

Puzzel Contact Centre - standard traffic rates



Finland

Valid from 1st of January 2024

All prices are in EUR and ex. VAT

Standard Rates

Inbound calls	Per Call	Per minute
Toll Free number	€ 0,042	€ 0,100
Local International Access Number	€ 0,026	€ 0,021
Special 0200 Service number	€ 0,000	€ 0,010
International Calls Category 1	€ 0,026	€ 0,053
International Calls Category 2	€ 0,026	€ 0,275

The End User rates for calling depends on the users current subscription.

Inbound call types, not listed is free of charge.

Outbound calls and SMS	Per Call	Per minute	Per SMS
National Fixed	€ 0,026	€ 0,040	
National Mobile	€ 0,026	€ 0,020	€ 0,062

Special Numbers	Per	Per
010 Business/Premium	€ 0,000	€ 0,194
020 Business/Premium	€ 0,000	€ 0,202
029 Business/Premium	€ 0,000	€ 0,190
030 Business/Premium	€ 0,000	€ 0,145
060 Business/Premium	€ 0,000	€ 1,430
080 Business/Premium	€ 0,000	€ 0,207

Nordics	Per	Per minute	Per
Denmark	€ 0,026	€ 0,042	€ 0,037
Norway	€ 0,026	€ 0,042	€ 0,047
Sweden	€ 0,026	€ 0,042	€ 0,046

Other countries	Per	Per minute	Per
United Kingdom	€ 0,026	€ 0,042	€ 0,053
Bulgaria	€ 0,026	€ 0,040	€ 0,055
Abkhazia	€ 0,026	€ 0,279	No reach
Afghanistan	€ 0,026	€ 0,300	€ 0,147
Albania	€ 0,026	€ 0,483	€ 0,073
Algeria	€ 0,026	€ 0,661	€ 0,089
Andorra	€ 0,026	€ 0,178	€ 0,036
Angola	€ 0,026	€ 0,169	€ 0,051
Anguilla	€ 0,026	€ 0,286	€ 0,046
Antarctica	€ 0,026	€ 1,244	No reach
Argentina	€ 0,026	€ 0,257	€ 0,058
Armenia	€ 0,026	€ 0,271	€ 0,092
Aruba	€ 0,026	€ 0,274	€ 0,056
Australia	€ 0,026	€ 0,084	€ 0,068
Austria	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,074
Azerbaijan	€ 0,026	€ 0,357	€ 0,125
Bahamas	€ 0,026	€ 0,169	€ 0,042
Bahrain	€ 0,026	€ 0,181	€ 0,032
Bangladesh	€ 0,026	€ 6,970	€ 0,076
Barbados	€ 0,026	€ 0,289	€ 0,068
Belarus	€ 0,026	€ 0,412	€ 0,089
Belgium	€ 0,026	€ 0,062	€ 0,126
Belize	€ 0,026	€ 0,272	€ 0,035
Benin	€ 0,026	€ 0,423	€ 0,074
Bermuda	€ 0,026	€ 0,073	€ 0,068
Bhutan	€ 0,026	€ 0,111	€ 0,072
Bolivia	€ 0,026	€ 0,255	€ 0,087
Bosnia and Herzegovina	€ 0,026	€ 0,446	No reach

