

Boost AI

En bot/ett virtuellt assistentramverk tillhandahålls av Puzzels partner Boost.ai. Den är integrerad med Puzzel Contact Centre via modulen "Bot gateway". Det finns tre olika paket som återspeglas i prissättningen:

Vad du får	Starter	Standard	Enterprise
Avsiktspaket	Allmänna frågor och internt stöd	Allmänna frågor och internt stöd	Förutbildad domänkunskap *
Kanaler för direktmeddelanden	Obegränsad	Obegränsad	Obegränsad
Språkstöd	Engelska + 1	Obegränsad	Obegränsad
Online-certifiering	x	x	x
Automatic Semantic Understanding (ASU)	x	x	x
Granskningslogg		x	x
Funktioner för flera agenter		x	x
Nivåindelad åtkomst		x	x
Iscensättningsmiljö för QA		x	x
Virtuell privat molnmiljö		x	x
Lokal hosting**			x
Säkerhets-API (åtgärdscenter)			x
Kritiskt stöd dygnet runt			x

*Tillgänglig för bank, försäkring, telco.

**Extra kostnad för installation och underhåll

Note

Det finns en månatlig prenumerationsavgift för denna tjänst, utöver ett pris per samtal.