

Rådata

När kunden kräver anpassad rapportering utöver de historiska rapporter som är tillgängliga som standard ger Puzzels rådatalösning åtkomst till samtalshändelse- och förfrågningsposter som har dragits ut direkt från Puzzels databas. Dessa data görs sedan tillgängliga i en separat SQL-databas placerad i Puzzels miljö som endast det relevanta företaget har åtkomst till via SSL.

Samtals-/förfrågningsposterna görs tillgängliga kort efter att respektive förfrågning har avslutats, vilket vanligtvis är 5 minuter efter händelsen.

Kunder med expertis inom databashantering kan använda sig av dessa data för att ta fram skräddarsydda rapporter, eller direkt i t.ex. externa BI-system.

Det bör noteras att Puzzel inte innehåller stöd för hur man skriver SQL-frågor i Rådataprodukten, och Puzzels supportavdelning kan inte hjälpa till med kundskapade SQL-frågor. Puzzel tillhandahåller endast rådata så att kunderna kan manipulera sina egna rapporteringskrav.

Läs den här [artikeln](#) för mer information om rådata.

Note

Observera att vi endast tillhandahåller rådata från och med dag 1 den månad då dessa rådata beställdes.