Outbound calls and SMS	Per Call	Per minute	Per SMS
Botswana	€ 0,026	€ 0,278	€ 0,084
Brazil	€ 0,026	€ 0,105	€ 0,056
British Indian Ocean Territory	€ 0,026	€ 0,689	No reach
British Virgin Is.	€ 0,026	€ 0,294	€ 0,047
Brunei	€ 0,026	€ 0,074	No reach
Burkina Faso	€ 0,026	€ 0,401	€ 0,065
Burundi	€ 0,026	€ 0,603	€ 0,063
Cambodia	€ 0,026	€ 0,113	€ 0,105
Cameroon	€ 0,026	€ 0,415	€ 0,105
Canada	€ 0,026	€ 0,047	€ 0,037
Cape Verde	€ 0,026	€ 0,313	€ 0,077
Cayman Islands	€ 0,026	€ 0,250	€ 0,046
Central African Republic	€ 0,026	€ 0,704	€ 0,074
Chad	€ 0,026	€ 0,664	€ 0,081
Chile	€ 0,026	€ 0,085	€ 0,083
China	€ 0,026	€ 0,069	€ 0,047
Colombia	€ 0,026	€ 0,087	€ 0,033
Comoros	€ 0,026	€ 0,477	€ 0,041
Cook Islands	€ 0,026	€ 1,315	€ 0,035
Costa Rica	€ 0,026	€ 0,123	€ 0,046
Croatia	€ 0,026	€ 0,067	€ 0,077
Cuba	€ 0,026	€ 0,784	€ 0,107
Curacao	€ 0,026	€ 0,185	No reach
Cyprus	€ 0,026	€ 0,076	€ 0,079
Czech Republic	€ 0,026	€ 0,064	€ 0,077
Democratic Republic of the Congo	€ 0,026	€ 0,534	€ 0,079
Djibouti	€ 0,026	€ 0,392	€ 0,079
Dominica	€ 0,026	€ 0,296	€ 0,045
Dominican Republic	€ 0,026	€ 0,138	€ 0,053
East Timor	€ 0,026	€ 0,583	No reach
Ecuador	€ 0,026	€ 0,259	€ 0,111
Egypt	€ 0,026	€ 0,192	€ 0,081
El Salvador	€ 0,026	€ 0,247	€ 0,046
Equatorial Guinea	€ 0,026	€ 0,512	€ 0,063
Eritrea	€ 0,026	€ 0,264	No reach
Estonia	€ 0,026	€ 0,324	€ 0,072
Ethiopia	€ 0,026	€ 0,300	€ 0,035
Falkland Islands	€ 0,026	€ 2,191	€ 0,068
Faroe Islands	€ 0,026	€ 0,113	€ 0,035
Fiji	€ 0,026	€ 0,113	€ 0,105
France	€ 0,026	€ 0,401	€ 0,101
French Polynesia	€ 0,026	€ 0,297	€ 0,089
Gabon	€ 0,026	€ 0,586	€ 0,078
Gambia	€ 0,026	€ 0,632	€ 0,065
Georgia	€ 0,026	€ 0,314	€ 0,097
Germany	€ 0,026	€ 0,065	€ 0,095
Ghana	€ 0,026	€ 0,309	€ 0,063
Gibraltar	€ 0,026	€ 0,174	€ 0,035
Greece	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,063
Greenland	€ 0,026	€ 0,084	€ 0,035
Grenada	€ 0,026	€ 0,296	€ 0,053
Guatemala	€ 0,026	€ 0,205	€ 0,058
Guinea	€ 0,026	€ 0,546	€ 0,095
Guinea-Bissau	€ 0,026	€ 0,663	€ 0,095
Guyana	€ 0,026	€ 0,326	€ 0,053
Haiti	€ 0,026	€ 0,380	€ 0,056
Honduras	€ 0,026	€ 0,230	€ 0,044
Hong Kong	€ 0,026	€ 0,063	€ 0,076
Hungary	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,095
Iceland	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,036
India	€ 0,026	€ 0,066	€ 0,035
Indonesia	€ 0,026	€ 0,089	€ 0,074
Iran	€ 0,026	€ 0,241	€ 0,079
Iraq	€ 0,026	€ 0,276	€ 0,080
Ireland	€ 0,026	€ 0,079	€ 0,063
Israel	€ 0,026	€ 0,213	€ 0,077

