

Logga in och Meny

Loggar in

För att använda Puzzels mobilapp måste du ha ett befintligt Puzzel-konto med tillhörande inloggningsuppgifter. Använd samma referenser i appen som du gör i agentprogrammet eller administrationsportalen.



CUSTOMER

USERNAME

PASSWORD

Sign In



Two-factor authentication is required!

We have sent a code
by SMS to

004740152993

[Send new code](#)

Sign in

Cancel

Om ditt företag har aktiverat tvåstegsverifiering för att logga in, uppmanas du att ange säkerhetskoden som skickas till dig via sms eller e-post. Efter att du loggat in ser du först en kort startvideo med Puzzel-logotypen, följt av huvudmenyn (för Android-enheter) eller kööversikt (för iOS-enheter).

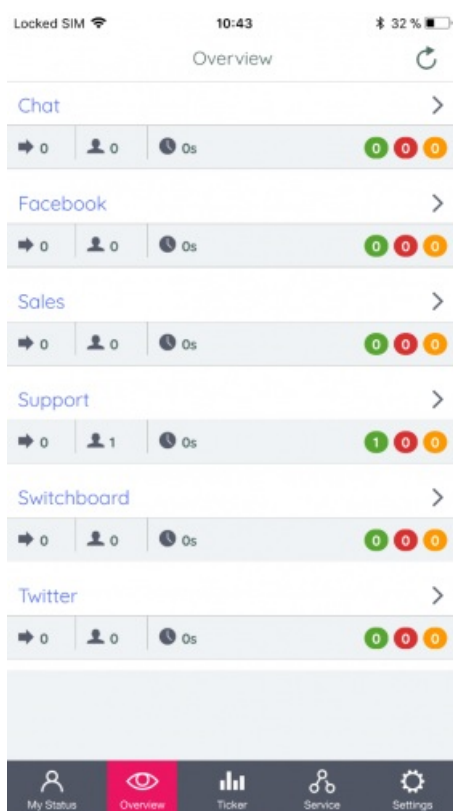
Note

Mobilappen stöder inte lösningar som konfigurerats med enkel inloggning (SSO)

Meny

Menyn (och startsidan) är något annorlunda för iOS -enheter och Android -enheter. IOS -versionen har kööversikten som hemsida med en menyrad längst ner, medan Android -versionen har en separat menysida, som också är apparna

iOS -enhet:



Android -enhet:



My Status

Log on and off queues



Overview

Queue and agent overview



Ticker

Real-time request data



Service

Service variables management



Settings

Log out and information

