

Puzzel Contact Centre - traffic rates



Netherlands

Valid from 1st of September 2021

All prices are in EUR and ex. VAT

Custom Rates

Prices inbound calls

	Per Call	Per minute
Toll Free number on request	€ 0,000	€ 0,240
Inbound to International Access Number	€ 0,000	€ 0,020

The End User Price for calling depends on the users current subscription

Agent Connect¹

	Per Call	Per minute
Puzzel Softphone	€ 0,000	€ 0,000
National Fixed	€ 0,000	€ 0,010
National Mobile	€ 0,000	€ 0,015

¹ Prices applies for calls to fixed and mobile telephone numbers via Public Switched Telephone Network to agents connected to the Puzzel Contact Centre Platform in Europe.

Outbound calls

	Per Call	Per minute
Netherlands Fixed	€ 0,000	€ 0,015
Netherlands Mobile	€ 0,000	€ 0,030

² Prices applies for calls to fixed and mobile telephone numbers via Public Switched Telephone Network in The Netherlands. Outbound calls to other numbers not specified, such as emergency numbers, special numbers, etc. are invoiced on cost-basis.

Other Countries

	Call	Per minute
Abkhazia	€ 0,000	€ 0,239
Afghanistan	€ 0,000	€ 0,252
Albania	€ 0,000	€ 0,416
Algeria	€ 0,000	€ 0,548
Andorra	€ 0,000	€ 0,164
Angola	€ 0,000	€ 0,161
Anguilla	€ 0,000	€ 0,230
Antarctica	€ 0,000	€ 1,169
Argentina	€ 0,000	€ 0,223
Armenia	€ 0,000	€ 0,229
Aruba	€ 0,000	€ 0,226
Australia	€ 0,000	€ 0,070
Austria	€ 0,000	€ 0,051
Azerbaijan	€ 0,000	€ 0,302
Bahamas	€ 0,000	€ 0,330
Bahrain	€ 0,000	€ 0,158
Bangladesh	€ 0,000	€ 0,065
Barbados	€ 0,000	€ 0,248
Belarus	€ 0,000	€ 0,347
Belgium	€ 0,000	€ 0,397
Belize	€ 0,000	€ 0,230
Benin	€ 0,000	€ 0,361
Bermuda	€ 0,000	€ 0,063
Bhutan	€ 0,000	€ 0,098
Bolivia	€ 0,000	€ 0,220
Bosnia and Herzegovina	€ 0,000	€ 0,380
Botswana	€ 0,000	€ 0,239
Brazil	€ 0,000	€ 0,094
British Indian Ocean Territory	€ 0,000	€ 0,651

