Information om agenter (användare)

Alla registrerade Puzzel-användare listas i administrationsportalen på sidan Users – Users. För varje Puzzel-användare kan följande information anges:

- Förnamn
- Efternamn
- Användarnamn (obligatoriskt)
- E-postadress
- Mobilnummer*
- Numeriskt ID
- Användargrupp (obligatoriskt)

Språk (obligatoriskt) E-post eller mobil krävs

I agentstatistik visar vi antalet samtal, genomsnittlig samtalstid, tid inloggad och i paus etc., per agent för den valda tidsperioden. Här visas endast agentnamn (eller användarnamn om namnet saknas) (inte agentens telefonnummer eller e-postadress).

I arkivet visar vi namnet på agenten som svarade på ett samtal/chatt/e-post som en del av den allmänna informationen för en förfrågning.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.