

Puzzel Contact Centre - standard traffic rates

Finland



Valid from 1st of January 2024

All prices are in EUR and ex. VAT

Standard Rates

Inbound calls	Per Call	Per minute
Toll Free number	€ 0,042	€ 0,100
Local International Access Number	€ 0,026	€ 0,021
Special 0200 Service number	€ 0,000	€ 0,010
International Calls Category 1	€ 0,026	€ 0,053
International Calls Category 2	€ 0,026	€ 0,275

The End User rates for calling depends on the users current subscription.
Inbound call types, not listed is free of charge.

Outbound calls and SMS	Per Call	Per minute	Per SMS
National Fixed	€ 0,026	€ 0,040	
National Mobile	€ 0,026	€ 0,020	€ 0,062

Special Numbers	Per	Per
010 Business/Premium	€ 0,000	€ 0,194
020 Business/Premium	€ 0,000	€ 0,202
029 Business/Premium	€ 0,000	€ 0,190
030 Business/Premium	€ 0,000	€ 0,145
060 Business/Premium	€ 0,000	€ 1,430
080 Business/Premium	€ 0,000	€ 0,207

Nordics	Per	Per minute	Per
Denmark	€ 0,026	€ 0,042	€ 0,037
Norway	€ 0,026	€ 0,042	€ 0,047
Sweden	€ 0,026	€ 0,042	€ 0,046

Other countries	Per	Per minute	Per
Afghanistan	€ 0,026	€ 0,300	€ 0,226
Albania	€ 0,026	€ 0,483	€ 0,093
Algeria	€ 0,026	€ 0,661	€ 0,188
Andorra	€ 0,026	€ 0,178	€ 0,133
Angola	€ 0,026	€ 0,169	€ 0,111
Anguilla	€ 0,026	€ 0,286	€ 0,160
Antarctica	€ 0,026	€ 1,244	No reach
Argentina	€ 0,026	€ 0,257	€ 0,123
Armenia	€ 0,026	€ 0,271	€ 0,128
Aruba	€ 0,026	€ 0,274	€ 0,128
Australia	€ 0,026	€ 0,084	€ 0,050
Austria	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,097
Azerbaijan	€ 0,026	€ 0,357	€ 0,272
Bahamas	€ 0,026	€ 0,169	€ 0,061
Bahrain	€ 0,026	€ 0,181	€ 0,102
Bangladesh	€ 0,026	€ 6,970	€ 0,246
Barbados	€ 0,026	€ 0,289	€ 0,128
Belarus	€ 0,026	€ 0,412	€ 0,233
Belgium	€ 0,026	€ 0,062	€ 0,124
Belize	€ 0,026	€ 0,272	€ 0,239
Benin	€ 0,026	€ 0,423	€ 0,171
Bermuda	€ 0,026	€ 0,073	€ 0,164
Bhutan	€ 0,026	€ 0,111	€ 0,212
Bolivia	€ 0,026	€ 0,255	€ 0,115
Bosnia & Herzegovina	€ 0,026	€ 0,255	€ 0,087
Botswana	€ 0,026	€ 0,278	€ 0,100
Brazil	€ 0,026	€ 0,105	€ 0,069
British Indian Ocean Territory	€ 0,026	€ 0,689	No reach
Brunei Darussalam	€ 0,026	€ 0,074	€ 0,035

