

Puzzel Support

Puzzel ger utmärkt grundläggande support till alla sina kunder. Våra supporttekniker ger vänligt och effektivt en perfekt lösning på dina problem.

Grundläggande support ges endast genom skriftliga förfrågningar för alla Puzzel-kunder. Kunder kan chatta med våra supporttekniker via webbchatt eller genom att skapa ett ärende via help.puzzel.com och klicka på fliken Support till höger. Supporten är endast tillgänglig under arbetstid.

Kunderna kan få ytterligare support genom att prenumerera på följande två paket:

- **Puzzel Extended Support:** Kunderna kan använda sig av en utökad support via telefon och skriftliga förfrågningar (Chatt och Ärenden via help.puzzel.com) under normala öppettider, och nödsupport fram till kl. 21.00.
- **Puzzel 24/7 Support:** Kunderna kan använda sig av support via telefon och skriftliga förfrågningar (Chatt och Ärenden via help.puzzel.com) under normala öppettider, och nödsupport dygnet runt.