Other Countries	Call	Per minute
British Virgin Is.	€ 0,000	€ 0,040
Brunei	€ 0,000	€ 0,040
Bulgaria	€ 0,000	€ 0,049
Burkina Faso	€ 0,000	€ 0,383
Burundi	€ 0,000	€ 0,513
Cambodia	€ 0,000	€ 0,100
Cameroon	€ 0,000	€ 0,352
Canada	€ 0,000	€ 0,045
Cape Verde	€ 0,000	€ 0,268
Cayman Islands	€ 0,000	€ 0,216
Central African Republic	€ 0,000	€ 0,525
Chad	€ 0,000	€ 0,536
Chile	€ 0,000	€ 0,075
China	€ 0,000	€ 0,055
Colombia	€ 0,000	€ 0,056
Comoros	€ 0,000	€ 0,530
Cook Islands	€ 0,000	€ 1,109
Costa Rica	€ 0,000	€ 0,105
Croatia	€ 0,000	€ 0,061
Cuba	€ 0,000	€ 0,663
Curacao	€ 0,000	€ 0,170
Cyprus	€ 0,000	€ 0,070
Czech Republic	€ 0,000	€ 0,054
Democratic Republic of the Congo	€ 0,000	€ 0,464
Djibouti	€ 0,000	€ 0,334
Dominica	€ 0,000	€ 0,216
Dominican Republic	€ 0,000	€ 0,117
East Timor	€ 0,000	€ 0,495
Ecuador	€ 0,000	€ 0,224
Egypt	€ 0,000	€ 0,155
El Salvador	€ 0,000	€ 0,206
Equatorial Guinea	€ 0,000	€ 0,419
Eritrea	€ 0,000	€ 0,233
Estonia	€ 0,000	€ 0,278
Ethiopia	€ 0,000	€ 0,239
Falkland Islands	€ 0,000	€ 1,528
Faroe Islands	€ 0,000	€ 0,101
Fiji	€ 0,000	€ 0,101
France	€ 0,000	€ 0,334
French Polynesia	€ 0,000	€ 0,040
Gabon	€ 0,000	€ 0,430
Gambia	€ 0,000	€ 0,494
Georgia	€ 0,000	€ 0,271
Germany	€ 0,000	€ 0,054
Ghana	€ 0,000	€ 0,270
Gibraltar	€ 0,000	€ 0,158
Greece	€ 0,000	€ 0,055
Greenland	€ 0,000	€ 0,077
Grenada	€ 0,000	€ 0,250
Guatemala	€ 0,000	€ 0,178
Guinea	€ 0,000	€ 0,419
Guinea-Bissau	€ 0,000	€ 0,562
Guyana	€ 0,000	€ 0,264
Haiti	€ 0,000	€ 0,347
Honduras	€ 0,000	€ 0,189
Hong Kong	€ 0,000	€ 0,058
Hungary	€ 0,000	€ 0,051
Iceland	€ 0,000	€ 0,055
India	€ 0,000	€ 0,054
Indonesia	€ 0,000	€ 0,082
Iran	€ 0,000	€ 0,193
Iraq	€ 0,000	€ 0,215
Ireland	€ 0,000	€ 0,072
Israel	€ 0,000	€ 0,186

Other Countries	Call	Per minute
Italy	€ 0,000	€ 0,504
Ivory Coast	€ 0,000	€ 0,378
Jamaica	€ 0,000	€ 0,228
Japan	€ 0,000	€ 0,094
Jordan	€ 0,000	€ 0,197
Kazakhstan	€ 0,000	€ 0,244
Kenya	€ 0,000	€ 0,260
Kiribati	€ 0,000	€ 0,497
Kuwait	€ 0,000	€ 0,124
Kyrgyzstan	€ 0,000	€ 0,362
Laos	€ 0,000	€ 0,105
Latvia	€ 0,000	€ 0,463
Lebanon	€ 0,000	€ 0,197
Lesotho	€ 0,000	€ 0,381
Liberia	€ 0,000	€ 0,435
Libya	€ 0,000	€ 0,305
Liechtenstein	€ 0,000	€ 0,099
Lithuania	€ 0,000	€ 0,463
Luxembourg	€ 0,000	€ 0,058
Macau	€ 0,000	€ 0,121
Macedonia	€ 0,000	€ 0,357
Madagascar	€ 0,000	€ 0,610
Malawi	€ 0,000	€ 0,359
Malaysia	€ 0,000	€ 0,082
Maldives	€ 0,000	€ 0,730
Mali	€ 0,000	€ 0,372
Malta	€ 0,000	€ 0,052
Marshall Islands	€ 0,000	€ 0,040
Martinique	€ 0,000	€ 0,119
Mauritania	€ 0,000	€ 0,585
Mauritius	€ 0,000	€ 0,122
Mayotte	€ 0,000	€ 0,115
Mexico	€ 0,000	€ 0,055
Micronesia	€ 0,000	€ 0,530
Moldova	€ 0,000	€ 0,306
Monaco	€ 0,000	€ 0,462
Mongolia	€ 0,000	€ 0,052
Montenegro	€ 0,000	€ 0,380
Montserrat	€ 0,000	€ 0,256
Morocco	€ 0,000	€ 0,466
Mozambique	€ 0,000	€ 0,294
Myanmar	€ 0,000	€ 0,276
Namibia	€ 0,000	€ 0,069
Nauru	€ 0,000	€ 1,109
Nepal	€ 0,000	€ 0,191
Netherlands	€ 0,000	€ 0,078
Nevis & St. Kitts	€ 0,000	€ 0,040
New Caledonia	€ 0,000	€ 0,239
New Zealand	€ 0,000	€ 0,076
Nicaragua	€ 0,000	€ 0,270
Niger	€ 0,000	€ 0,366
Nigeria	€ 0,000	€ 0,122
Niue	€ 0,000	€ 1,109
North Korea	€ 0,000	€ 0,498
Oman	€ 0,000	€ 0,327
Pakistan	€ 0,000	€ 0,088
Palau	€ 0,000	€ 0,298
Palestine	€ 0,000	€ 0,186
Panama	€ 0,000	€ 0,158
Papua New Guinea	€ 0,000	€ 0,827
Paraguay	€ 0,000	€ 0,114
Peru	€ 0,000	€ 0,103
Philippines	€ 0,000	€ 0,151
Poland	€ 0,000	€ 0,054

