

Röstinteraktionsanalys i realtid

Röstinteraktionsanalys i realtid är en funktion som ger relevanta och insiktsfulla förslag till agenten, med hjälp av Agent Assist, under en röstsamtal med kunden. Den har förmågan att lyssna på det pågående samtalet och extrahera nyckelord, känslor, text och sammanhang från talet och föreslå svar från olika källor, inklusive kunskapsbas, chatbots eller historiska transkriptioner som kan hjälpa agenten att ge en användbar lösning till kunden.

[Puzzel Real-time Voice Interaction Analytics.pdf](#)