

Uppdatera användarlistan

Om du av någon anledning behöver uppdatera information om många av dina användare kan du ladda upp en fil med uppdaterad information för dessa befintliga användare som ett alternativ till att uppdatera en användare i taget. Du kanske vill lägga till information som saknas, t.ex. Förnamn, Efternamn om endast användarnamn är registrerat, eller lägg till e-postadress om endast mobilnummer anges.

Hur man gör det:

- Exportera först en fil med alla befintliga användare
- I den här filen tar du bort de användare (rader) som du inte vill ändra och tar bort kolumnen `extern_id`
- Lägg till eller ändra information för de användare du vill uppdatera och spara filen som en csv / txt-fil (CSV UTF-8 rekommenderas).
- Välj sedan *Uppdatera befintliga användare* och välj filen i popup-fönstret.
- Om filen valideras som ok (inga celler är röda), klicka på *Starta import*.

Filformatet måste vara txt eller csv. Vi rekommenderar **CSV UTF-8**-kodning för filen för att se till att andra tecken än az visas korrekt.

Den **första raden** i filen måste innehålla följande kolumnnamn: *användarnamn, förnamn, efternamn, användarnamn, e-post, mobil, användargruppsnamn, språkkod, användar-ID*

Rad 2-N innehåller de användare som kommer att uppdateras. Vi tillåter max 100 rader i en fil.

Om kolumnerna:

| Kolumn | Beskrivning |
|--------------------|---|
| Användarnamn | Krävs och måste vara unik inom kunden (max 32 tecken) |
| förnamn | Valfritt (max 32 tecken) |
| efternamn | Valfritt (max 32 tecken) |
| user_num | Agent-ID visas i statistik (max 6 siffror). Måste vara unik. Frivillig |
| e-post | På format *@*.*. Måste vara unik och behövs för engångslösenord. E-postadress eller mobilnummer krävs! |
| mobil | Måste vara unik och innehålla 00 och landskod, men inga mellanslag eller parenteser. Används för engångslösenord. E-postadress eller mobilnummer krävs! |
| användargruppsnamn | Nödvändig. Du måste använda ett befintligt användarnamn. |

| Kolumn | Beskrivning |
|-------------|---|
| språkkod | Nödvändig. Välj mellan en, nej, dk, se, bu, hu. |
| användar ID | Nödvändig. Det unika id för användaren i Puzzel |

Specialtecken som \, ", /, |, ^, \$, £, \$,%, ¢ är inte tillåtna.

Att ändra en användares användargrupp kan endast göras om användaren är avloggad.

Observera att om en användare i filen inte har något värde för en kolumn och användaren har ett värde för den här kolumnen i databasen idag kommer värdet i databasen att raderas.