Outbound calls and SMS	Per Call	Per minute	Per SMS
Italy	€ 0,026	€ 0,329	€ 0,065
Ivory Coast	€ 0,026	€ 0,444	No reach
Jamaica	€ 0,026	€ 0,276	€ 0,049
Japan	€ 0,026	€ 0,109	€ 0,077
Jordan	€ 0,026	€ 0,228	€ 0,105
Kazakhstan	€ 0,026	€ 0,286	€ 0,121
Kenya	€ 0,026	€ 0,298	€ 0,078
Kiribati	€ 0,026	€ 0,865	No reach
Kuwait	€ 0,026	€ 0,141	€ 0,056
Kyrgyzstan	€ 0,026	€ 0,285	€ 0,072
Laos	€ 0,026	€ 0,123	€ 0,059
Latvia	€ 0,026	€ 0,545	€ 0,061
Lebanon	€ 0,026	€ 0,228	€ 0,041
Lesotho	€ 0,026	€ 0,429	€ 0,100
Liberia	€ 0,026	€ 0,512	€ 0,077
Libya	€ 0,026	€ 0,368	€ 0,065
Liechtenstein	€ 0,026	€ 0,119	€ 0,036
Lithuania	€ 0,026	€ 0,545	€ 0,047
Luxembourg	€ 0,026	€ 0,062	€ 0,073
Macau	€ 0,026	€ 0,122	€ 0,052
Macedonia	€ 0,026	€ 0,418	€ 0,077
Madagascar	€ 0,026	€ 0,720	€ 0,078
Malawi	€ 0,026	€ 0,414	€ 0,078
Malaysia	€ 0,026	€ 0,091	€ 0,051
Maldives	€ 0,026	€ 0,895	€ 0,035
Mali	€ 0,026	€ 0,436	€ 0,105
Malta	€ 0,026	€ 0,055	€ 0,048
Marshall Islands	€ 0,026	€ 0,288	No reach
Martinique	€ 0,026	€ 0,138	€ 0,105
Mauritania	€ 0,026	€ 0,666	€ 0,137
Mauritius	€ 0,026	€ 0,196	€ 0,111
Mayotte	€ 0,026	€ 0,107	€ 0,147
Mexico	€ 0,026	€ 0,062	€ 0,047
Micronesia	€ 0,026	€ 0,129	No reach
Moldova	€ 0,026	€ 0,358	€ 0,097
Monaco	€ 0,026	€ 0,473	€ 0,095
Mongolia	€ 0,026	€ 0,086	€ 0,088
Montenegro	€ 0,026	€ 0,446	€ 0,093
Montserrat	€ 0,026	€ 0,291	€ 0,038
Morocco	€ 0,026	€ 0,547	€ 0,059
Mozambique	€ 0,026	€ 0,267	€ 0,046
Myanmar	€ 0,026	€ 0,350	€ 0,079
Namibia	€ 0,026	€ 0,078	€ 0,051
Nauru	€ 0,026	€ 1,315	€ 0,045
Nepal	€ 0,026	€ 0,220	€ 0,105
Netherlands	€ 0,026	€ 0,185	€ 0,084
Nevis & St. Kitts	€ 0,026	€ 0,305	No reach
New Caledonia	€ 0,026	€ 0,278	€ 0,116
New Zealand	€ 0,026	€ 0,085	€ 0,089
Nicaragua	€ 0,026	€ 0,315	€ 0,147
Niger	€ 0,026	€ 0,429	€ 0,097
Nigeria	€ 0,026	€ 0,140	€ 0,078
Niue	€ 0,026	€ 1,315	No reach
North Korea	€ 0,026	€ 0,623	No reach
Oman	€ 0,026	€ 0,382	€ 0,079
Pakistan	€ 0,026	€ 0,108	€ 0,048
Palau	€ 0,026	€ 0,348	€ 0,035
Palestine	€ 0,026	€ 0,213	€ 0,094
Panama	€ 0,026	€ 0,197	€ 0,053
Papua New Guinea	€ 0,026	€ 0,978	€ 0,053
Paraguay	€ 0,026	€ 0,128	€ 0,063
Peru	€ 0,026	€ 0,121	€ 0,039
Philippines	€ 0,026	€ 0,182	€ 0,083
Poland	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,037
Portugal	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,038
Puerto Rico	€ 0,026	€ 0,046	€ 0,074

