

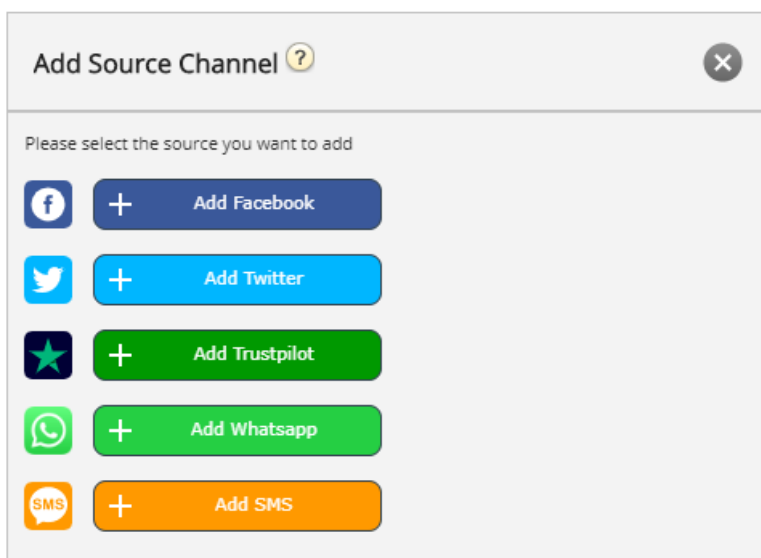
Lägga till en SMS -källa

Med lanseringen i juni 2019 introducerar vi ytterligare ett SMS för sociala medier.

Nödvändig förutsättning

När du konfigurerar en ny SMS -källa hanteras de flesta inställningarna via Puzzel Admin -portalen. En SMS -tjänst måste dock konfigureras på Puzzel SMS -plattformen. De flesta fälten som kommer att konfigureras i nästa steg kommer att förlita sig på denna redan existerande konfiguration.

Om en har den redan existerande SMS -tjänsten konfigurerad är nästa steg att helt enkelt klicka på knappen Lägg till källa, under Tjänster -> Social. Detta kommer att aktivera popupen för att lägga till en ny källa för sociala medier:



För att fortsätta med konfigurationen klickar du bara på knappen Lägg till SMS. Detta visar nästa popup, som innehåller ytterligare konfigurationsfält:

Add Source Channel ? X

Select Service

Select Queue

Sms Service Id

Username

Password

Use session

Auto reply text


Description

Create

De tillgängliga fälten i denna popup är:

1. "Välj tjänst" - detta pekar på ett tidigare etablerat servicenummer.
2. "Välj kö" - detta ger dig möjlighet att välja kön till vilken meddelandena ska vidarebefordras.
3. "SMS -tjänst -id" - detta är en del av den första konfigurationen av SMS -tjänsten.
4. "Användarnamn" - här lägger du till användarnamnet, som var en del av den första konfigurationen av SMS -tjänsten.
5. "Lösenord" - detta är lösenordet, som är associerat med användarnamnet ovan, en del av den första konfigurationen av SMS -tjänsten.
6. "Använd session" - den här inställningen avgör om sessionen ska användas för att bevara sammanhanget för en kommunikation som kommer in.
7. "Autosvarstext" - det här är autosvarstexten som skickas till SMS -tjänsten.
8. "Beskrivning" - detta är en meningsfull beskrivning som kommer att användas för att identifiera den nya källan i listan över sociala mediekällor.

När en SMS -källa har konfigurerats läggs den till i listan över redan befintliga källor, enligt nedan:

 SoMe_3621_SMS_Q_Sms	Status <input type="text" value="Connected"/>	Service Number 21492939
Description <input type="text" value="Sms Channel 3621"/>	Mapped Queue <input type="text" value="Sms Channel 3621"/>	
<input type="button" value="Save changes"/>	<input type="button" value="Undo changes"/>	

De fält som kan ändras ytterligare är:

1. **Beskrivning** - det här fältet låter dig ange en meningsfull beskrivning för källan

2. **Status** - detta gör att man kan ändra anslutningens status. I sitt normala tillstånd är en anslutning ansluten, vilket innebär att alla meddelanden hämtas till agentprogrammet. Man kan också sätta en anslutning i ett pausat tillstånd, i vilket fall hämtning av meddelanden kommer att pausas.
3. **Mapped Queue** - detta anger vilken kö som alla meddelanden ska hämtas till.