

## Val av kampanj och datum för schemaläggning

### Kampanjval

Kampanjen väljs med textruta med automatisk ifyllning. Om användaren har en standardkampanj inställd från tidigare sidor väljs den automatiskt. När du klickar visas de första 20 kampanjerna som en listruta. Listrutan ändras när du skriver.

The screenshot shows the 'Schemaläggning' interface. At the top, there are tabs for 'Dag', 'Vecka', 'Månad', 'Aktivitetskalender', 'Schemakalender', and 'Schemaläggningsresultat'. Below the tabs, there is a 'Campaign' section with a 'Date' field set to '2023-04-11'. A dropdown menu is open, showing a list of campaigns: 'Campaign Example 1', 'Campaign Example 2', 'Campaign Example 3', and 'Campaign Example 4'. The interface also includes a 'Filter Agents' field and a 'Sort By' dropdown set to 'Shift Start Asc'. The main area displays a grid with time slots from 07:00 to 16:00 and agent numbers from 87 to 99. A 'Service Level (%)' of 91.2 / 62.3 is shown, along with 'Required' and 'OverUnder' values.

### Datumval

Det datum som ska visas väljs genom att du klickar på visat datum eller kalenderknappen. Då visas en kalender där du väljer datum. I kalendern markeras schemalagda dagar i gult och publicerade scheman i grönt.

The screenshot shows the 'Schemaläggning' interface with a calendar overlay. The calendar is for April 2023, with dates from 1 to 30. The interface includes the same tabs as the previous screenshot. The 'Date' field is set to '2023-04-11'. The calendar overlay shows a grid of dates, with some dates highlighted in green (published) and some in yellow (scheduled). The main area displays a grid with time slots from 06:00 to 16:00 and agent numbers from 98 to 99. A 'Service Level (%)' of 91.2 / 62.3 is shown, along with 'Required' and 'OverUnder' values.

Datomet kan flyttas framåt eller bakåt med en dag eller vecka genom att du klickar på knapparna som markeras nedan:

The screenshot shows the 'Scheduling' interface. The 'Date' field is set to '2023-04-11'. Four red callout boxes highlight navigation buttons: 'Back one week', 'Forward one week', 'Back one day', and 'Forward one day'. The interface includes the same tabs as the previous screenshots. The main area displays a grid with time slots from 06:00 to 16:00 and agent numbers from 98 to 99. A 'Service Level (%)' of 91.2 / 62.3 is shown, along with 'Required' and 'OverUnder' values.

Den valda kampanjen och datomet lagras i sidans URL, så om man uppdaterar visas fortfarande samma schema och man behöver inte välja det igen. Den här URL:en kan också skickas till andra användare så att de enkelt kan se samma schema.