

Puzzel Contact Centre - Standard traffic rates



Denmark

Valid from 1st of October 2023

All prices are in DKK and ex. VAT

Standard Rates

Prices inbound calls	Per Call	Per minute
Toll Free Number	DKK 0,00	DKK 0,46
Shared Cost number	DKK 0,00	DKK 0,00
Local International Number	DKK 0,00	DKK 0,23

The End User Price for calling depends on the users current subscription

Agent Connect ¹	Per Call	Per minute	Per SMS ²
Puzzel Softphone	DKK 0,00	DKK 0,00	
National Fixed	DKK 0,00	DKK 0,00	
National Mobile	DKK 0,00	DKK 0,11	DKK 0,38

¹ Prices applies for calls to fixed and mobile telephone numbers via Public Network to agents connected to the Puzzel Contact Centre Platform in Denmark.

Outbound calls and SMS	Per Call	Per minute	Per SMS ²
National Fixed	DKK 0,00	DKK 0,11	
National Mobile	DKK 0,00	DKK 0,11	DKK 0,38
SMS Survey / Customer Insight			DKK 0,43

² SMS rates apply per SMS, up to a maximum of 160 characters. Longer messages are split and sent as multipart SMS messages.

Special Numbers	Per Call	Per minute
Animal Guard Duty Central	DKK 1,00	DKK 0,00
Conference Service	DKK 0,00	DKK 2,00
Flex Number	DKK 0,00	DKK 0,10
Internet Access	DKK 0,00	DKK 0,00
Internet Access	DKK 0,00	DKK 0,00
Premium Rate Category 1 & 2	DKK 0,18	DKK 8,00
Premium Rate Category 3a	DKK 11,20	DKK 0,00
Premium Rate Category 3b	DKK 150,00	DKK 0,00
Public Payphone	DKK 3,44	DKK 0,56

Nordics	Per Call	Per minute	Per SMS ²
Norway Fixed	DKK 0,00	DKK 0,14	
Norway Mobile	DKK 0,00	DKK 0,29	DKK 0,52
Sweden Fixed	DKK 0,00	DKK 0,14	
Sweden Mobile	DKK 0,00	DKK 0,33	DKK 0,58
Finland Fixed & Mobile	DKK 0,00	DKK 0,57	DKK 0,66

Other Countries	Per Call	Per minute	Per SMS ²
Abkhazia	DKK 0,00	DKK 1,87	No reach
Afghanistan	DKK 0,00	DKK 1,74	DKK 1,75
Albania	DKK 0,00	DKK 3,10	DKK 0,75
Algeria	DKK 0,00	DKK 3,78	DKK 1,46
Andorra	DKK 0,00	DKK 1,88	DKK 1,05
Angola	DKK 0,00	DKK 1,40	DKK 0,88
Anguilla	DKK 0,00	DKK 1,85	DKK 1,25
Antarctica	DKK 0,00	DKK 10,64	No reach
Argentina	DKK 0,00	DKK 1,78	DKK 0,97
Armenia	DKK 0,00	DKK 1,82	DKK 1,01
Aruba	DKK 0,00	DKK 1,63	DKK 1,01
Australia	DKK 0,00	DKK 0,61	DKK 0,43
Austria	DKK 0,00	DKK 2,03	DKK 0,77
Azerbaijan	DKK 0,00	DKK 2,38	DKK 2,09

