

## Verint Workforce Management

Denna molnbaserade omnikanallösning för WFM (personalhantering), som drivs av Verint, ger precisa prognoser för belastningen vid olika tider under dagen, daglig belastning och belastning över tid. Den kan hjälpa dig att skapa optimala scheman genom att balansera fördefinierade skiftregler, arbetsmönster, riktade servicenivåmål och dina anställdas individuella kompetenser, kunskaper och preferenser.

Verint WFM tillhandahåller som standard följande:

- Prognosfunktion
- Schemaläggning
- Blandade media
- Efterlevnad i realtid
- Förfrågningshantering (tid, av, skiftbyten, skiftförfrågningar, skiftändringar och skifterbjudanden)
- Mobilappar för agenter och teamledare
- Strategisk planerare (fristående desktop-klient)

Ladda ner produktbladet för Verint Workforce Management här:

[Verint Workforce Management.pdf](#)