

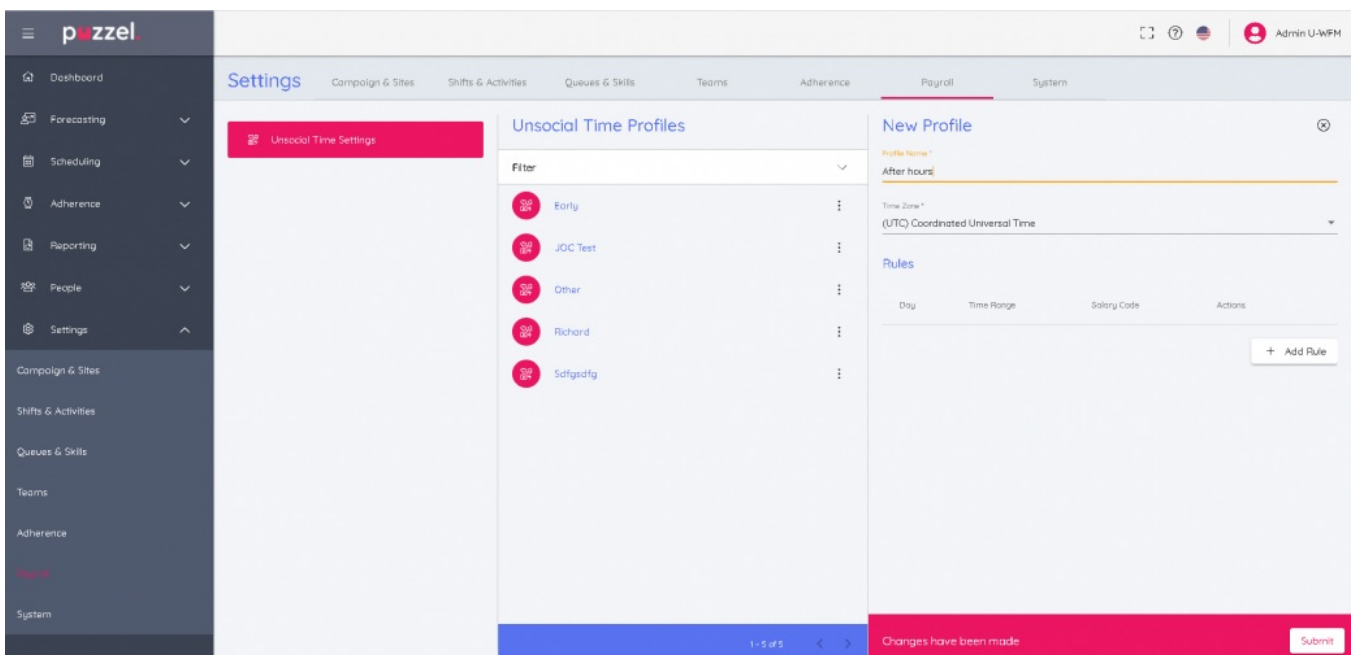
Lönerapporter

Lönerapporter kan skapas av administratörerna för att hålla reda på de agenter som arbetar övertid och sedan exporteras till HR-avdelningen så att agenterna kan kompenseras på lämpligt sätt. För att generera lönerapporten måste administratörer skapa en ny profil för obekvämt arbetstid och lägga till relevanta regler för den. Sedan kan en rapport genereras baserat på den valda profilen.

