

API för Chat Front End

Chatens API kan erhållas med EUWA Wrapper Interface, beskrivet i en [separat artikel](#).

Händelselista

chatInit

Utlöst när chatten har initierats

chatStarts

Utlöst när chatten startar

chatContinue

Utlöst när chatten har fortsatt

chatEnded

Utlöst när chatten har avslutats

chatWindowShow

Utlöses när chattfönstret har visats

chatWindowClosed

Utlöst när chattfönstret har stängts

chatWindowMinimized

Utlöses när chattfönstret har minimerats

contactCenterClose

Utlöst när tidsmodulen har återvänt öppnas inte

Händelsedata

```
type EventData = { chat: { activeUsers: Array<{userId: number, name: string, userType: string}>, lastConnectedAgentId: number, sessionId: string, requestId: number, variables: object, queueKey: string, languageCode: string }, chatter: { subject: string, name: string, email: string, hasBeenConnected: boolean, hasBeenInConference: boolean }, survey: { result: number, comment: string }, device: { isMobile: boolean } };
```

Metoder

api.startChat()

Liknar att klicka på startknappen. Det öppnar chattfönstret och visar nästa vy.

api.minimize()

Minimerar chattfönstret

api.maximize()

Maximerar chattfönstret

api.updateVariables(variablesObject)

Uppdaterar chattvariablerna

```
api.updateVariables({ NewVariable: 'Some Value' });
```

api.updateSystemVariables(variablesObject)

Uppdaterar systemvariabler (enteredFormName, enteredChatId, enteredFormIssue, selectedQueueKey, timeId2Map)

```
api.updateSystemVariables({ enteredFormName: 'Chatter name', enteredChatId: 'chatter@email.com', enteredFormIssue: 'I have issues with my cookies. I ate them all.', selectedQueueKey: 'q_cookies_problems', timeId2Map: 'cookiesQueueWorkingTime' });
```

api.getState()

Returnerar objekt med minimalt chatttillstånd.

```
const { isConnected, isEnded, isMinimized } = api.getState();
```