

Sociala medier

Funktionen för sociala medier gör det möjligt för agenter att svara på förfrågningar från sociala mediekällor som Facebook, Twitter, WhatsApp och Trustpilot i Agentapplikationen. Sociala medier-förfrågningar kan placeras i kö och tilldelas till agenter tillsammans med förfrågningar från andra kanaler. Agenter kan svara på offentliga förfrågningar och privata meddelanden (som Facebook Messenger) och svarar i organisationens namn. Agenterna behöver inte använda sina privata sociala mediekonton för att svara på förfrågningar. Alla förfrågningar i sociala medier inkluderas i statistiska rapporter och i agent-tickern.

Den här modulen hanteras via administratörsportalen, där du kan lägga till nya sociala mediekällor. Agenter kan sedan hantera förfrågningar om sociala medier via widgeten sociala medier i Agentapplikationen.

För mer information om vår sociala lösning, läs [Puzzel Social Media-artiklar](#).

Ladda ner produktbladet för sociala medier här:

[Social Product Sheet.pdf](#)