

Jabra-integration och stöd för headsetgester

Softphone inbäddad i Puzzels agentapplikation stöder Jabra-headsetgester, med följande funktioner:

- Besvara samtal
- Lägg på samtal
- Justera volym

Note

Ljud av-knappen på enheter utlöser inte en Puzzel-åtgärd, som att sätta uppringaren i vänteläge.

På rekommendation av Jabra har Puzzel utvecklat och testat integrationen med följande enheter:

- Jabra Engage 75 (sladdlös)
- Jabra Engage 50 (sladd)
- Jabra Evolve 75 (bluetooth)
- Jabra Evolve 40 (sladd)

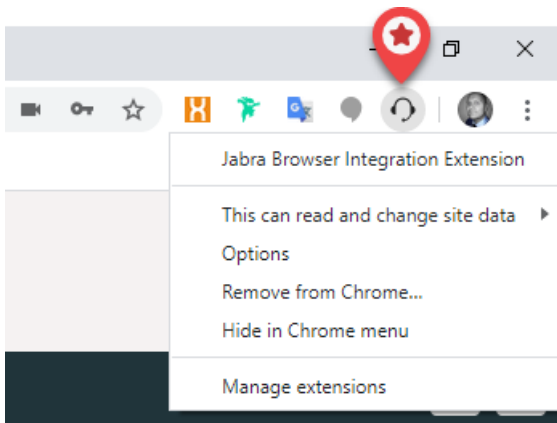
... men det kommer sannolikt att fungera på andra enheter också.

För att integrationen ska fungera måste två program installeras på agentens dator (användare behöver privilegier för att ladda ner och installera programvara på PC):

1. Jabra Chrome Extention
2. MSI för enhetshantering

Jabra Chrome Extention laddas ner direkt från Chrome-webbläsaren. Du kan söka efter "Jabra Browser Integration Extension" i Chromes webbutik, eller följa den här länken:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/jabra-browser-integration/okpeabepajdgiepelmhkfkhjlmofma>



MSI för enhetshantering hanterar kommunikationen mellan agentheadsetet och webbläsaren Chrome och hämtas från Jabras GitHub-webbplats:

<https://gnaudio.github.io/jabra-browser-integration/download/JabraChromeHost2.0.2.msi>

Information från Jabra: Vilka data som överförs beror på de funktioner som anropas i Jabra-biblioteket. I allmänhet är de enda data som överförs händelser som signalerar tillståndsändringar och eventuellt värden för inställningarna i headsetet. Jabra uppger att de inte använder information som enhetens serienummer i de aktuella komponenterna.

När Chromehost initieras kommer den också att göra en internetanslutning till en Jabra-backend för att söka efter

uppdateringar av deras kommunikationsprotokoll etc. Detta innebär att Chromehost kan ladda ner vissa filer (lagras i användarens lokala profilkatalog för operativsystemet.) Men dessa kommer inte att identifiera användaren eller headsetet på något sätt.

Note

Puzzel stöder integrationen men ansvarar inte för programvara som har utvecklats och tillhandahållits av en tredje part.