

Puzzel Contact Centre - Standard traffic rates



Norway

Valid from 1st of January 2024

All prices are in NOK and ex. VAT

Standard Rates

Prices inbound calls	Per Call	Per minute
Toll Free Number	NOK 0,00	NOK 0,47
Shared Cost number	NOK 0,00	NOK 0,00
Local International Number	NOK 0,00	NOK 0,23

The End User Price for calling depends on the users current subscription

Agent Connect ¹	Per Call	Per minute	Per SMS
Puzzel Softphone	NOK 0,00	NOK 0,00	
Norway Fixed	NOK 0,00	NOK 0,00	
Norway Mobile	NOK 0,00	NOK 0,29	NOK 0,63

¹ Prices applies for calls to fixed and mobile telephone numbers via Public Switched Telephone Network to agents connected to the Puzzel Contact Centre Platform in Norway.

Outbound calls and SMS	Per Call	Per minute	Per SMS
Norway Fixed	NOK 0,00	NOK 0,14	
Norway Mobile	NOK 0,00	NOK 0,29	NOK 0,63
Puzzel Customer Insight / SMS Survey			NOK 0,68

Special Numbers	Per Call	Per minute
National Number - 5 digits	NOK 0,00	NOK 0,29
Coastal Radio	NOK 0,00	NOK 0,29
Number Information Services	NOK 0,00	NOK 0,29
Emergency Number for hearing impaired	NOK 0,00	NOK 0,00
Number Information Services	NOK 0,00	NOK 0,29
Number Information Services	NOK 0,00	NOK 0,29
Emergency Number - Ambulance	NOK 0,00	NOK 0,29
Text Telephone	NOK 0,00	NOK 0,29
EC Unified Community Numbers	NOK 0,00	NOK 0,29
Number Information Services	NOK 0,00	NOK 0,29
Number Information Services	NOK 0,00	NOK 0,29
Reporting of Broadcasting failure	NOK 0,00	NOK 0,29
Traffic Information	NOK 0,00	NOK 0,29
M2M & IoT Communication - 8 digit	NOK 0,00	NOK 0,29
National Number	NOK 0,00	NOK 0,29
M2M & IoT Communication - 12 digit	NOK 0,00	NOK 0,29
Travel route information	NOK 0,00	NOK 0,29
Emergency Number - Police	NOK 0,00	NOK 0,14
Emergency Number - Fire department	NOK 0,00	NOK 0,14
Toll free number	NOK 0,00	NOK 0,00
National Number	NOK 0,00	NOK 0,29
Donation Number	NOK 0,00	NOK 0,29
Banenor/GSM Rail	NOK 0,00	NOK 0,29
Alpha Number / Universal Personal Number	NOK 0,56	NOK 0,29
Premium Rate Number	NOK 0,00	NOK 0,29
The Norwegian Directorate for Civil Protection	NOK 0,00	NOK 0,29
IP Phones and Telefax services	NOK 0,00	NOK 0,29

Nordics	Per Call	Per minute	Per SMS
Sweden Fixed	NOK 0,00	NOK 0,14	
Sweden Mobile	NOK 0,00	NOK 0,34	NOK 0,52
Denmark Fixed	NOK 0,00	NOK 0,12	
Denmark Mobile	NOK 0,00	NOK 0,12	NOK 0,58
Finland Fixed & Mobile	NOK 0,00	NOK 0,58	NOK 0,66

Other Countries	Call	Per minute	SMS
Abkhazia	NOK 0,00	NOK 1,97	No reach
Afghanistan	NOK 0,00	NOK 2,35	NOK 2,88
Albania	NOK 0,00	NOK 4,19	NOK 1,15