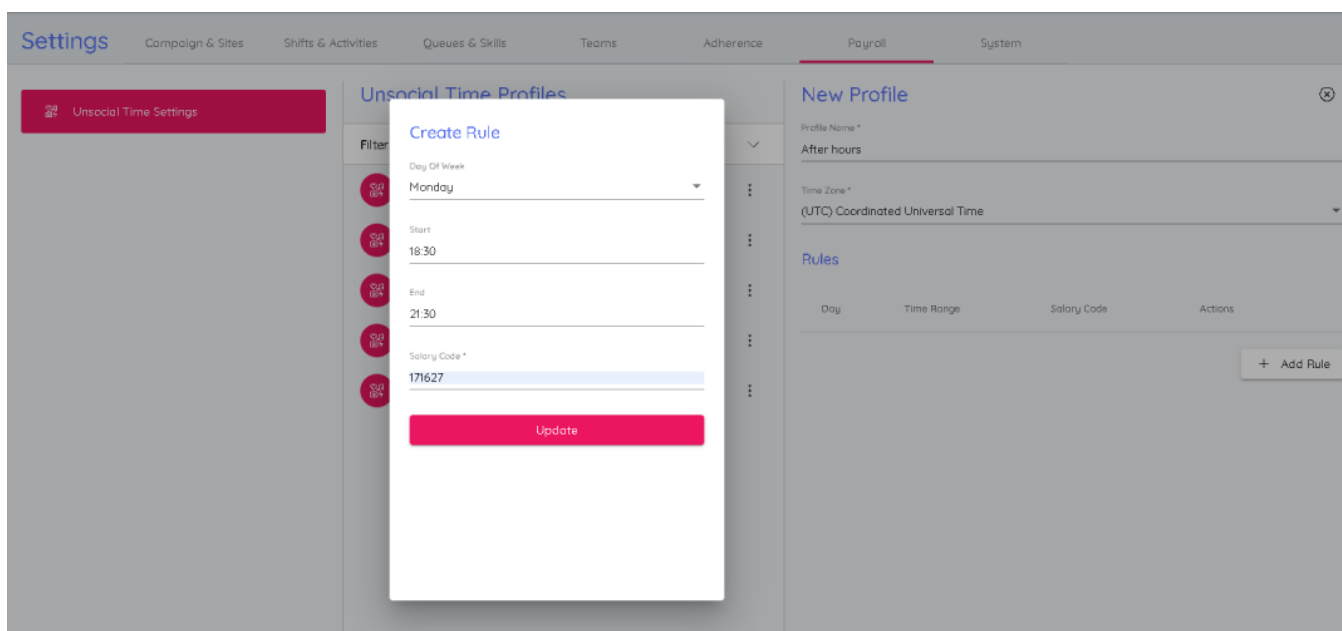
Skapa en profil för obekvämt arbetstid

Så här skapar du en profil för obekvämt arbetstid:

1. Gå till Inställningar -> Lön i menyn till vänster.
2. Ange ett profilnamn och välj den tidszon där reglerna ska gälla.



3. Klicka på knappen **Lägg till regel** och skapa regeln/reglerna för profilen. Det hjälper dig att kunna filtrera data efter ett eller flera kriterier. Tänk på att reglerna i en profil måste vara tydliga och inte får överlappa varandra. Exempel på en regel visas i bilden nedan: Måndag från 18.30 till 21.30 för lönekod 171627 där lönekoden är ett textvärde som består av upp till 50 tecken. Klicka på **Uppdatera**

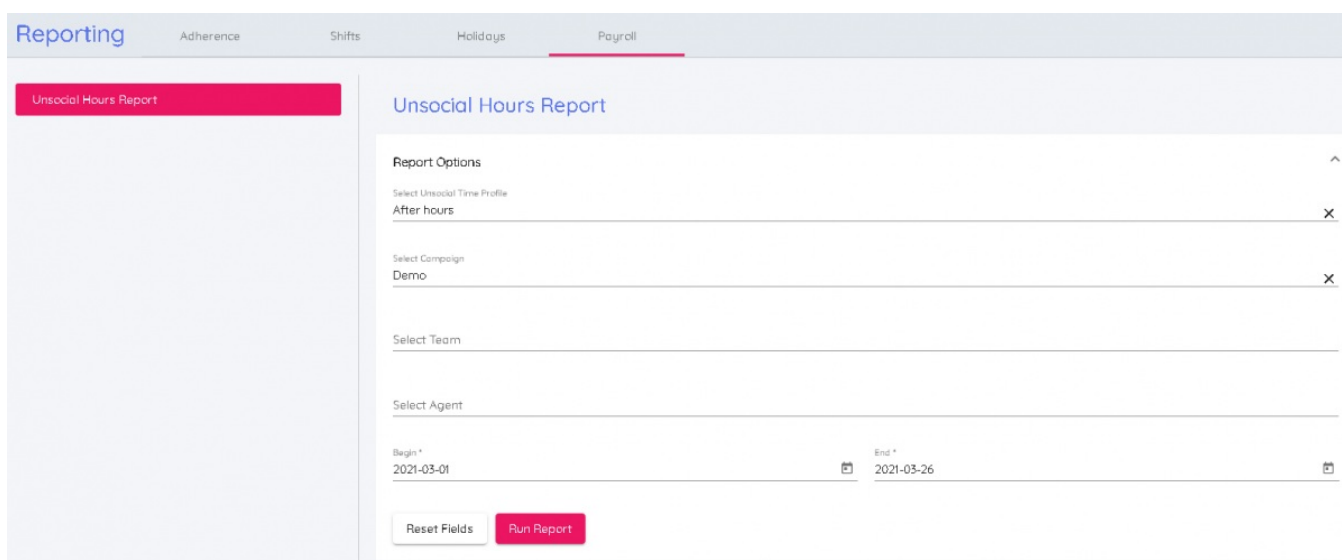


4. Nu skapas en ny profil för obekväm arbetstid med de regler som definierats för den. Klicka på Lägg till regel för att spara profilen.

Generera lönerapport

Så här skapar du en lönerapport:

1. Gå till **Rapportering -> Lön**.
2. Välj profilen för obekväm arbetstid och den kampanj/team/agent som rapporten ska omfatta.
3. Välj start- och slutdatum för rapporten. Observera att det valda slutdatumet är inkluderande och att den tidszon som anges i profilen för obekväm arbetstid tillämpas för dessa datum.



4. Klicka på Skapa Rapport för att se slutrapporten.

Reporting Adherence Shifts Holidays **Payroll**

Unsocial Hours Report

Unsocial Hours Report

Report Options

Forename	Surname	Salary Code	Hours
John	Brown	171627	4.25
Joe	Bacon	171627	2
Service	Service15	171627	1.75
Mike	Johnson	171627	2.5
Combined	Combined22	171627	5
Service	Service18	171627	2.25
Service	Service17	171627	5
Josephine	O'Brien	171627	1.75
Sales	Sales9	171627	1.5
Service	Service13	171627	1.5
Combined	Combined24	171627	1.5

Note

Rapporten kan också laddas ned som en .csv-fil genom att du klickar på knappen Ladda Ned.