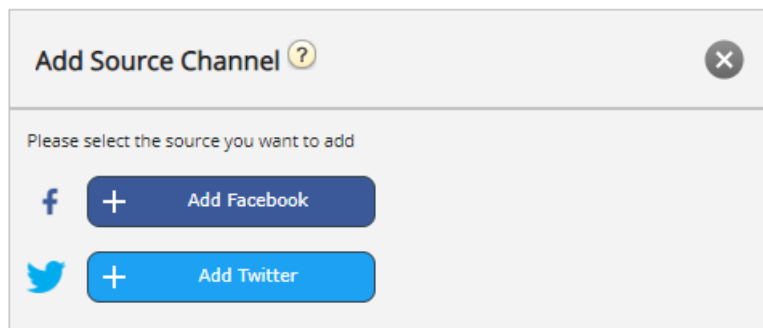


Lägga till en Twitter -källa

Att lägga till ett Twitter -konto följer samma steg som att lägga till en Facebook -källa.

För att börja måste du välja "Lägg till Twitter" från källistan:



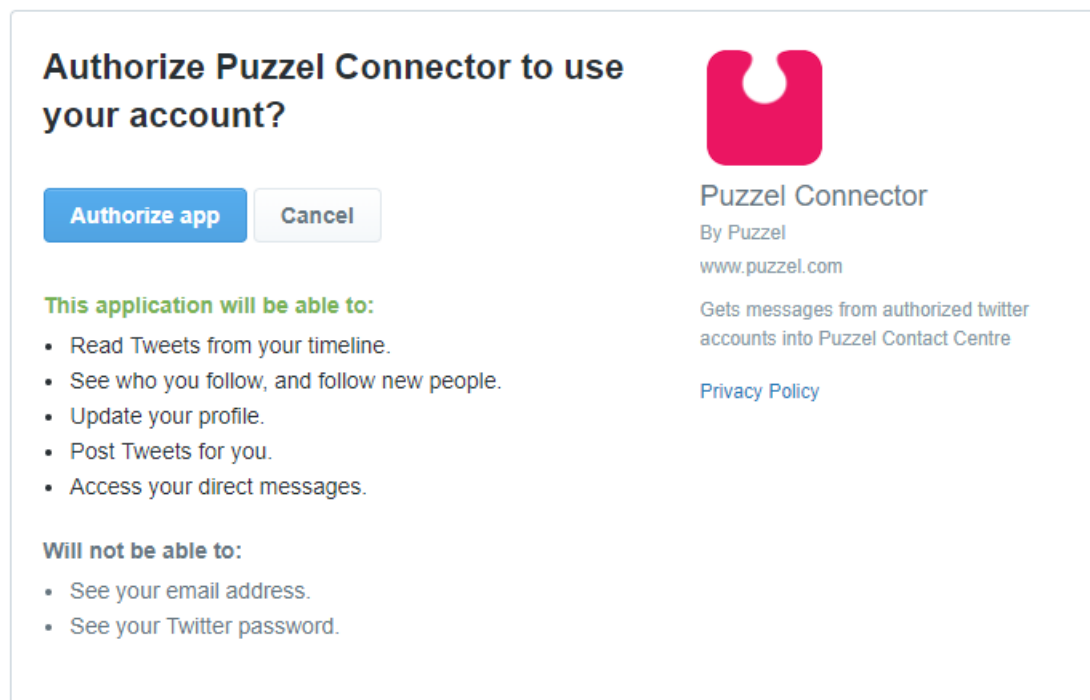
Om du inte är inloggad uppmanas du att ange dina Twitter -kontouppgifter:

Log in to Twitter

Log in

☐ Remember me · [Forgot password?](#)

När detta är gjort har du ett sista steg, där du godkänner Puzzel Connector att använda det här kontot:



För att slutföra detta steg måste du klicka på knappen Auktorisera app. Detta lägger till källan i Admin och ger nästa steg, som visas nedan:

puzzel. Home Real-time Users **Services** Statistics Catalog Archive Widget SMS

Time Audio Service Variables KPI Alarm Silent Monitoring Queues Dialler Services Call Flow Content Editor Lists **Social**

[Home](#) » [Services](#) » Social

Add Twitter source ?

Id	Name	
1010110402141872129	angelov_yavor	<button>Connect</button>

När du klickar på Anslut tas du till det sista steget i processen, som ser ut så här:

[Home](#) » [Services](#) » Social

Add Twitter source ?

Select Service	81511567	Select Queue	Facebook Test page
Message type	Public and Private message	Description	

Create

Detta representerar en uppsättning konfigurationsinställningar. Fälten som måste konfigureras är:

1. **Service** detta måste peka på åtkomstpunkten som är associerad med tjänsten
2. **Meddelandetyp** visar den typ av meddelanden som kommer att hämtas. När det gäller Twitter både offentligt och privat
3. **Kö** -detta anger kön som ska användas för att kanalisera meddelanden till agentprogrammet
4. **Beskrivning i det** här fältet kan du ange en meningsfull beskrivning för källan.

Det sista steget är att skapa källan genom att klicka på knappen Skapa, vilket lägger till källan i listan över tillgängliga källor:

[Home](#) » [Services](#) » Social

Social ?

+ Add Source

SoMe_1448603702_Twitter_twitter Description Demo NO (pzl_demo_no) <button>Save changes</button> <button>Undo changes</button>	Status Connected Mapped Queue SocialCee Twitter	Service Number 81511567 Message type Public and Private message
SoMe_479472715455409_FacebookPrivate_facebook Description FB Puzzel Demo NO Private <button>Save changes</button> <button>Undo changes</button>	Status Disconnected Mapped Queue SocialCee Facebook	Service Number 81511567 Message type Private message
SoMe_479472715455409_FacebookPublic_facebook Description FB Puzzel Demo NO Public <button>Save changes</button> <button>Undo changes</button>	Status Disconnected Mapped Queue SocialCee Facebook	Service Number 81511567 Message type Public message