

Verint Speech Analytics

Verint® Speech Analytics™ tillhandahåller avancerade funktioner som automatiskt kan ta fram intelligens ur tusentals – till och med miljoner – inspelade samtal, så att du snabbt kan vidta åtgärder. Nästa generations analyslösning kan avslöja den intelligens som är nödvändig för att hitta kostnadsdrivkrafter, trender och möjligheter, samt identifiera styrkor och svagheter med processer och produkter och förstå hur dina erbjudanden uppfattas av marknaden.

Redan från start kan Verint Speech Analytics tillhandahålla sofistikerad konversationsanalys för att automatiskt identifiera, gruppera och organisera de ord och fraser som används i samtal i teman, vilket hjälper till att se stigande trender och områden där det finns möjligheter eller eventuella problem. Utöver att isolera ord som används upprepade gånger under en viss tidsperiod kan Verints konversationsanalys identifiera och gruppera olika ord som kontextuellt relaterar till samma ämne, exempelvis genom att koppla ord som överförbrukning, användningsminuter och förseningsavgifter till “avgifter”.