Other Countries	Per Call	Per minute	Per SMS²
Bahamas	DKK 0,00	DKK 0,96	DKK 0,51
Bahrain	DKK 0,00	DKK 1,19	DKK 0,82
Bangladesh	DKK 0,00	DKK 0,64	DKK 1,90
Barbados	DKK 0,00	DKK 1,85	DKK 1,01
Belarus	DKK 0,00	DKK 2,60	DKK 1,80
Belgium	DKK 0,00	DKK 3,10	DKK 0,98
Belize	DKK 0,00	DKK 1,72	DKK 1,84
Benin	DKK 0,00	DKK 2,59	DKK 1,33
Bermuda	DKK 0,00	DKK 0,65	DKK 1,28
Bhutan	DKK 0,00	DKK 0,81	DKK 1,64
Bolivia	DKK 0,00	DKK 1,46	DKK 0,91
Bosnia and Herzegovina	DKK 0,00	DKK 2,87	No reach
Botswana	DKK 0,00	DKK 1,90	DKK 0,80
Brazil	DKK 0,00	DKK 0,71	DKK 0,57
British Indian Ocean Territory	DKK 0,00	DKK 7,37	No reach
British Virgin Is.	DKK 0,00	DKK 1,55	No reach
Brunei	DKK 0,00	DKK 0,62	No reach
Bulgaria	DKK 0,00	DKK 2,73	DKK 0,86
Burkina Faso	DKK 0,00	DKK 2,77	DKK 0,97
Burundi	DKK 0,00	DKK 3,74	DKK 1,48
Cambodia	DKK 0,00	DKK 0,81	DKK 1,17
Cameroon	DKK 0,00	DKK 2,72	DKK 1,13
Canada	DKK 0,00	DKK 1,69	DKK 0,32
Cape Verde	DKK 0,00	DKK 2,03	DKK 1,00
Cayman Islands	DKK 0,00	DKK 1,56	DKK 1,01
Central African Republic	DKK 0,00	DKK 4,09	DKK 0,78
Chad	DKK 0,00	DKK 3,73	DKK 1,63
Chile	DKK 0,00	DKK 0,70	DKK 0,89
China	DKK 0,00	DKK 0,53	DKK 0,46
Colombia	DKK 0,00	DKK 0,62	DKK 0,50
Comoros	DKK 0,00	DKK 3,55	DKK 1,40
Congo D.R.	DKK 0,00	DKK 5,66	DKK 1,63
Cook Islands	DKK 0,00	DKK 5,66	DKK 0,59
Costa Rica	DKK 0,00	DKK 0,88	DKK 0,51
Croatia	DKK 0,00	DKK 2,88	DKK 0,75
Cuba	DKK 0,00	DKK 4,60	DKK 0,70
Curacao	DKK 0,00	DKK 1,16	No reach
Cyprus	DKK 0,00	DKK 1,13	DKK 0,74
Czech Republic	DKK 0,00	DKK 0,95	DKK 0,61
Democratic Republic of the Congo	DKK 0,00	DKK 3,07	No reach
Djibouti	DKK 0,00	DKK 2,37	DKK 1,01
Dominica	DKK 0,00	DKK 1,80	DKK 1,01
Dominican Republic	DKK 0,00	DKK 1,14	DKK 0,71
East Timor	DKK 0,00	DKK 1,98	No reach
Ecuador	DKK 0,00	DKK 1,94	DKK 2,29
Egypt	DKK 0,00	DKK 1,26	DKK 1,50
El Salvador	DKK 0,00	DKK 1,30	DKK 1,01
Equatorial Guinea	DKK 0,00	DKK 3,14	DKK 0,83
Eritrea	DKK 0,00	DKK 1,80	DKK 0,88
Estonia	DKK 0,00	DKK 2,60	DKK 0,51
Ethiopia	DKK 0,00	DKK 1,80	DKK 1,42
Falkland Islands	DKK 0,00	DKK 10,71	DKK 0,58
Faroe Islands	DKK 0,00	DKK 1,51	DKK 0,34
Fiji	DKK 0,00	DKK 1,51	DKK 0,99
France	DKK 0,00	DKK 2,63	DKK 0,79
French Polynesia	DKK 0,00	DKK 1,90	DKK 1,25
Gabon	DKK 0,00	DKK 2,99	DKK 1,63
Gambia	DKK 0,00	DKK 3,89	DKK 0,98
Georgia	DKK 0,00	DKK 2,14	DKK 0,98
Germany	DKK 0,00	DKK 1,92	DKK 0,76
Ghana	DKK 0,00	DKK 2,00	DKK 1,24
Gibraltar	DKK 0,00	DKK 1,41	DKK 0,67
Greece	DKK 0,00	DKK 0,94	DKK 0,57
Greenland	DKK 0,00	DKK 0,71	DKK 0,44
Grenada	DKK 0,00	DKK 1,77	DKK 1,01
Guatemala	DKK 0,00	DKK 1,33	DKK 1,09
Guinea	DKK 0,00	DKK 3,22	DKK 1,13
Guinea-Bissau	DKK 0,00	DKK 3,58	DKK 0,93
Guyana	DKK 0,00	DKK 1,80	DKK 1,18
Haiti	DKK 0,00	DKK 2,27	DKK 1,03

