

Sökresultat för Chatter

Välj typ = Chat och ange dina sökkriterier. När du klickar på "Search and show result" visas chatter som matchar din sökning.

The screenshot displays the search interface for recorded calls. At the top, there are search criteria including 'Type' (Recorded Calls), 'Time period' (13-10-2020 00:00 to 18-10-2020 24:00), and 'Caller's Number'. Below this, there are buttons for 'Search and show result' and 'Search and download', with a message 'Search completed. 3 records found'.

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Caller's Number	Time before answer	Agent(s)	Select
13.10.2020 14:42	Z1896366	9:30	9:29	00447714397407	0:24	Agent human-3	<input type="checkbox"/>

Below the table, there are tabs for 'General Information', 'Recording', and 'Transcript'. The 'Transcript' tab is active, showing a table with columns for 'Start', 'Finish', 'Queue', 'Agent', and 'Transcript'. The transcript content is displayed in a large text area with a filter input and a list of keywords: 'copy of invoice', 'appointment', 'pretty upset', 'fact', 'Welcome', 'Demo', 'private business', 'production company', 'likes', 'positive notes', 'questions', 'top', and 'Show all'.

Du kan använda filterinmatningsrutan för att söka efter och visa delar som innehåller specifika ord i transkriptionen, och du kan klicka på ett eller flera av nyckelorden för att se var dessa visas.

Om ett inkommande samtal har två samtalsinspelningar sedan den som ringer talade med två agenter kommer det också att finnas två rader på fliken Transkription.