Other Countries	Call	Per minute	SMS
Algeria	NOK 0,00	NOK 5,77	NOK 2,38
Andorra	NOK 0,00	NOK 1,61	NOK 1,67
Angola	NOK 0,00	NOK 1,41	NOK 1,38
Anguilla	NOK 0,00	NOK 2,49	NOK 2,01
Antarctica	NOK 0,00	NOK 15,21	No reach
Argentina	NOK 0,00	NOK 2,28	NOK 1,54
Armenia	NOK 0,00	NOK 2,44	NOK 1,61
Aruba	NOK 0,00	NOK 2,15	NOK 1,61
Australia	NOK 0,00	NOK 0,71	NOK 0,59
Austria	NOK 0,00	NOK 1,61	NOK 1,20
Azerbaijan	NOK 0,00	NOK 3,24	NOK 3,47
Bahamas	NOK 0,00	NOK 1,85	NOK 0,73
Bahrain	NOK 0,00	NOK 1,55	NOK 1,27
Bangladesh	NOK 0,00	NOK 0,69	NOK 3,14
Barbados	NOK 0,00	NOK 2,41	NOK 1,61
Belarus	NOK 0,00	NOK 3,29	NOK 2,97
Belgium	NOK 0,00	NOK 1,83	NOK 1,55
Belize	NOK 0,00	NOK 2,29	NOK 3,04
Benin	NOK 0,00	NOK 3,47	NOK 2,16
Bermuda	NOK 0,00	NOK 0,71	NOK 2,07
Bhutan	NOK 0,00	NOK 1,10	NOK 2,70
Bolivia	NOK 0,00	NOK 1,90	NOK 1,44
Bosnia and Herzegovina	NOK 0,00	NOK 3,38	No reach
Botswana	NOK 0,00	NOK 2,59	NOK 1,24
Brazil	NOK 0,00	NOK 0,87	NOK 0,83
British Indian Ocean Territory	NOK 0,00	NOK 8,91	No reach
British Virgin Is.	NOK 0,00	NOK 2,24	No reach
Brunei	NOK 0,00	NOK 0,71	No reach
Bulgaria	NOK 0,00	NOK 1,94	NOK 1,34
Burkina Faso	NOK 0,00	NOK 3,37	NOK 1,54
Burundi	NOK 0,00	NOK 5,27	NOK 2,41
Cambodia	NOK 0,00	NOK 0,97	NOK 1,88
Cameroon	NOK 0,00	NOK 3,55	NOK 1,81
Canada	NOK 0,00	NOK 0,48	NOK 0,40
Cape Verde	NOK 0,00	NOK 2,74	NOK 1,59
Cayman Islands	NOK 0,00	NOK 2,07	NOK 1,61
Central African Republic	NOK 0,00	NOK 5,72	NOK 1,20