Other Countries	Per Call	Per minute	Per SMS²
Honduras	DKK 0,00	DKK 1,42	DKK 0,63
Hong Kong	DKK 0,00	DKK 0,60	DKK 0,67
Hungary	DKK 0,00	DKK 0,81	DKK 0,75
Iceland	DKK 0,00	DKK 0,55	DKK 0,57
India	DKK 0,00	DKK 0,52	DKK 0,51
Indonesia	DKK 0,00	DKK 0,70	DKK 2,21
Iran	DKK 0,00	DKK 1,46	DKK 1,54
Iraq	DKK 0,00	DKK 1,71	DKK 1,34
Ireland	DKK 0,00	DKK 0,69	DKK 0,64
Israel	DKK 0,00	DKK 1,50	DKK 1,27
Italy	DKK 0,00	DKK 2,05	DKK 0,47
Ivory Coast	DKK 0,00	DKK 2,53	No reach
Jamaica	DKK 0,00	DKK 1,81	DKK 1,01
Japan	DKK 0,00	DKK 0,71	DKK 0,73
Jordan	DKK 0,00	DKK 1,54	DKK 1,54
Kazakhstan	DKK 0,00	DKK 1,71	DKK 3,65
Kenya	DKK 0,00	DKK 1,89	DKK 1,63
Kiribati	DKK 0,00	DKK 9,69	DKK 0,86
Kuwait	DKK 0,00	DKK 0,69	DKK 1,51
Kyrgyzstan	DKK 0,00	DKK 3,00	DKK 1,75
Laos	DKK 0,00	DKK 0,88	DKK 0,78
Latvia	DKK 0,00	DKK 3,52	DKK 0,49
Lebanon	DKK 0,00	DKK 1,47	DKK 1,04
Lesotho	DKK 0,00	DKK 2,84	DKK 0,97
Liberia	DKK 0,00	DKK 4,97	DKK 0,77
Libya	DKK 0,00	DKK 2,22	DKK 2,11
Liechtenstein	DKK 0,00	DKK 1,16	DKK 0,56
Lithuania	DKK 0,00	DKK 4,29	DKK 0,45
Luxembourg	DKK 0,00	DKK 1,61	DKK 0,74
Macau	DKK 0,00	DKK 0,98	DKK 0,40
Macedonia	DKK 0,00	DKK 2,60	DKK 0,62
Madagascar	DKK 0,00	DKK 4,53	DKK 2,21
Malawi	DKK 0,00	DKK 2,64	DKK 1,63
Malaysia	DKK 0,00	DKK 0,54	DKK 0,82
Maldives	DKK 0,00	DKK 5,42	DKK 0,59
Mali	DKK 0,00	DKK 2,75	DKK 1,00
Malta	DKK 0,00	DKK 0,52	DKK 0,73
Marshall Islands	DKK 0,00	DKK 1,90	DKK 1,48
Martinique	DKK 0,00	DKK 0,87	DKK 1,06
Mauritania	DKK 0,00	DKK 4,29	DKK 1,40
Mauritius	DKK 0,00	DKK 1,05	DKK 1,14
Mayotte	DKK 0,00	DKK 1,07	DKK 1,21
Mexico	DKK 0,00	DKK 0,52	DKK 0,51
Micronesia	DKK 0,00	DKK 3,80	DKK 0,69
Moldova	DKK 0,00	DKK 2,31	DKK 0,76
Monaco	DKK 0,00	DKK 3,45	DKK 1,15
Mongolia	DKK 0,00	DKK 0,54	DKK 1,40
Montenegro	DKK 0,00	DKK 3,34	DKK 0,80
Montserrat	DKK 0,00	DKK 1,85	DKK 1,01
Morocco	DKK 0,00	DKK 4,74	DKK 1,28
Mozambique	DKK 0,00	DKK 2,06	DKK 1,01
Myanmar	DKK 0,00	DKK 1,51	DKK 1,44
Namibia	DKK 0,00	DKK 0,80	DKK 0,58
Nauru	DKK 0,00	DKK 7,73	DKK 1,27
Nepal	DKK 0,00	DKK 1,55	DKK 1,36
Netherlands	DKK 0,00	DKK 2,39	DKK 0,67
Nevis & St. Kitts	DKK 0,00	DKK 1,85	No reach
New Caledonia	DKK 0,00	DKK 1,37	DKK 1,14
New Zealand	DKK 0,00	DKK 0,66	DKK 0,82
Nicaragua	DKK 0,00	DKK 1,88	DKK 0,64
Niger	DKK 0,00	DKK 1,69	DKK 1,63
Nigeria	DKK 0,00	DKK 1,07	DKK 1,63
Niue	DKK 0,00	DKK 15,00	DKK 0,97
North Korea	DKK 0,00	DKK 2,64	No reach
Oman	DKK 0,00	DKK 2,04	DKK 0,97
Pakistan	DKK 0,00	DKK 0,75	DKK 1,37
Palau	DKK 0,00	DKK 1,91	DKK 0,77
Palestinian Territory	DKK 0,00	DKK 1,51	DKK 2,24
Panama	DKK 0,00	DKK 1,06	DKK 1,01
Papua New Guinea	DKK 0,00	DKK 7,73	DKK 1,09

