

Partnerutbildning

Teknisk utbildning för partner

Puzzel Contact Centre – Implementera

Längd: 3 dagar

Maximalt antal deltagare: 8 personer

Publik: Ingenjör

Puzzel Contact Centre – Implementera. Detta är ett tre dagars implementeringsprogram som syftar till att stärka ingenjörer genom workshops och utbildning, arbeta med kunder och identifiera hur man ställer in och implementerar den bästa PPC-lösningen för deras behov. Den här kursen är endast tillgänglig för partners, inte för kunder som har sålts genom partners.

Puzzel Contact Centre – Train the Trainer-utbildningen

Längd: 3 dagar

Maximalt antal deltagare: 8 personer

Publik: Utbildare

Puzzel Contact Centre – Train the Trainer-utbildningen. Den här Train the Trainer-utbildningen varar i tre dagar. Den omfattar utbildning för administrationsportalen, samtalsflödesverktyget och agentapplikationen. Kursen lämpar sig för utbildare och innehåller alla lektionsplaner och all dokumentation som behövs för att implementera och genomföra utbildningen. Den här kursen är endast tillgänglig för partners, inte för kunder som har sålts genom partners.

Puzzel Workforce Management – Implementera utbildning

Längd: 2 dagar

Maximalt antal deltagare: 8 personer

Publik: Konsult/Ingenjör

Puzzel Workforce Management – implementera utbildning. Detta är en tvådagarskurs riktad till konsulter och ingenjörer. Syftet med utbildningen är att ge partners kompetens och kunskap för att implementera WFM för sina kunder och utbilda andra användare i hur man använder WFM-plattformen. Kursen innehåller alla lektionsplaner och all dokumentation som behövs för att implementera och genomföra utbildningen. Den här kursen är endast tillgänglig för partners, inte för kunder som har sålts genom partners.

Puzzel Workforce Management – Train the Trainer-utbildningen

Längd: 1 dag

Maximalt antal deltagare: 8 personer

Publik: Utbildare

Puzzel Workforce Management – Train the Trainer-utbildningen. Detta är en endagskurs som riktar sig till utbildare. Syftet med utbildningen är att ge partners kompetens och kunskap om hur de utbildar andra användare i hur man använder WFM-plattformen. Kursen innehåller alla lektionsplaner och all dokumentation som behövs för att implementera och genomföra utbildningen. Den här kursen är endast tillgänglig för partners, inte för kunder som har sålts genom partners.

Puzzel Case Management – Implementeringsutbildning

Längd: 2 dagar

Maximalt antal deltagare: 8 personer

Publik: Ingenjör

Puzzel Case Management – Implementeringsutbildning. Detta är en tvådagarskurs riktad till konsulter och ingenjörer. Syftet med utbildningen är att ge partners kompetens och kunskap för att implementera Case Management för sina kunder och utbilda andra användare i hur man använder Case Management-plattformen. Kursen innehåller alla lektionsplaner och all dokumentation som behövs för att implementera och genomföra utbildningen. Den här kursen är endast tillgänglig för partners, inte för kunder som har sålts genom partners.

Puzzel Case Management – Train the Trainer-utbildningen

Längd: 1 dag
Maximalt antal deltagare: 8 personer
Publik: Utbildare

Puzzel Case Management – Train the Trainer-utbildningen. Detta är en endagskurs som riktar sig till utbildare. Syftet med utbildningen är att ge partners kompetens och kunskap om hur de utbildar användare i hur man använder Case Management-plattformen. Kursen innehåller alla lektionsplaner och all dokumentation som behövs för att implementera och genomföra utbildningen. Den här kursen är endast tillgänglig för partners, inte för kunder som har sålts genom partners.

Puzzel Contact Centre – Statistikutbildning

Längd: Endast halvdag
Maximalt antal deltagare: 8 personer
Publik: Ingenjör

Partnerutbildning i statistik. Denna utbildning pågår under en halvdag och riktar sig till ingenjörer för att utbilda dem i hur man kör rapporter, analyserar r-data, hjälper till att lösa problem och optimera processerna. Utbildningen granskar de olika typerna av standardrapporter, vad de tre rapporteringsnivåerna är samt rapporteringsperioder och prenumerationer. Den här kursen är endast tillgänglig för partners, inte för kunder som har sålts genom partners..