

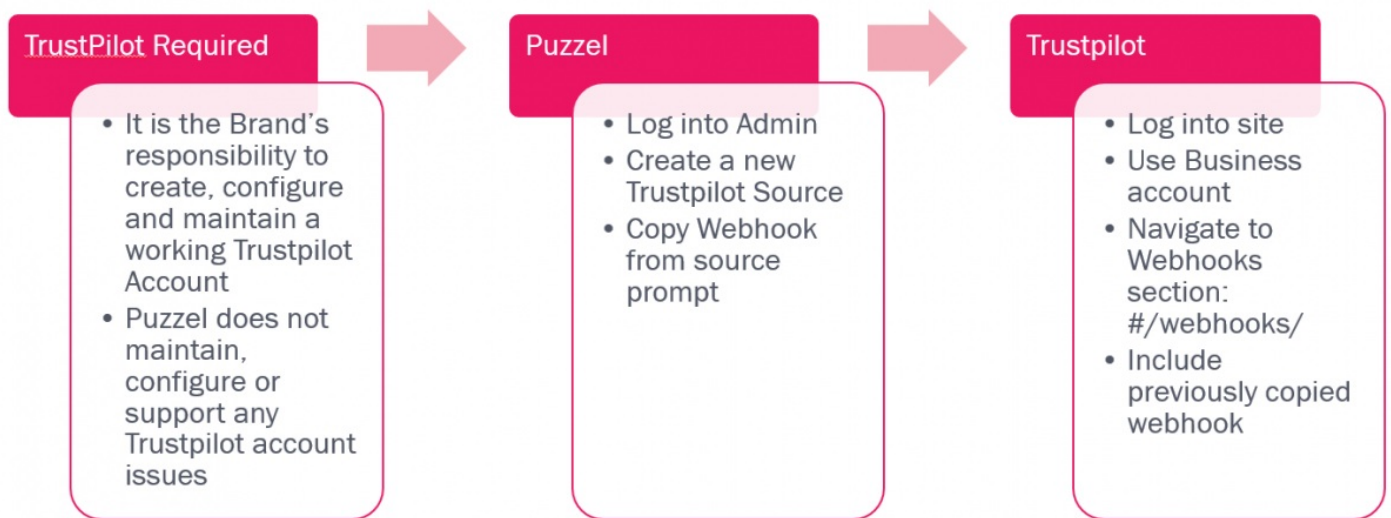
Lägga till en Trustpilot -källa

Debuterar i april 2019 -utgåvan är stöd för Trustpilot som en källa för sociala medier. Detta är en annan kraftfull integration, som möjliggör ett direkt gränssnitt mot en social media källa i detta fall, Trustpilot.

Förkunskaper

Varje kund, som vill ansluta till ett Trustpilot -konto, måste ha ett företagskonto på Trustpilot för att kunna använda denna lösning, eftersom Trustpilot webhooks endast stöds i deras företagsprodukt.

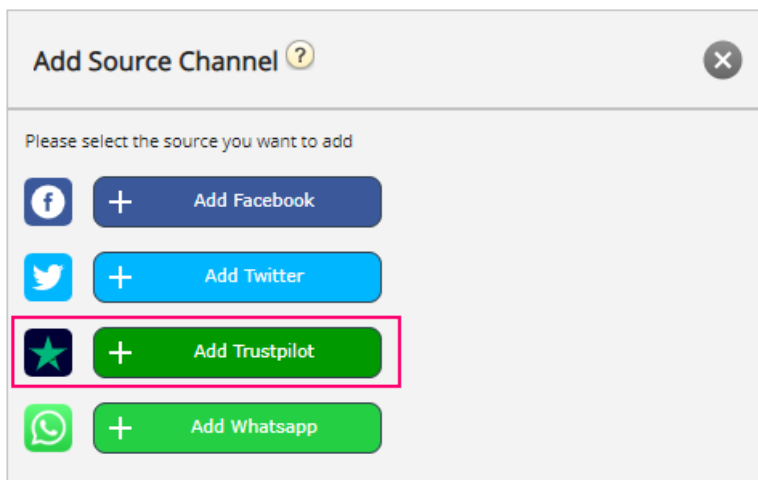
Det allmänna flödet för att skapa en Trustpilot -källa visas i diagrammet nedan:



Som nämnts ovan, när ett varumärke har säkrat ett Trustpilot -konto kan det sedan integreras i NAA Social Media Widget. Stegen nedan ger detaljer om de nödvändiga stegen.

