

Administrationsinställningar

Administratörsinställningarna för Social Messaging -projektet är en viktig del för att möjliggöra lösningen och kunna hämta och skicka sociala meddelanden i agentprogrammet.

Servicenummer och åtkomstpunkter

För att aktivera ett Social Media -konto använder man ett tidigare etablerat servicenummer. Servicenumret kommer att vara den primära datakällan för applikationen. Det ser ut så här:

The referenced media source is missing and needs to be re-embedded.

Dessutom kommer varje källa i Social Media -lösningen att använda en separat åtkomstpunkt, som visas nedan:

Access Points ?					
<div> + Add access point Save changes Undo changes </div>					
Access Point	Country	Application	Service Configuration	Configuration URI	Description
1234	Norway (NO)				
21492925	Norway (NO)	Dummy Application	content node	http://cs.ioarus.consorte.com/IAN/ControlCallflow/content_node.xml	
21898778	Bulgaria (BG)	Dummy Application	224	http://cs.ioarus.consorte.com/IAN/ControlCallflow/224.xml	
SoMe_183984098_Twitter_QFacebookPublic	All countries (XC)				
SoMe_2165911367068499_Facebook_QFacebookPublic	All countries (XC)				
SoMe_318493602059065_FacebookPrivate_QFacebookPrivate	All countries (XC)				
SoMe_318493602059065_FacebookPublic_QFacebookPrivate	All countries (XC)				1111
<div> + Add access point Save changes Undo changes </div>					

Alla dessa inställningar är krav för att möjliggöra Social Media -lösningen, men de är fördefinierade för varje klient vid aktivering av lösningen. Varje källa för sociala medier definierar också den åtkomstpunkten automatiskt. Det är därför inte nödvändigt att vidta några specifika steg, till exempel att definiera dem. Informationen ovan tillhandahålls bara för fullständigheten.

Sociala mediekällor

Det första steget för att aktivera sociala meddelanden i agentprogrammet är att lägga till en ny social

Mediekälla. Alla källor finns i avsnittet Tjänster -> Social:

The referenced media source is missing and needs to be re-embedded.

En uppsättning redan definierade sociala mediekällor ser ut så här:

The referenced media source is missing and needs to be re-embedded.

Fält för sociala medier

Varje sociala mediekälla har följande fält definierade:

1. Beskrivning - ett textfält där du kan ange en meningsfull beskrivning för denna specifika källa
2. Status - den här rullgardinsmenyn återspeglar källans status och gör det möjligt att ansluta eller återansluta. De möjliga värdena är:
 1. Ansluten - i detta tillstånd är en ansluten till en social mediekälla. Anslutningen har godkänts och hämtar aktivt meddelanden till agentprogrammet.
 2. Pausad - i detta tillstånd upprättas en anslutning, kontot autentiseras, men hämtning av meddelanden pausas.

3. Frånkopplad - i detta tillstånd är anslutningen frånkopplad. En ny autentisering mot ett socialt mediekonto behövs om man kräver att meddelanden ska hämtas.
3. Mapped Queue - det här är en inställning som vidarebefordrar alla meddelanden för denna specifika kanal till en specifik kö.
4. Meddelandetyp - det här fältet anger vilken typ av meddelanden som ska hämtas i denna kanal. Den specifika listan med alternativ beror på typen av kanal. Till exempel har en Twitter -källa både offentliga och privata meddelandetyper hämtade till en given kö.