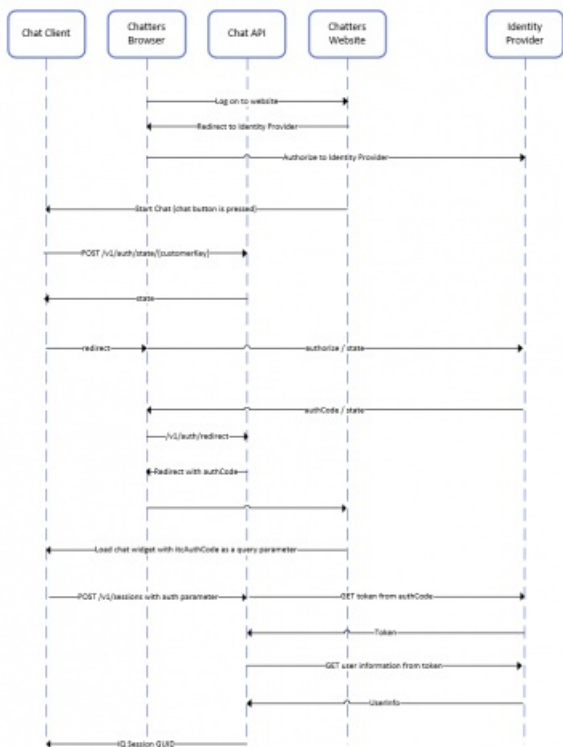


Konfigurera säker chatt (SSO)

Den här artikeln beskriver stegen du behöver följa för att skapa en säker chatt baserat på enkel inloggning (SSO). För vissa chattlösningar är det viktigt att slutanvändaren är autentiserad och säkert identifierad för att kommunikationen ska kunna ske. Puzzels säkra chattlösning gör det möjligt för autentiserade användare, t.ex. inloggad på en "min sida" eller liknande med en Open ID Connect (OIDC) -baserad autentisering (Signicat, Azure AD B2B etc.), för att använda samma autentisering när du startar en chatt. På detta sätt kommer agenter att känna till autentiseringsdetaljerna, t.ex. slutanvändarens identitet, istället för att slutanvändaren anger sin identitet manuellt.

Nedan är det allmänna flödesschemat för Puzzels Chat SSO-autentisering med Open ID Connect:



Steg för att skapa säker chatt

1. Gå till "Administratör → Användare → Produkter → Säker chatt" i administrationsportalen

Secure Chat ?

Quick find users/user groups

Company Braathe dev

User Group agent

User Select User

	Inherit	Value	Inherit	Value	Inherit	Value
Claims to be masked (Semicolon separated like: sub;nationalId)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
OIDC ACR Values	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
OIDC Client Id	<input type="checkbox"/>	https://euwa-dev.e	<input checked="" type="checkbox"/>	https://euwa-dev.e		
OIDC Client Secret	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
OIDC endpoint for authorization	<input type="checkbox"/>	https://login.micro:	<input checked="" type="checkbox"/>	https://login.micro		
OIDC endpoint for token	<input type="checkbox"/>	https://login.micro:	<input checked="" type="checkbox"/>	https://login.micro		
OIDC endpoint for token authentication method (client_secret_basic or client_secret_post)	<input type="checkbox"/>	client_secret_pos!	<input checked="" type="checkbox"/>	client_secret_pos		
OIDC endpoint for userinfo	<input type="checkbox"/>	https://graph.micr	<input checked="" type="checkbox"/>	https://graph.micr		
OIDC Scope	<input type="checkbox"/>	openid profile use	<input checked="" type="checkbox"/>	openid profile use		

Anspråk som ska maskeras - lista med semikolonavgränsade; varje anspråk som finns i listan maskeras av Chat API. Varken användaren eller agenten kan se hela värdet av anspråket.

OIDC ACR-värden - Autentiseringskontextklassreferensvärden (se https://openid.net/specs/openid-connect-eap-acr-values-1_0.html)

OIDC-klient-ID - ditt klient-id

OIDC Client Secret - Din kundhemlighet

OIDC-slutpunkt för auktorisering - Auktoriseringsändpunkt

OIDC-slutpunkt för token - slutpunkt för tokenhämtning

OIDC-slutpunkt för tokenautentiseringsmetod: OIDC endpoint for token authentication method:

- *client_secret_post* - klienthemligheten kommer att finnas i POST-data.
- *client_secret_basic* - klienthemligheten kommer att finnas som auktoriseringshuvud.

OIDC-slutpunkt för användarinfo - Användarinfo-slutpunkt

OIDC-omfattning - Begränsning av vilka användardata som kan hämtas (se <https://oauth.net/2/scope/>)

2. Gå till "Administratör → Tjänster → Tjänster → {Kundtjänstnummer} → Köer" i administrationsportalen.

Queues ?

ID (queue_key)	Queue Name	Qualities	SLA (sec)	Alternative SLA (sec)	SLA Overflow 1 (score)	SLA Overflow 2 (score)	Wrap-up (sec)	Call Recording	Reserved Agent (s)	Autostore reserved agent (d)	Maximum in Queue	Auth. Name	Refuse if All Logged Out	Refuse if All In Pause	Refuse Sync/Add to Statistics	Require Skill for Reserved	Require First in queue for Reserved
q_chat_o	Cha	1.5 A	0	0	0	0		No	0	0		OIDC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+ Add Queue

Se **Auth. Namnfält** . Om du vill att kön endast ska acceptera säkra chattförfrågningar, ska du fylla i den med anslutningsnamnet (**OIDC** i vårt fall)

3. Gå till "**Administratör** → **Tjänster** → **Chatt** → **{Konfiguration}** → **Säker chatt**" i administrationsportalen

Secure Chat			
PARAMETER		INHERITED	VALUE
Authentication - Type Name [authConnectionName] ?		<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="oidc"/>
Authentication - Mapping [authMapping] ?		<input type="checkbox"/>	+
Key name	Map Type NickName	Description Name	✎
Key email	Map Type ChatId	Description E-mail	✎
Key photo	Map Type Variable	Description Avatar	✎

authConnectionName - anslutningsnamn, bör vara detsamma som i steg 2 ovan.

authMapping - datamappning. Nyckeln är egenskaperna på första nivån som kommer från användarinfoslutpunkten (beskrivs i steg 1).