Lägger till en ny källa

Att lägga till en ny Trustpilot -källa liknar alla andra källor. Detta initieras via knappen Lägg till ny källa, som finns i administrationsavsnittet, under Tjänster-> Social:



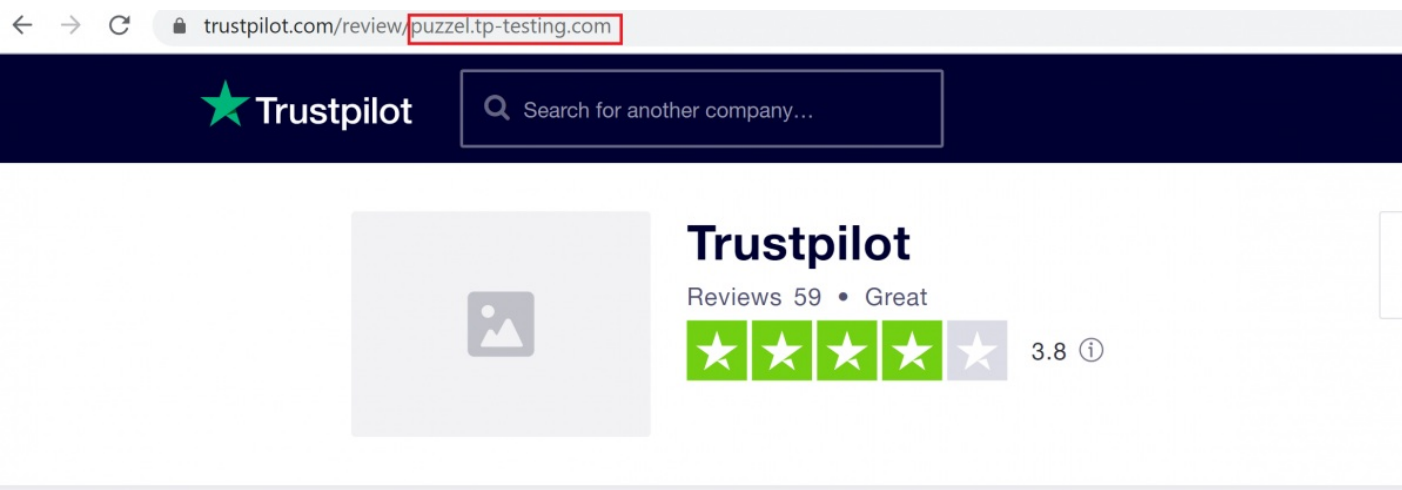
Genom att klicka på länken Lägg till Trustpilot får du en enkel popup -fönster där du måste ange webbadressen till webbplatsen som måste läggas till. Det här ser ut så här:

Add Source Channel ? ✕

Trustpilot site

Create

Platsnamnet / URL: en är din företagsadress som visas i Trustpilot som visas i exemplet nedan:



Om du för närvarande inte är inloggad på ditt Trustpilot -konto kommer du att uppmanas att göra det:

Log in to Trustpilot Business

Work Email
puzzel.innovation@gmail.com

Password
●●●●●●●●

[Forgot your password?](#) [Show password](#)

Log in

Or

Do you use Google Apps for work?

Log in with Google

Don't have a Trustpilot account? [Sign up for free now.](#)

Om du är inloggad kan du direkt ange URL -sektionen, som motsvarar ditt företag, enligt nedan:

Add Source Channel ?

Trustpilot site

Create

När detta är gjort kommer du till det sista avsnittet i konfigurationen, som ser ut så här:

puzzel. Home Real-time Users **Services** Statistics Catalog Archive Widget SMS

Time Audio Service Variables KPI Alarm Silent Monitoring Queues Dialer Services Call Flow Content Editor Lists **Social**

Home » Services » Social

Add Trustpilot Source ?

Select Service

Select Queue

Description

Create

Den har följande modifierbara fält:

1. Välj kö Detta ger dig möjlighet att peka på en fördefinierad kö, där meddelandena kommer att tas emot.
2. Beskrivning Detta är ett textfält där man kan ange en meningsfull beskrivning för källan.

Dessutom finns det ett mycket viktigt meddelande, som kräver åtgärder från kund/användare, för att slutföra installationen. Denna information dyker upp, så snart detta steg i konfigurationen är klar:

Important Information

Please add URL <https://social-msg-plat-dev.azurewebsites.net/api/TrustpilotWebhookHandler/5beef439d3db7b0001a0e7d9> under integrations/webhooks - <https://businessapp.b2b.trustpilot.com/#/webhooks/> for both "New Review", "Review Deleted" and "Review Updated" before creating Trustpilot source

Copy Url

Ok

I huvudsak kräver detta att webbadressen, som genereras och uttryckligen citeras, som i texten ovan, måste läggas till i integrationer/webhooks -sektionen i ditt konto för Trustpilot. Ett exempelinställning ser ut så här:

Event

New Review

Subscriptions

https://social-msg-plat-dev.azurewebsites.net/api/TrustPilotWebhookHandler/5beef439d3db7b0001a0e7d9

Enabled

Test

Remove ✕

Add new subscription

Save changes

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Review Deleted

Subscriptions

https://social-msg-plat-dev.azurewebsites.net/api/TrustPilotWebhookHandler/5beef439d3db7b0001a0e7d9

Enabled

Test

Remove ✕

Add new subscription

Save changes

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Review Updated

Subscriptions

https://social-msg-plat-dev.azurewebsites.net/api/TrustPilotWebhookHandler/5beef439d3db7b0001a0e7d9

Enabled

Test

Remove ✕

Add new subscription

Save changes

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

När källan är helt konfigurerad och dess konfiguration är slutförd via knappen Skapa, läggs källan till listan över källor i avsnittet Social:

SoMe_5beef439d3db7b0001a0e7d9_Q_Trustpilot	Status Connected	Service Number 21492939
Description Trustpilot - puzzel tp-testing.com	Mapped Queue PIL Public	Message type
Save changes	Undo changes	