

## Bot Gateway

Bot Gateway är ett nav som gör det möjligt för kunder att ansluta olika bot-ramverk till Puzzel Contact Centre i syfte att möjliggöra självbetjäning med hjälp av chattbottar. Hubben består av flera färdiga anslutningar för vissa populära bot-ramverk, utöver ett API som gör det möjligt för kunder att ansluta generiska bot-ramverk. En av huvudfunktionerna i Bot Gateway är möjligheten att sömlöst överlämna chattbot-konversationer till mänskliga agenter. Chattbottar görs tillgängliga via standardchattgränssnittet från Puzzel eller med chatt-API:et.

För mer information, ladda ner produktbladet här:

[Bot Gateway.pdf](#)