Chad	NOK 0,00	NOK 5,14	NOK 2,67
Chile	NOK 0,00	NOK 0,89	NOK 1,39
China	NOK 0,00	NOK 0,61	NOK 0,64
Colombia	NOK 0,00	NOK 0,96	NOK 0,71
Comoros	NOK 0,00	NOK 3,35	NOK 2,28
Congo D.R.	NOK 0,00	NOK 3,86	NOK 2,67
Cook Islands	NOK 0,00	NOK 6,76	NOK 0,87
Costa Rica	NOK 0,00	NOK 1,12	NOK 0,74
Croatia	NOK 0,00	NOK 2,65	NOK 1,15
Cuba	NOK 0,00	NOK 6,42	NOK 1,06
Curacao	NOK 0,00	NOK 1,49	No reach
Cyprus	NOK 0,00	NOK 0,97	NOK 1,14
Czech Republic	NOK 0,00	NOK 0,76	NOK 0,92
Democratic Republic of the Congo	NOK 0,00	NOK 4,15	No reach
Djibouti	NOK 0,00	NOK 3,25	NOK 1,61
Dominica	NOK 0,00	NOK 2,41	NOK 1,61
Dominican Republic	NOK 0,00	NOK 1,16	NOK 1,08
East Timor	NOK 0,00	NOK 4,70	No reach
Ecuador	NOK 0,00	NOK 2,41	NOK 3,82
Egypt	NOK 0,00	NOK 1,64	NOK 2,45
El Salvador	NOK 0,00	NOK 1,90	NOK 1,61
Equatorial Guinea	NOK 0,00	NOK 4,62	NOK 1,29
Eritrea	NOK 0,00	NOK 2,46	NOK 1,37
Estonia	NOK 0,00	NOK 3,45	NOK 0,73
Ethiopia	NOK 0,00	NOK 2,49	NOK 2,31
Falkland Islands	NOK 0,00	NOK 14,05	NOK 0,85
Faroe Islands	NOK 0,00	NOK 1,94	NOK 0,44
Fiji	NOK 0,00	NOK 1,94	NOK 1,58
France	NOK 0,00	NOK 3,51	NOK 1,23
French Polynesia	NOK 0,00	NOK 2,47	NOK 2,03
Gabon	NOK 0,00	NOK 3,95	NOK 2,67
Gambia	NOK 0,00	NOK 6,36	NOK 1,55
Georgia	NOK 0,00	NOK 3,19	NOK 1,55
Germany	NOK 0,00	NOK 0,67	NOK 1,18
Ghana	NOK 0,00	NOK 3,03	NOK 2,01
Gibraltar	NOK 0,00	NOK 1,69	NOK 1,02
Greece	NOK 0,00	NOK 0,84	NOK 0,84
Greenland	NOK 0,00	NOK 4,09	NOK 0,62

