

## Personuppgifter i Puzzel

De viktigaste typerna av personuppgifter som lagras på Puzzels plattform är:

- Information om slutkunden i varje förfrågning (samtal/chatt/e-post) som lagras i arkivet
- Information om Puzzel-användarna
- Historisk statistik per agentanvändare (antal samtal, samtalstid, sluttid etc. per agent)
- Realtidsstatistik per agentanvändare (antal samtal, samtalstid, sluttid etc. per agent)
- Information om undersökningar (uppringarens nummer/chattarens ID, agentens ID, poäng och kommentar)