

Puzzel Contact Centre – Standard traffic rates



The Netherlands

Valid from 1st of January 2024

All prices are in EUR and ex. VAT

Prices inbound calls	Standard Rates	
	Per Call	Per minute
Toll Free number on request	€ 0,000	€ 0,024
Inbound to International Access Number	€ 0,000	€ 0,020

The End User Price for calling depends on the users current subscription

Agent Connect ¹	Per Call	Per minute	Per SMS
Puzzel Softphone	€ 0,000	€ 0,000	
Netherlands Fixed	€ 0,000	€ 0,010	
Netherlands Mobile	€ 0,000	€ 0,015	€ 0,082

¹ Prices applies for calls to fixed and mobile telephone numbers via Public Switched Telephone Network to agents connected to the Puzzel Contact Centre Platform in The Netherlands.

Outbound ¹ calls and SMS ²	Per Call	Per minute	Per SMS
Netherlands Fixed	€ 0,000	€ 0,010	
Netherlands Mobile	€ 0,000	€ 0,015	€ 0,082
Puzzel Customer Insight			€ 0,082

² SMS rates apply per SMS, up to a maximum of 160 characters. Longer messages are split and sent as multipart SMS messages.

Special Numbers	Per Call	Per minute
Netherlands NGN – National	€ 0,000	€ 0,030
Netherlands Short Code – National	€ 0,000	€ 0,030

Other Countries	Call	minute	SMS
Afghanistan	€ 0,000	€ 0,204	€ 0,226
Albania	€ 0,000	€ 0,365	€ 0,093
Algeria	€ 0,000	€ 0,502	€ 0,188
American Samoa	€ 0,000	€ 0,663	€ 0,119
Andorra	€ 0,000	€ 0,168	€ 0,133
Angola	€ 0,000	€ 0,123	€ 0,111
Anguilla	€ 0,000	€ 0,217	€ 0,160
Antigua & Barbuda	€ 0,000	€ 0,245	€ 0,128
Argentina	€ 0,000	€ 0,199	€ 0,123
Armenia	€ 0,000	€ 0,212	€ 0,128
Aruba	€ 0,000	€ 0,187	€ 0,128
Ascension Island	€ 0,000	€ 0,512	€ 0,120
Australia	€ 0,000	€ 0,062	€ 0,050
Austria	€ 0,000	€ 0,140	€ 0,097
Azerbaijan	€ 0,000	€ 0,282	€ 0,272
Bahamas	€ 0,000	€ 0,161	€ 0,061
Bahrain	€ 0,000	€ 0,135	€ 0,102
Bangladesh	€ 0,000	€ 0,060	€ 0,246
Barbados	€ 0,000	€ 0,210	€ 0,128
Belarus	€ 0,000	€ 0,286	€ 0,233
Belgium	€ 0,000	€ 0,159	€ 0,124
Belize	€ 0,000	€ 0,199	€ 0,239
Benin	€ 0,000	€ 0,302	€ 0,171
Bermuda	€ 0,000	€ 0,062	€ 0,164
Bolivia	€ 0,000	€ 0,165	€ 0,115
Bosnia & Herzegovina	€ 0,000	€ 0,294	€ 0,087
Botswana	€ 0,000	€ 0,225	€ 0,100
Brazil	€ 0,000	€ 0,076	€ 0,069
British Virgin Islands	€ 0,000	€ 0,195	€ 0,128
Brunei	€ 0,000	€ 0,062	€ 0,035