Outbound calls and SMS	Per Call	Per minute	Per SMS
Qatar	€ 0,026	€ 0,228	€ 0,071
Republic of the Congo	€ 0,026	€ 0,580	€ 0,063
Romania	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,084
Russia	€ 0,026	€ 0,430	€ 0,082
Rwanda	€ 0,026	€ 0,325	€ 0,074
Saint Barthelemy	€ 0,026	€ 0,090	No reach
Saint Helena	€ 0,026	€ 1,242	No reach
Saint Pierre and Miquelon	€ 0,026	€ 0,507	€ 0,100
Samoa	€ 0,026	€ 0,881	€ 0,045
San Marino	€ 0,026	€ 0,401	€ 0,063
Sao Tome and Principe	€ 0,026	€ 1,525	No reach
Saudi Arabia	€ 0,026	€ 0,179	€ 0,066
Senegal	€ 0,026	€ 0,488	€ 0,097
Serbia	€ 0,026	€ 0,453	€ 0,077
Seychelles	€ 0,026	€ 0,741	€ 0,077
Sierra Leone	€ 0,026	€ 0,525	€ 0,051
Singapore	€ 0,026	€ 0,076	€ 0,045
Slovakia	€ 0,026	€ 0,081	€ 0,068
Slovenia	€ 0,026	€ 0,545	€ 0,068
Solomon Islands	€ 0,026	€ 1,173	No reach
Somalia	€ 0,026	€ 0,564	€ 0,076
South Africa	€ 0,026	€ 0,213	€ 0,037
South Korea	€ 0,026	€ 0,057	No reach
South Sudan	€ 0,026	€ 0,371	€ 0,068
Spain	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,060
Sri Lanka	€ 0,026	€ 0,225	€ 0,126
St. Lucia	€ 0,026	€ 0,276	€ 0,046
St. Maarten	€ 0,026	€ 0,160	No reach
St. Vincent	€ 0,026	€ 0,296	€ 0,077
Sudan	€ 0,026	€ 0,221	€ 0,068
Suriname	€ 0,026	€ 0,360	€ 0,053
Swaziland	€ 0,026	€ 0,185	€ 0,083
Switzerland	€ 0,026	€ 0,523	€ 0,076
Syria	€ 0,026	€ 0,420	€ 0,094
Taiwan	€ 0,026	€ 0,052	€ 0,060
Tajikistan	€ 0,026	€ 0,201	€ 0,105
Tanzania	€ 0,026	€ 0,346	€ 0,078
Thailand	€ 0,026	€ 0,107	€ 0,038
Togo	€ 0,026	€ 0,300	€ 0,072
Tokelau	€ 0,026	€ 1,032	No reach
Tonga	€ 0,026	€ 1,028	€ 0,053
Trinidad & Tobago	€ 0,026	€ 0,245	€ 0,114
Tunisia	€ 0,026	€ 0,863	€ 0,095
Turkey	€ 0,026	€ 0,697	€ 0,077
Turkmenistan	€ 0,026	€ 0,200	€ 0,077
Turks & Caicos	€ 0,026	€ 0,297	No reach
Tuvalu	€ 0,026	€ 0,451	No reach
Uganda	€ 0,026	€ 0,427	€ 0,079
Ukraine	€ 0,026	€ 0,245	€ 0,068
United Arab Emirates	€ 0,026	€ 0,228	€ 0,041
United States	€ 0,026	€ 0,047	€ 0,035
Uruguay	€ 0,026	€ 0,212	€ 0,062
US Virgin Islands	€ 0,026	€ 0,057	€ 0,035
Uzbekistan	€ 0,026	€ 0,140	€ 0,107
Vanuatu	€ 0,026	€ 0,523	€ 0,116
Venezuela	€ 0,026	€ 0,133	€ 0,055
Vietnam	€ 0,026	€ 0,117	€ 0,075
Wallis and Futuna	€ 0,026	€ 0,568	No reach
Yemen	€ 0,026	€ 0,212	€ 0,077
Zambia	€ 0,026	€ 0,564	€ 0,078
Zimbabwe	€ 0,026	€ 0,499	€ 0,083