

Integrering av Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics CRM-integrationen är ett smart sätt att få Puzzel-applikationer och kunddata att presenteras på ett enda gränssnitt. Med CRM-integration kan du sammanföra olika system – ett som innehåller data och ett annat som använder datan – för att skapa en enhetlig vy för agenterna.

Microsoft Dynamics CRM har integrerats i Puzzels lösning i form av en widget. Kundinformationen hämtas från CRM och visas på fliken i Agentapplikationen för alla inkommande samtal och chattförfrågningar. Agenterna kan visa/redigera/lägga till kundinformation utan att behöva växla mellan applikationer. Ett klickfunktion för att ringa upp gör det lättare för agenterna att ringa samtal med hjälp av samtalswidgeten i Agentapplikationen.

Se bruksanvisningen för Microsoft Dynamics-integrering genom att navigera till bruksanvisningssektionen i vårt hjälpcenter.

För mer information, ladda ner produktbladet här:

[Microsoft Dynamics Product sheet.pdf](#)