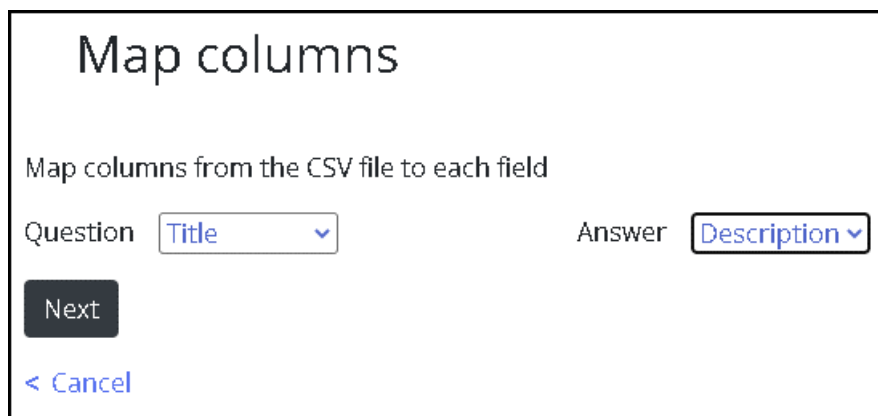


## Settings

Du kan massimportera artiklar från en csv-fil under fliken **Settings**. En csv-fil kommer i huvudsak att ha två kolumner, för en fråga och ett svar. Klicka på **Import articles from CSV** för att ta dig till skärmen **Import articles**.



Ladda upp csv-filen och klicka på **Next** för att gå till skärmen **Map columns**. Mappa rubrikerna i csv-filen till fälten Question och Answer och klicka på **Next**.



Du kan nu förhandsgranska de artiklar som du vill lägga till i Knowledgebase Management-systemet. Klicka på **Start import** för att påbörja importprocessen.

## Preview

This is a preview of the top 10 rows of the CSV file

Start import

[< Back](#)

Question	Answer
How to do export	this is how you do export

Start import

[< Cancel](#)

När importen har slutförts ser du artikeln som visas under inkorgen under kategorin **Import**.

## Import completed

export.csv

66 Bytes



100% done

Articles imported: 1

Articles failed to import: 0

View articles