Other Countries	Call	Per minute	SMS
Grenada	NOK 0,00	NOK 2,40	NOK 1,61
Guatemala	NOK 0,00	NOK 1,62	NOK 1,74
Guinea	NOK 0,00	NOK 4,47	NOK 1,80
Guinea-Bissau	NOK 0,00	NOK 5,11	NOK 1,46
Guyana	NOK 0,00	NOK 2,50	NOK 1,89
Haiti	NOK 0,00	NOK 3,10	NOK 1,64
Honduras	NOK 0,00	NOK 1,88	NOK 0,94
Hong Kong	NOK 0,00	NOK 0,64	NOK 1,02
Hungary	NOK 0,00	NOK 1,06	NOK 1,15
Iceland	NOK 0,00	NOK 0,62	NOK 0,84
India	NOK 0,00	NOK 0,57	NOK 0,74
Indonesia	NOK 0,00	NOK 0,89	NOK 3,69
Iran	NOK 0,00	NOK 2,05	NOK 2,52
Iraq	NOK 0,00	NOK 2,29	NOK 2,17
Ireland	NOK 0,00	NOK 0,87	NOK 0,96
Israel	NOK 0,00	NOK 2,00	NOK 2,05
Italy	NOK 0,00	NOK 1,57	NOK 0,67
Ivory Coast	NOK 0,00	NOK 3,63	No reach
Jamaica	NOK 0,00	NOK 1,92	NOK 1,61
Japan	NOK 0,00	NOK 0,88	NOK 1,11
Jordan	NOK 0,00	NOK 1,93	NOK 2,52
Kazakhstan	NOK 0,00	NOK 1,23	NOK 6,17
Kenya	NOK 0,00	NOK 2,58	NOK 2,67
Kiribati	NOK 0,00	NOK 14,15	NOK 1,34
Kuwait	NOK 0,00	NOK 0,86	NOK 2,48
Kyrgyzstan	NOK 0,00	NOK 2,08	NOK 2,89
Laos	NOK 0,00	NOK 1,11	NOK 1,20
Latvia	NOK 0,00	NOK 4,76	NOK 0,71
Lebanon	NOK 0,00	NOK 1,94	NOK 1,65
Lesotho	NOK 0,00	NOK 3,82	NOK 1,54
Liberia	NOK 0,00	NOK 4,02	NOK 1,19
Libya	NOK 0,00	NOK 3,32	NOK 3,52
Liechtenstein	NOK 0,00	NOK 1,50	NOK 0,83
Lithuania	NOK 0,00	NOK 5,83	NOK 0,63
Luxembourg	NOK 0,00	NOK 0,63	NOK 1,13
Macau	NOK 0,00	NOK 1,29	NOK 0,54
Macedonia	NOK 0,00	NOK 3,53	NOK 0,94
Madagascar	NOK 0,00	NOK 5,98	NOK 3,68
Malawi	NOK 0,00	NOK 3,61	NOK 2,67
Malaysia	NOK 0,00	NOK 0,82	NOK 1,27
Maldives	NOK 0,00	NOK 7,24	NOK 0,87
Mali	NOK 0,00	NOK 3,73	NOK 1,59
Malta	NOK 0,00	NOK 0,55	NOK 1,12
Marshall Islands	NOK 0,00	NOK 2,56	NOK 2,42
Martinique	NOK 0,00	NOK 0,71	NOK 1,70
Mauritania	NOK 0,00	NOK 5,15	NOK 2,28
Mauritius	NOK 0,00	NOK 1,72	NOK 1,83
Mayotte	NOK 0,00	NOK 1,20	NOK 1,96
Mexico	NOK 0,00	NOK 0,49	NOK 0,73
Micronesia	NOK 0,00	NOK 5,52	NOK 1,04
Moldova	NOK 0,00	NOK 3,06	NOK 1,17
Monaco	NOK 0,00	NOK 3,56	NOK 1,85
Mongolia	NOK 0,00	NOK 0,61	NOK 2,28
Montenegro	NOK 0,00	NOK 3,46	NOK 1,24
Montserrat	NOK 0,00	NOK 2,57	NOK 1,61
Morocco	NOK 0,00	NOK 6,46	NOK 2,07
Mozambique	NOK 0,00	NOK 3,09	NOK 1,60
Myanmar	NOK 0,00	NOK 1,66	NOK 2,35
Namibia	NOK 0,00	NOK 1,01	NOK 0,85
Nauru	NOK 0,00	NOK 19,42	NOK 2,05
Nepal	NOK 0,00	NOK 1,71	NOK 2,21
Netherlands	NOK 0,00	NOK 0,75	NOK 1,01
Nevis & St. Kitts	NOK 0,00	NOK 2,42	No reach
New Caledonia	NOK 0,00	NOK 1,94	NOK 1,83
New Zealand	NOK 0,00	NOK 0,77	NOK 1,27
Nicaragua	NOK 0,00	NOK 2,56	NOK 0,95
Niger	NOK 0,00	NOK 3,36	NOK 2,67
Nigeria	NOK 0,00	NOK 0,70	NOK 2,67
Niue	NOK 0,00	NOK 13,02	NOK 1,54
North Korea	NOK 0,00	NOK 3,83	No reach
Oman	NOK 0,00	NOK 3,13	NOK 1,33
Pakistan	NOK 0,00	NOK 0,83	NOK 2,22
Palau	NOK 0,00	NOK 3,15	NOK 1,19
Palestinian Territory	NOK 0,00	NOK 1,99	NOK 3,74
Panama	NOK 0,00	NOK 1,36	NOK 1,61