Other Countries	Call	minute	SMS
Bulgaria	€ 0,000	€ 0,169	€ 0,108
Burkina Faso	€ 0,000	€ 0,293	€ 0,123
Burundi	€ 0,000	€ 0,458	€ 0,190
Cambodia	€ 0,000	€ 0,084	€ 0,149
Cameroon	€ 0,000	€ 0,309	€ 0,144
Cape Verde Islands	€ 0,000	€ 0,238	€ 0,127
Cayman Islands	€ 0,000	€ 0,180	€ 0,128
Central African Republic	€ 0,000	€ 0,498	€ 0,097
Chad	€ 0,000	€ 0,447	€ 0,210
Chile	€ 0,000	€ 0,077	€ 0,112
China	€ 0,000	€ 0,053	€ 0,054
Colombia	€ 0,000	€ 0,084	€ 0,059
Comoros	€ 0,000	€ 0,291	€ 0,180
Congo	€ 0,000	€ 0,360	€ 0,210
Congo (DR)	€ 0,000	€ 0,360	€ 0,210
Cook Islands	€ 0,000	€ 0,588	€ 0,072
Costa Rica	€ 0,000	€ 0,097	€ 0,061
Croatia	€ 0,000	€ 0,231	€ 0,093
Cuba	€ 0,000	€ 0,559	€ 0,086
Cyprus	€ 0,000	€ 0,084	€ 0,092
Czech Republic	€ 0,000	€ 0,066	€ 0,075
Djibouti	€ 0,000	€ 0,283	€ 0,128
Dominica	€ 0,000	€ 0,210	€ 0,128
Dominica	€ 0,000	€ 0,210	€ 0,128
Dominican Republic	€ 0,000	€ 0,101	€ 0,088
East Timor	€ 0,000	€ 0,409	€ 0,101
Ecuador	€ 0,000	€ 0,210	€ 0,298
Egypt	€ 0,000	€ 0,143	€ 0,193
El Salvador	€ 0,000	€ 0,165	€ 0,128
Equatorial Guinea	€ 0,000	€ 0,402	€ 0,104
Eritrea	€ 0,000	€ 0,214	€ 0,110
Estonia	€ 0,000	€ 0,300	€ 0,061
Ethiopia	€ 0,000	€ 0,217	€ 0,182
Faroe Islands	€ 0,000	€ 0,169	€ 0,039
Fiji Island	€ 0,000	€ 0,169	€ 0,126
France	€ 0,000	€ 0,305	€ 0,099
French Guiana	€ 0,000	€ 0,104	€ 0,152
French Polynesia	€ 0,000	€ 0,215	€ 0,161
Gabon Republic	€ 0,000	€ 0,344	€ 0,210
Gambia	€ 0,000	€ 0,553	€ 0,124
Georgia	€ 0,000	€ 0,278	€ 0,124
Germany	€ 0,000	€ 0,058	€ 0,095
Ghana	€ 0,000	€ 0,264	€ 0,159
Gibraltar	€ 0,000	€ 0,147	€ 0,083
Greece	€ 0,000	€ 0,073	€ 0,069
Greenland	€ 0,000	€ 0,356	€ 0,052
Grenada	€ 0,000	€ 0,209	€ 0,128
Guadeloupe	€ 0,000	€ 0,106	€ 0,147
Guam	€ 0,000	€ 0,204	€ 0,092
Guatemala	€ 0,000	€ 0,141	€ 0,138
Guinea	€ 0,000	€ 0,389	€ 0,143
Guinea Bissau	€ 0,000	€ 0,445	€ 0,117
Guyana	€ 0,000	€ 0,218	€ 0,150
Haiti	€ 0,000	€ 0,270	€ 0,131
Honduras	€ 0,000	€ 0,164	€ 0,077
Hong Kong	€ 0,000	€ 0,056	€ 0,083
Hungary	€ 0,000	€ 0,092	€ 0,093
Iceland	€ 0,000	€ 0,054	€ 0,070
India	€ 0,000	€ 0,050	€ 0,061
Indonesia	€ 0,000	€ 0,077	€ 0,288
Iran	€ 0,000	€ 0,178	€ 0,198
Iraq	€ 0,000	€ 0,199	€ 0,172
Ireland	€ 0,000	€ 0,076	€ 0,079
Israel	€ 0,000	€ 0,174	€ 0,162

