

## Importerera externa ID:n (för SSO)

Om företagets användare har Microsoft Azure-konton kan användarna logga in på Puzzels agentapplikation utan att ange Puzzels kundnummer, användarnamn och lösenord.

En Puzzel-användare med ett definierat externt Azure-ID i Puzzel kan använda <https://agent.puzzel.com?connection=azure> för att logga in i Puzzels agentapplikation utan att ange Puzzels användarnamn och lösenord.

Observera att vi inte stöder enkel inloggning för <https://admin.puzzel.com>

Du kan ladda upp en lista med externa ID:n för de användare som ska kunna använda en sådan enkel inloggning på sidan Users – Users.

Först måste den relevanta externa autentiseringsleverantören (exempelvis Azure) definieras på sidan Users – Products under Sign in to Puzzel.

Sedan måste du lägga till det externa ID:t för den relevanta användaren. På sidan Users – Users kan du lägga till det externa ID:t för en användare i taget (Edit user) eller ladda upp en fil med högst 250 rader/användare och 2 kolumner:

Filformat

- csv- eller txt-fil
- Rad 1 måste innehålla rubrikerna "external\_id" och "user\_id".
- Rad 2-N innehåller användardata.
- Kolumnerna
  - external\_id (som vanligtvis är användarens e-postadress).
  - user\_id i Puzzel

### Ladda upp en fil med externa id:n för SSO

Vi föreslår att du först exporterar en lista med alla dina Puzzel-användare, eftersom den här listan innehåller flera kolumner, inklusive e-postadress och Puzzel user\_id.

Ta sedan bort alla kolumner förutom e-post user\_id och se till att alla rader (agenter) du vill behålla i filen har rätt external\_id (e-postadress).

Klicka sedan på Importera externa ID:n för att öppna fönstret Importera:

The screenshot shows the 'Users' management page. At the top right, there is a '+ Create New User' button. Below it, a navigation bar contains several links: 'Export User List', 'Import new users', 'Update existing users', 'Import external IDs' (highlighted with a red arrow), and 'Create New Group Number'. Below the navigation bar, there are filters for 'Skill', 'Level', 'Profile', 'User group', and 'Filter'. A table below shows a list of users with columns for Name, Numeric ID, User Group, Username, Keywords, External User ID, and Last sign-in. Two users are visible: 'vasil' and 'paal\_nl'.

Välj sedan filen från din disk.

The screenshot shows a dialog box titled 'Import external IDs for Single-Sign-On (SSO)'. It has a close button (X) in the top right corner. The dialog contains a file selection area with the text 'Select a .csv/.txt file:' and a 'Choose File' button. Below this, it says 'No file chosen'. There is also a 'Delimiter:' dropdown set to 'auto' and an 'External ID from' dropdown. At the bottom right, there is a 'Start Importing' button.

Du kommer nu att se filinnehållet, och om filen har rätt rubrikrad, inga saknade värden, inga dubbletter och inga icke-befintliga external\_ids eller user\_ids kan du klicka på Start importing. Om listan inte visas korrekt, testa att ange rätt avgränsare (; eller ,) där det står "auto". Se till att du väljer rätt värde (vanligtvis Azure) i listrutan "External id from".

Alla externa ID:n måste vara unika, och om en user\_id i filen redan har ett externt ID registrerat kommer vi att ersätta detta user\_id:s gamla externa ID med det nya.

När importen är klar bör agenter kunna använda inloggning till Puzzels agentapplikation utan att ange ett Puzzel-användarnamn eller -lösenord.

För att verifiera att en agent har rätt externt ID registrerat i Puzzel, hitta användaren på sidan Users – Users och klicka på korrekt användares namn för att öppna sidan för att redigera den användaren.

Home » Users » Users » (paal\_nl)

### Edit User *paal\_nl*

First Name	Last Name	Username*	Numeric ID	Email address	Mobile number
<input type="text"/>	<input type="text"/>	paal_nl	<input type="text"/> <a href="#">See used IDs</a>	paal.kongshaug@puzzel.nl	<input type="text"/>
Password	Repeat Password	User Group*	Language*	Keywords	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Administrators	NL	Analytics, Greek	
External User ID	<input type="text" value="azure paal.kongshaug@puzzel.nl"/>				

▶ Group Profiles ?

▶ Personal Profiles ?

[Save User](#) [Back to Users Page](#) [Previous User](#) [Next User](#)

Om användarens externa ID saknas eller är fel kan du redigera det här.

Om du vill konfigurera enkel inloggning till Puzzel med Salesforce (om Puzzel är integrerat med Salesforce) läser du den här [artikeln](#).