Outbound calls and SMS	Per Call	Per minute	Per SMS
Bulgaria	€ 0,026	€ 0,040	€ 0,108
Burkina Faso	€ 0,026	€ 0,401	€ 0,123
Burundi	€ 0,026	€ 0,603	€ 0,190
Cambodia	€ 0,026	€ 0,113	€ 0,149
Cameroon	€ 0,026	€ 0,415	€ 0,144
Canada	€ 0,026	€ 0,047	€ 0,036
Cape Verde	€ 0,026	€ 0,313	€ 0,127
Cayman Islands	€ 0,026	€ 0,250	€ 0,128
Central African Republic	€ 0,026	€ 0,704	€ 0,097
Chad	€ 0,026	€ 0,664	€ 0,210
Chile	€ 0,026	€ 0,085	€ 0,112
China	€ 0,026	€ 0,069	€ 0,054
Colombia	€ 0,026	€ 0,087	€ 0,059
Comoros	€ 0,026	€ 0,477	€ 0,180
Congo	€ 0,026	€ 0,477	€ 0,210
Congo D.R.	€ 0,026	€ 0,477	€ 0,210
Cook Islands	€ 0,026	€ 1,315	€ 0,072
Costa Rica	€ 0,026	€ 0,123	€ 0,061
Cote d'Ivoire	€ 0,026	€ 0,123	€ 0,140
Croatia	€ 0,026	€ 0,067	€ 0,093
Cuba	€ 0,026	€ 0,784	€ 0,086
Curacao	€ 0,026	€ 0,185	No reach
Cyprus	€ 0,026	€ 0,076	€ 0,092
Czech Republic	€ 0,026	€ 0,064	€ 0,075
Djibouti	€ 0,026	€ 0,392	€ 0,128
Dominica	€ 0,026	€ 0,296	€ 0,128
Dominican Republic	€ 0,026	€ 0,138	€ 0,088
Ecuador	€ 0,026	€ 0,259	€ 0,298
Egypt	€ 0,026	€ 0,192	€ 0,193
El Salvador	€ 0,026	€ 0,247	€ 0,128
Equatorial Guinea	€ 0,026	€ 0,512	€ 0,104
Eritrea	€ 0,026	€ 0,264	€ 0,110
Estonia	€ 0,026	€ 0,324	€ 0,061
Ethiopia	€ 0,026	€ 0,300	€ 0,182
Falkland Islands	€ 0,026	€ 2,191	€ 0,070
Faroe Islands	€ 0,026	€ 0,113	€ 0,039
Fiji	€ 0,026	€ 0,113	€ 0,126
France	€ 0,026	€ 0,401	€ 0,099
French Polynesia	€ 0,026	€ 0,297	€ 0,161
Gabon	€ 0,026	€ 0,586	€ 0,210
Gambia	€ 0,026	€ 0,632	€ 0,124
Georgia	€ 0,026	€ 0,314	€ 0,124
Germany	€ 0,026	€ 0,065	€ 0,095
Ghana	€ 0,026	€ 0,309	€ 0,159
Gibraltar	€ 0,026	€ 0,174	€ 0,083
Greece	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,069
Greenland	€ 0,026	€ 0,084	€ 0,052
Grenada	€ 0,026	€ 0,296	€ 0,128
Guatemala	€ 0,026	€ 0,205	€ 0,138
Guinea	€ 0,026	€ 0,546	€ 0,143
Guinea-Bissau	€ 0,026	€ 0,663	€ 0,117
Guyana	€ 0,026	€ 0,326	€ 0,150
Haiti	€ 0,026	€ 0,380	€ 0,131
Honduras	€ 0,026	€ 0,230	€ 0,077
Hong Kong	€ 0,026	€ 0,063	€ 0,083
Hungary	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,093
Iceland	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,070
India	€ 0,026	€ 0,066	€ 0,061
Indonesia	€ 0,026	€ 0,089	€ 0,288
Iran	€ 0,026	€ 0,241	€ 0,198
Iraq	€ 0,026	€ 0,276	€ 0,172
Ireland	€ 0,026	€ 0,079	€ 0,079
Israel	€ 0,026	€ 0,213	€ 0,162
Italy	€ 0,026	€ 0,329	€ 0,056
Jamaica	€ 0,026	€ 0,276	€ 0,128

