

Kanaler

Puzzel tillåter agenter att interagera med sina kunder från plattformen eller miljön de befinner sig i. Puzzels helintegrerade omnikanallösning möjliggör att slutkunden får en enhetlig och positiv kundupplevelse oavsett via vilken kanal som kommunikationen sker i. Detta ger agenterna möjlighet att betjäna kunderna på en mängd olika praktiska och effektiva sätt.

Modulbeskrivning för varje kanal som anges nedan kan hittas genom att klicka på den:

- [Omni-channel routing](#)
- [Röst](#)
- [Webbchatt](#)
- [E-post](#)
- [Sociala media](#)
- [Whatsapp](#)
- [SMS](#)