Other Countries	Per Call	Per minute	Per SMS²
Paraguay	DKK 0,00	DKK 0,78	DKK 0,57
Peru	DKK 0,00	DKK 0,53	DKK 0,78
Philippines	DKK 0,00	DKK 1,34	DKK 1,21
Poland	DKK 0,00	DKK 1,23	DKK 0,46
Portugal	DKK 0,00	DKK 1,02	DKK 0,52
Puerto Rico	DKK 0,00	DKK 0,49	DKK 1,28
Qatar	DKK 0,00	DKK 1,42	DKK 0,74
Romania	DKK 0,00	DKK 0,56	DKK 0,67
Russia	DKK 0,00	DKK 1,77	No reach
Rwanda	DKK 0,00	DKK 2,26	DKK 1,63
Saint Barthelemy	DKK 0,00	DKK 0,82	No reach
Samoa	DKK 0,00	DKK 5,64	DKK 0,97
San Marino	DKK 0,00	DKK 2,78	DKK 0,74
Sao Tome & Principe	DKK 0,00	DKK 7,40	DKK 0,75
Saudi Arabia	DKK 0,00	DKK 1,19	DKK 0,90
Senegal	DKK 0,00	DKK 2,94	DKK 1,41
Serbia	DKK 0,00	DKK 2,88	DKK 0,94
Seychelles	DKK 0,00	DKK 4,13	DKK 0,45
Sierra Leone	DKK 0,00	DKK 3,33	DKK 1,01
Singapore	DKK 0,00	DKK 0,50	DKK 0,52
Slovakia	DKK 0,00	DKK 0,58	DKK 0,75
Slovenia	DKK 0,00	DKK 3,44	DKK 1,08
Solomon Islands	DKK 0,00	DKK 5,55	DKK 0,68
Somalia	DKK 0,00	DKK 3,40	DKK 1,37
South Africa	DKK 0,00	DKK 1,65	DKK 0,37
South Korea	DKK 0,00	DKK 0,54	DKK 0,50
South Sudan	DKK 0,00	DKK 2,54	DKK 0,91
Spain	DKK 0,00	DKK 1,56	DKK 0,48
Sri Lanka	DKK 0,00	DKK 1,40	DKK 1,91
St Helena	DKK 0,00	DKK 1,56	DKK 0,95
St. Lucia	DKK 0,00	DKK 1,84	No reach
St. Maarten	DKK 0,00	DKK 1,09	No reach
St Pierre & Miquelon	DKK 0,00	DKK 1,09	DKK 0,95
St Vincent & the Grenadines	DKK 0,00	DKK 1,81	DKK 1,01
Sudan	DKK 0,00	DKK 1,41	DKK 1,51
Suriname	DKK 0,00	DKK 2,12	DKK 1,01
Swaziland	DKK 0,00	DKK 1,73	DKK 0,86
Switzerland	DKK 0,00	DKK 5,40	DKK 0,66
Syria	DKK 0,00	DKK 2,34	DKK 1,59
Taiwan	DKK 0,00	DKK 0,97	DKK 0,74
Tajikistan	DKK 0,00	DKK 1,50	DKK 2,01
Tanzania	DKK 0,00	DKK 2,33	DKK 1,63
Thailand	DKK 0,00	DKK 0,64	DKK 0,30
Togo	DKK 0,00	DKK 2,60	DKK 0,54
Tokelau	DKK 0,00	DKK 6,86	DKK 0,30
Tonga	DKK 0,00	DKK 6,27	DKK 1,06
Trinidad & Tobago	DKK 0,00	DKK 1,81	DKK 1,15
Tunisia	DKK 0,00	DKK 5,31	DKK 1,47
Turkey	DKK 0,00	DKK 1,61	DKK 0,72
Turkmenistan	DKK 0,00	DKK 1,25	DKK 1,09
Turks & Caicos Islands	DKK 0,00	DKK 1,84	DKK 1,01
Tuvalu	DKK 0,00	DKK 9,11	DKK 0,47
Uganda	DKK 0,00	DKK 2,52	DKK 1,63
Ukraine	DKK 0,00	DKK 1,92	DKK 1,25
United Arab Emirates	DKK 0,00	DKK 1,40	DKK 0,99
United Kingdom	DKK 0,00	DKK 0,51	DKK 0,47
United States	DKK 0,00	DKK 0,48	No reach
Uruguay	DKK 0,00	DKK 1,47	DKK 0,77
US Virgin Islands	DKK 0,00	DKK 0,58	No reach
Uzbekistan	DKK 0,00	DKK 1,05	DKK 2,06
Vanuatu	DKK 0,00	DKK 7,73	DKK 0,97
Venezuela	DKK 0,00	DKK 1,05	DKK 0,84
Vietnam	DKK 0,00	DKK 0,83	DKK 1,06
Wallis & Futuna Islands	DKK 0,00	DKK 3,37	DKK 1,00
Yemen	DKK 0,00	DKK 1,25	DKK 1,73
Zambia	DKK 0,00	DKK 3,22	DKK 1,63
Zimbabwe	DKK 0,00	DKK 3,19	DKK 1,24