Outbound calls and SMS	Per Call	Per minute	Per SMS
Japan	€ 0,026	€ 0,109	€ 0,090
Jordan	€ 0,026	€ 0,228	€ 0,199
Kazakhstan	€ 0,026	€ 0,286	€ 0,480
Kenya	€ 0,026	€ 0,298	€ 0,210
Kiribati	€ 0,026	€ 0,865	€ 0,108
Kuwait	€ 0,026	€ 0,141	€ 0,195
Kyrgyzstan	€ 0,026	€ 0,285	€ 0,227
Laos	€ 0,026	€ 0,123	€ 0,097
Latvia	€ 0,026	€ 0,545	€ 0,059
Lebanon	€ 0,026	€ 0,228	€ 0,132
Lesotho	€ 0,026	€ 0,429	€ 0,123
Liberia	€ 0,026	€ 0,512	€ 0,096
Libya	€ 0,026	€ 0,368	€ 0,275
Liechtenstein	€ 0,026	€ 0,119	€ 0,068
Lithuania	€ 0,026	€ 0,545	€ 0,053
Luxembourg	€ 0,026	€ 0,062	€ 0,092
Macau	€ 0,026	€ 0,122	€ 0,046
Madagascar	€ 0,026	€ 0,720	€ 0,288
Malawi	€ 0,026	€ 0,414	€ 0,210
Malaysia	€ 0,026	€ 0,091	€ 0,102
Maldives	€ 0,026	€ 0,895	€ 0,072
Mali	€ 0,026	€ 0,436	€ 0,127
Malta	€ 0,026	€ 0,055	€ 0,091
Marshall Islands	€ 0,026	€ 0,288	€ 0,191
Martinique	€ 0,026	€ 0,138	€ 0,135
Mauritania	€ 0,026	€ 0,666	€ 0,180
Mauritius	€ 0,026	€ 0,196	€ 0,145
Mayotte	€ 0,026	€ 0,107	€ 0,155
Mexico	€ 0,026	€ 0,062	€ 0,061
Micronesia	€ 0,026	€ 0,129	€ 0,085
Moldova	€ 0,026	€ 0,358	€ 0,095
Monaco	€ 0,026	€ 0,473	€ 0,147
Mongolia	€ 0,026	€ 0,086	€ 0,180
Montenegro	€ 0,026	€ 0,446	€ 0,100
Montserrat	€ 0,026	€ 0,291	€ 0,128
Morocco	€ 0,026	€ 0,547	€ 0,164
Mozambique	€ 0,026	€ 0,267	€ 0,128
Myanmar	€ 0,026	€ 0,350	€ 0,185
Namibia	€ 0,026	€ 0,078	€ 0,070
Nauru	€ 0,026	€ 1,315	€ 0,162
Nepal	€ 0,026	€ 0,220	€ 0,175
Netherlands	€ 0,026	€ 0,185	€ 0,082
New Caledonia	€ 0,026	€ 0,278	€ 0,145
New Zealand	€ 0,026	€ 0,085	€ 0,102
Nicaragua	€ 0,026	€ 0,315	€ 0,078
Niger	€ 0,026	€ 0,429	€ 0,210
Nigeria	€ 0,026	€ 0,140	€ 0,210
Niue	€ 0,026	€ 1,315	€ 0,123
North Korea	€ 0,026	€ 0,623	No reach
North Macedonia	€ 0,026	€ 0,623	€ 0,077
Oman	€ 0,026	€ 0,382	€ 0,123
Pakistan	€ 0,026	€ 0,108	€ 0,175
Palau	€ 0,026	€ 0,348	€ 0,096
Palestinian Territory	€ 0,026	€ 0,213	€ 0,292
Panama	€ 0,026	€ 0,197	€ 0,128
Papua New Guinea	€ 0,026	€ 0,978	€ 0,138
Paraguay	€ 0,026	€ 0,128	€ 0,069
Peru	€ 0,026	€ 0,121	€ 0,097
Philippines	€ 0,026	€ 0,182	€ 0,155
Poland	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,054
Portugal	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,063
Puerto Rico	€ 0,026	€ 0,046	€ 0,164
Qatar	€ 0,026	€ 0,228	€ 0,092
Romania	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,082
Russia	€ 0,026	€ 0,430	No reach