Other Countries	Call	minute	SMS
Italy	€ 0,000	€ 0,137	€ 0,056
Ivory Coast	€ 0,000	€ 0,316	No Reach
Jamaica	€ 0,000	€ 0,167	€ 0,128
Japan	€ 0,000	€ 0,077	€ 0,090
Jordan	€ 0,000	€ 0,168	€ 0,199
Kazakhstan	€ 0,000	€ 0,107	€ 0,480
Kenya	€ 0,000	€ 0,224	€ 0,210
Kiribati	€ 0,000	€ 1,231	€ 0,108
Korea (North)	€ 0,000	€ 0,333	No Reach
Korea (South)	€ 0,000	€ 0,050	€ 0,060
Kuwait	€ 0,000	€ 0,075	€ 0,195
Kyrgyzstan	€ 0,000	€ 0,181	€ 0,227
Laos	€ 0,000	€ 0,097	€ 0,097
Latvia	€ 0,000	€ 0,414	€ 0,059
Lebanon	€ 0,000	€ 0,169	€ 0,132
Lesotho	€ 0,000	€ 0,332	€ 0,123
Liberia	€ 0,000	€ 0,350	€ 0,096
Libya	€ 0,000	€ 0,289	€ 0,275
Liechtenstein	€ 0,000	€ 0,131	€ 0,068
Lithuania	€ 0,000	€ 0,507	€ 0,053
Luxembourg	€ 0,000	€ 0,055	€ 0,092
Macau	€ 0,000	€ 0,112	€ 0,046
Macedonia	€ 0,000	€ 0,307	No Reach
Madagascar	€ 0,000	€ 0,520	€ 0,288
Malawi	€ 0,000	€ 0,314	€ 0,210
Malaysia	€ 0,000	€ 0,071	€ 0,102
Maldives	€ 0,000	€ 0,630	€ 0,072
Mali	€ 0,000	€ 0,325	€ 0,127
Malta	€ 0,000	€ 0,048	€ 0,091
Mariana Island	€ 0,000	€ 0,204	No Reach
Marshall Islands	€ 0,000	€ 0,223	€ 0,191
Martinique - Fr. Antilles	€ 0,000	€ 0,062	€ 0,135
Mauritania	€ 0,000	€ 0,448	€ 0,180
Mauritius	€ 0,000	€ 0,150	€ 0,145
Mexico	€ 0,000	€ 0,043	€ 0,061
Moldova	€ 0,000	€ 0,266	€ 0,095
Monaco	€ 0,000	€ 0,310	€ 0,147
Mongolia	€ 0,000	€ 0,053	€ 0,180
Montenegro	€ 0,000	€ 0,301	€ 0,100
Morocco	€ 0,000	€ 0,562	€ 0,164
Mozambique	€ 0,000	€ 0,269	€ 0,128
Myanmar	€ 0,000	€ 0,144	€ 0,185
Namibia	€ 0,000	€ 0,088	€ 0,070
Nauru	€ 0,000	€ 1,690	€ 0,162
Nepal	€ 0,000	€ 0,149	€ 0,175
Netherlands	€ 0,000	€ 0,065	€ 0,082
Netherlands Antilles	€ 0,000	€ 0,204	€ 0,160
Netherlands Antilles	€ 0,000	€ 0,204	€ 0,160
Nevis & St. Kitts	€ 0,000	€ 0,211	€ 0,128
New Caledonia	€ 0,000	€ 0,169	€ 0,145
New Zealand	€ 0,000	€ 0,067	€ 0,102
Nicaragua	€ 0,000	€ 0,223	€ 0,078
Niger	€ 0,000	€ 0,292	€ 0,210
Nigeria	€ 0,000	€ 0,061	€ 0,210
Niue	€ 0,000	€ 1,133	€ 0,123
Oman	€ 0,000	€ 0,272	€ 0,123
Pakistan	€ 0,000	€ 0,072	€ 0,175
Palau	€ 0,000	€ 0,274	€ 0,096
Palestine	€ 0,000	€ 0,173	€ 0,292
Panama	€ 0,000	€ 0,118	€ 0,128
Papua New Guinea	€ 0,000	€ 1,415	€ 0,138
Paraguay	€ 0,000	€ 0,093	€ 0,069
Peru	€ 0,000	€ 0,075	€ 0,097
Philippines	€ 0,000	€ 0,151	€ 0,155

