

## Verint Performance Management

Många organisationer kämpar med att hantera och förbättra medarbetarnas prestationer på sina kundserviceavdelningar. Med en mängd system och data från kundservice, back-office och filialverksamhet är det lätt för chefer att drunkna i data, även när mycket lite av det är direkt användbart.

Verint Performance Management (PM) kan samla in och aggregera data över flera system, samtidigt som det tillhandahåller ett enda, standardiserat ramverk för effektiv spårning, hantering och förbättring av individuella, team- och organisationsprestanda. Performance Management integreras med alla andra Puzzel WFO-lösningar för att tillhandahålla en komplett lösning för hantering av kundserviceprestanda.

Verint PM erbjuder som standard:

- Poängkort
- Prestationsplaner
- Coaching
- eLearning

Ladda ner Verint Performance Management produktblad här:

[Verint Performance Management.pdf](#)