

## Voice Bot

Puzzels röstbot är en intelligent virtuell assistent [IVA] som förstår mänskligt tal och kan extrahera meningsfulla avsikter såväl som känslor under ett telefonsamtal och använder syntetiserad röst för att svara på frågorna. Den kan programmeras för att svara på ett brett utbud av frågor i ett personligt, engagerande och mänskligt stöd för att uppnå snabbare upplösningstider. Puzzel Voice Bot kan användas för att dirigera en uppringare till en lämplig kö utan behov av komplexa IVR-menyalternativ.

Voice Bot transkriberar uppringarens tal i realtid och analyserar texten efter nyckelord och känslor. Den identifierar också vissa typer av personligt identifierbar information såsom namn, platser och annan känslig information såsom personnummer etc, som kan användas i syfte att dirigera eller användas för att söka information från en extern källa såsom en CRM. Voice Bot kan utformas för att hantera enkla frågor genom att svara på den som ringer med syntetiserat tal eller graciöst överförs till en mänsklig agent för komplexa problem. Under överföringen till agenten kommer alla nödvändiga detaljer som samlats in under det automatiska samtalet att presenteras för agenten i samtalsöverföringswidgeten så att kunden inte behöver upprepa sig.

Fördelar med Puzzel Voice bot:

- Tillåter automatisering av vardagliga förfrågningar och samtalsdirigering
- Använder textanalys för att extrahera meningsfulla avsikter och känslor
- Realtidsstöd för transkription för mer än 85 språk
- Ger snabbare upplösning till kunder
- Bygg dessutom IVA för din röstkanal med din egen bot via Bot Gateway

För att veta mer, ladda ner produktbladet för Voice Bot här:

[Product Sheet\\_Voice Bot.pdf](#)