Other Countries	Call	minute	SMS
Poland	€ 0,000	€ 0,135	€ 0,054
Poland	€ 0,000	€ 0,135	€ 0,054
Portugal	€ 0,000	€ 0,214	€ 0,063
Qatar	€ 0,000	€ 0,165	€ 0,092
Reunion Island	€ 0,000	€ 0,336	No Reach
Romania	€ 0,000	€ 0,053	€ 0,082
Russia	€ 0,000	€ 0,216	No Reach
Rwanda	€ 0,000	€ 0,309	€ 0,210
San Marino	€ 0,000	€ 0,324	€ 0,093
Sao Tome	€ 0,000	€ 0,324	€ 0,094
Saudi Arabia	€ 0,000	€ 0,131	€ 0,113
Senegal	€ 0,000	€ 0,344	€ 0,182
Serbia	€ 0,000	€ 0,303	€ 0,119
Seychelles	€ 0,000	€ 0,521	€ 0,053
Sierra Leone	€ 0,000	€ 0,402	€ 0,128
Singapore	€ 0,000	€ 0,063	€ 0,063
Slovakia	€ 0,000	€ 0,066	€ 0,094
Slovenia	€ 0,000	€ 0,340	€ 0,137
Solomon Islands	€ 0,000	€ 0,732	€ 0,084
Somalia	€ 0,000	€ 0,412	€ 0,175
South Africa	€ 0,000	€ 0,080	€ 0,043
South Sudan	€ 0,000	€ 0,244	€ 0,115
Spain	€ 0,000	€ 0,076	€ 0,057
Sri Lanka	€ 0,000	€ 0,163	€ 0,249
St. Helena	€ 0,000	€ 0,204	€ 0,120
St. Lucia	€ 0,000	€ 0,212	€ 0,128
St. Maarten	€ 0,000	€ 0,120	No Reach
St. Vincent & Grenadines	€ 0,000	€ 0,210	€ 0,128
Sudan	€ 0,000	€ 0,160	€ 0,195
Suriname	€ 0,000	€ 0,265	€ 0,128
Swaziland	€ 0,000	€ 0,151	€ 0,107
Switzerland	€ 0,000	€ 0,337	€ 0,082
Syria	€ 0,000	€ 0,135	€ 0,206
Taiwan	€ 0,000	€ 0,110	€ 0,092
Tajikistan	€ 0,000	€ 0,159	€ 0,261
Tanzania	€ 0,000	€ 0,283	€ 0,210
Thailand	€ 0,000	€ 0,084	€ 0,033
Thailand	€ 0,000	€ 0,084	€ 0,033
Togo	€ 0,000	€ 0,308	€ 0,065
Tonga	€ 0,000	€ 0,682	€ 0,134
Trinidad & Tobago	€ 0,000	€ 0,165	€ 0,147
Tunisia	€ 0,000	€ 0,549	€ 0,190
Turkey	€ 0,000	€ 0,143	€ 0,090
Turkmenistan	€ 0,000	€ 0,140	€ 0,138
Turks & Caicos	€ 0,000	€ 0,211	€ 0,128
Tuvalu	€ 0,000	€ 1,140	€ 0,056
Uganda	€ 0,000	€ 0,271	€ 0,210
United Kingdom	€ 0,000	€ 0,048	€ 0,056
Ukraine	€ 0,000	€ 0,233	€ 0,160
United Arab Emirates	€ 0,000	€ 0,157	€ 0,125
United States	€ 0,000	€ 0,070	€ 0,036
<i>UPT</i>	€ 0,000	€ 0,204	No Reach
Uruguay	€ 0,000	€ 0,182	€ 0,095
Uzbekistan	€ 0,000	€ 0,074	€ 0,268
Vanuatu	€ 0,000	€ 1,460	€ 0,123
Vanuatu	€ 0,000	€ 1,460	€ 0,123
Venezuela	€ 0,000	€ 0,102	€ 0,105
Vietnam	€ 0,000	€ 0,093	€ 0,135
Western Samoa	€ 0,000	€ 0,204	€ 0,123
Yemen Arab Republic	€ 0,000	€ 0,150	€ 0,224