

Passrapporter

Passrapporter i Puzzel WFM ger en sammanfattning av skifttider och aktiviteter som utförs av varje agent. Du kan skapa en rapport baserad på en kampanj, ett team eller en enskild agent. Det finns tre standardpassrapporter:

- Pass Timmar Rapport
- Pass & Aktivitets Summering Rapport
- Aktivitets Summering Rapport

Pass Timmar Rapport

Den här rapporten ger en detaljerad sammanfattning av varje agents totala antal arbetade timmar minus obetalda timmar (lunch etc). Du kan också generera den här rapporten för alla agenter som är involverade i en kampanj eller för en enskild agent.

Shift Hours Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Campaign	Total Hours	Unpaid Hours	Paid Hours
Aleksandar	Universal	Universal		51	3	48
Henrik	Universal	Universal		42	3	39
Daniela	Universal	Universal		51	3	48
Simon	Universal	Universal		48	6	42
Jorn	Universal	Universal		48	6	42
Willy	Universal	Universal		54	6	48
Steffen	Universal	Universal		48	6	42
Kim	Universal	Universal		48	6	42
Katja	Universal	Universal		48	6	42
				438	45	393

Pass & Aktivitets Summering Rapport

Det här är en sammanfattande rapport om de totala arbetstider som en agent har arbetat och den tid som ägnas åt andra aktiviteter som lunch och raster. Den listar också antalet frånvarodagar för varje individ. Du kan också använda knappen Aggregera för att generera en rapport som visar en sammanfattning för varje agent under en viss tidsperiod.

Shift & Activity Summary Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Campaign	Date	Paid Hours	Unpaid Hours	Total Hours	Break	Lunch	Absence
Aleksandar	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0
Daniela	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0
Henrik	Universal	Universal		Feb 15, 2021	6.5	0.5	7	0	0.5	0
Jorn	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Katja	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Kim	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Simon	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Steffen	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Willy	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	1	9	0.5	1	0
Aleksandar	Universal	Universal		Feb 16, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0

Aktivitets Summering Rapport

Det här är en sammanfattande rapport över de aktiviteter som utförs av en agent när hen inte arbetar, till exempel lunch och raster. I grunden är den här rapporten en delmängd av ovanstående rapport.

Activity Summary Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Break	Lunch	Absence
Aleksandar	Universal	Universal	6	6	0
Henrik	Universal	Universal	0	6	0
Daniela	Universal	Universal	6	6	0
Simon	Universal	Universal	6	12	0
Jorn	Universal	Universal	6	12	0
Willy	Universal	Universal	6	12	0
Steffen	Universal	Universal	6	12	0
Kim	Universal	Universal	5.5	11	7
Katja	Universal	Universal	5.5	11	7
			47	88	14

Download

Items per page: 20

1 - 9 of 9