Other Countries	Call	Per minute	SMS
Papua New Guinea	NOK 0,00	NOK 16,26	NOK 1,73
Paraguay	NOK 0,00	NOK 1,07	NOK 0,84
Peru	NOK 0,00	NOK 0,86	NOK 1,20
Philippines	NOK 0,00	NOK 1,74	NOK 1,96
Poland	NOK 0,00	NOK 1,55	NOK 0,65
Portugal	NOK 0,00	NOK 2,46	NOK 0,75
Puerto Rico	NOK 0,00	NOK 0,50	NOK 2,07
Qatar	NOK 0,00	NOK 1,90	NOK 1,14
Romania	NOK 0,00	NOK 0,61	NOK 1,01
Russia	NOK 0,00	NOK 2,48	No reach
Rwanda	NOK 0,00	NOK 3,55	NOK 2,67
Saint Barthelemy	NOK 0,00	NOK 0,96	No reach
Samoa	NOK 0,00	NOK 7,62	NOK 1,54
San Marino	NOK 0,00	NOK 3,72	NOK 1,14
Sao Tome & Principe	NOK 0,00	NOK 10,31	NOK 1,16
Saudi Arabia	NOK 0,00	NOK 1,51	NOK 1,41
Senegal	NOK 0,00	NOK 3,95	NOK 2,30
Serbia	NOK 0,00	NOK 3,48	NOK 1,49
Seychelles	NOK 0,00	NOK 5,99	NOK 0,63
Sierra Leone	NOK 0,00	NOK 4,62	NOK 1,61
Singapore	NOK 0,00	NOK 0,72	NOK 0,76
Slovakia	NOK 0,00	NOK 0,76	NOK 1,16
Slovenia	NOK 0,00	NOK 3,91	NOK 1,73
Solomon Islands	NOK 0,00	NOK 8,41	NOK 1,03
Somalia	NOK 0,00	NOK 4,73	NOK 2,22
South Africa	NOK 0,00	NOK 0,92	NOK 0,50
South Korea	NOK 0,00	NOK 0,58	NOK 0,72
South Sudan	NOK 0,00	NOK 2,81	NOK 1,44
Spain	NOK 0,00	NOK 0,87	NOK 0,68
Sri Lanka	NOK 0,00	NOK 1,87	NOK 3,17
St Helena	NOK 0,00	NOK 13,42	NOK 1,50
St Lucia	NOK 0,00	NOK 2,44	NOK 1,61
St Maarten	NOK 0,00	NOK 1,38	No reach
St Pierre & Miquelon	NOK 0,00	NOK 4,12	NOK 1,50
St Vincent & the Grenadines	NOK 0,00	NOK 2,41	NOK 1,61
Sudan	NOK 0,00	NOK 1,84	NOK 2,48
Suriname	NOK 0,00	NOK 3,05	NOK 1,61
Swaziland	NOK 0,00	NOK 1,74	NOK 1,34
Switzerland	NOK 0,00	NOK 3,87	NOK 1,00
Syria	NOK 0,00	NOK 1,55	NOK 2,62
Taiwan	NOK 0,00	NOK 1,26	NOK 1,14
Tajikistan	NOK 0,00	NOK 1,83	NOK 3,33
Tanzania	NOK 0,00	NOK 3,25	NOK 2,67
Thailand	NOK 0,00	NOK 0,97	NOK 0,37
Togo	NOK 0,00	NOK 3,54	NOK 0,79
Tokelau	NOK 0,00	NOK 10,47	NOK 0,37
Tonga	NOK 0,00	NOK 7,84	NOK 1,68
Trinidad & Tobago	NOK 0,00	NOK 1,90	NOK 1,85
Tunisia	NOK 0,00	NOK 6,31	NOK 2,41
Turkey	NOK 0,00	NOK 1,64	NOK 1,11
Turkmenistan	NOK 0,00	NOK 1,61	NOK 1,74
Turks & Caicos Islands	NOK 0,00	NOK 2,43	NOK 1,61
Tuvalu	NOK 0,00	NOK 13,10	NOK 0,67
Uganda	NOK 0,00	NOK 3,11	NOK 2,67
Ukraine	NOK 0,00	NOK 2,68	NOK 2,02
United Arab Emirates	NOK 0,00	NOK 1,80	NOK 1,57
United Kingdom	NOK 0,00	NOK 0,55	NOK 0,67
United States	NOK 0,00	NOK 0,49	NOK 0,40
Uruguay	NOK 0,00	NOK 2,09	NOK 1,18
US Virgin Islands	NOK 0,00	NOK 0,59	No reach
Uzbekistan	NOK 0,00	NOK 0,85	NOK 3,42
Vanuatu	NOK 0,00	NOK 16,78	NOK 1,54
Venezuela	NOK 0,00	NOK 1,17	NOK 1,31
Vietnam	NOK 0,00	NOK 1,07	NOK 1,70
Wallis & Futuna Islands	NOK 0,00	NOK 10,05	NOK 1,59
Yemen	NOK 0,00	NOK 1,72	NOK 2,85
Zambia	NOK 0,00	NOK 4,51	NOK 2,67
Zimbabwe	NOK 0,00	NOK 4,48	NOK 2,01