Other Countries	Call	Per minute
Portugal	€ 0,000	€ 0,051
Puerto Rico	€ 0,000	€ 0,045
Qatar	€ 0,000	€ 0,197
Republic of the Congo	€ 0,000	€ 0,511
Romania	€ 0,000	€ 0,052
Russia	€ 0,000	€ 0,409
Rwanda	€ 0,000	€ 0,284
Saint Barthelemy	€ 0,000	€ 0,114
Saint Helena	€ 0,000	€ 1,048
Saint Pierre and Miquelon	€ 0,000	€ 0,431
Samoa	€ 0,000	€ 0,795
San Marino	€ 0,000	€ 0,656
Sao Tome and Principe	€ 0,000	€ 1,285
Saudi Arabia	€ 0,000	€ 0,156
Senegal	€ 0,000	€ 0,409
Serbia	€ 0,000	€ 0,386
Seychelles	€ 0,000	€ 0,628
Sierra Leone	€ 0,000	€ 0,439
Singapore	€ 0,000	€ 0,060
Slovakia	€ 0,000	€ 0,056
Slovenia	€ 0,000	€ 0,433
Solomon Islands	€ 0,000	€ 0,954
Somalia	€ 0,000	€ 0,479
South Africa	€ 0,000	€ 0,230
South Korea	€ 0,000	€ 0,053
South Sudan	€ 0,000	€ 0,317
Spain	€ 0,000	€ 0,049
Sri Lanka	€ 0,000	€ 0,182
St. Lucia	€ 0,000	€ 0,232
St. Maarten	€ 0,000	€ 0,137
St. Vincent	€ 0,000	€ 0,243
Sudan	€ 0,000	€ 0,175
Suriname	€ 0,000	€ 0,299
Swaziland	€ 0,000	€ 0,161
Switzerland	€ 0,000	€ 0,100
Syria	€ 0,000	€ 0,391
Taiwan	€ 0,000	€ 0,121
Tajikistan	€ 0,000	€ 0,175
Tanzania	€ 0,000	€ 0,305
Thailand	€ 0,000	€ 0,092
Togo	€ 0,000	€ 0,348
Tokelau	€ 0,000	€ 1,168
Tonga	€ 0,000	€ 0,868
Trinidad & Tobago	€ 0,000	€ 0,209
Tunisia	€ 0,000	€ 0,730
Turkey	€ 0,000	€ 0,591
Turkmenistan	€ 0,000	€ 0,172
Turks & Caicos	€ 0,000	€ 0,248
Tuvalu	€ 0,000	€ 0,960
Uganda	€ 0,000	€ 0,335
Ukraine	€ 0,000	€ 0,245
United Arab Emirates	€ 0,000	€ 0,173
United Kingdom	€ 0,000	€ 0,049
United States	€ 0,000	€ 0,042
Uruguay	€ 0,000	€ 0,183
US <i>Virgin Islands</i>	€ 0,000	€ 0,040
Uzbekistan	€ 0,000	€ 0,123
Vanuatu	€ 0,000	€ 0,040
Venezuela	€ 0,000	€ 0,123
Vietnam	€ 0,000	€ 0,099
Wallis and Futuna	€ 0,000	€ 0,040
Yemen	€ 0,000	€ 0,163
Zambia	€ 0,000	€ 0,434
Zimbabwe	€ 0,000	€ 0,407