Outbound calls and SMS	Per Call	Per minute	Per SMS
Rwanda	€ 0,026	€ 0,325	€ 0,210
Saint Barthelemy	€ 0,026	€ 0,090	No reach
Samoa	€ 0,026	€ 0,881	€ 0,123
San Marino	€ 0,026	€ 0,401	€ 0,093
Sao Tome & Principe	€ 0,026	€ 0,401	€ 0,094
Saudi Arabia	€ 0,026	€ 0,179	€ 0,113
Senegal	€ 0,026	€ 0,488	€ 0,182
Serbia	€ 0,026	€ 0,453	€ 0,119
Seychelles	€ 0,026	€ 0,741	€ 0,053
Sierra Leone	€ 0,026	€ 0,525	€ 0,128
Singapore	€ 0,026	€ 0,076	€ 0,063
Slovakia	€ 0,026	€ 0,081	€ 0,094
Slovenia	€ 0,026	€ 0,545	€ 0,137
Solomon Islands	€ 0,026	€ 1,173	€ 0,084
Somalia	€ 0,026	€ 0,564	€ 0,175
South Africa	€ 0,026	€ 0,213	€ 0,043
South Korea	€ 0,026	€ 0,057	€ 0,060
South Sudan	€ 0,026	€ 0,371	€ 0,115
Spain	€ 0,026	€ 0,060	€ 0,057
Sri Lanka	€ 0,026	€ 0,225	€ 0,249
St Helena	€ 0,026	€ 0,225	€ 0,120
St Kitts & Nevis	€ 0,026	€ 0,225	€ 0,128
St Lucia	€ 0,026	€ 0,225	€ 0,128
St Pierre & Miquelon	€ 0,026	€ 0,225	€ 0,120
St Vincent & the Grenadines	€ 0,026	€ 0,225	€ 0,128
St. Maarten	€ 0,026	€ 0,160	No reach
Sudan	€ 0,026	€ 0,221	€ 0,195
Suriname	€ 0,026	€ 0,360	€ 0,128
Swaziland	€ 0,026	€ 0,185	€ 0,107
Switzerland	€ 0,026	€ 0,523	€ 0,082
Syria	€ 0,026	€ 0,420	€ 0,206
Taiwan	€ 0,026	€ 0,052	€ 0,092
Tajikistan	€ 0,026	€ 0,201	€ 0,261
Tanzania	€ 0,026	€ 0,346	€ 0,210
Thailand	€ 0,026	€ 0,107	€ 0,033
Timor-Leste	€ 0,026	€ 0,107	€ 0,101
Togo	€ 0,026	€ 0,300	€ 0,065
Tokelau	€ 0,026	€ 1,032	€ 0,033
Tonga	€ 0,026	€ 1,028	€ 0,134
Trinidad & Tobago	€ 0,026	€ 0,245	€ 0,147
Tunisia	€ 0,026	€ 0,863	€ 0,190
Turkey	€ 0,026	€ 0,697	€ 0,090
Turkmenistan	€ 0,026	€ 0,200	€ 0,138
Turks & Caicos Islands	€ 0,026	€ 0,297	€ 0,128
Tuvalu	€ 0,026	€ 0,451	€ 0,056
Uganda	€ 0,026	€ 0,427	€ 0,210
Ukraine	€ 0,026	€ 0,245	€ 0,160
United Arab Emirates	€ 0,026	€ 0,228	€ 0,125
United Kingdom	€ 0,026	€ 0,042	€ 0,056
United States	€ 0,026	€ 0,047	€ 0,036
Uruguay	€ 0,026	€ 0,212	€ 0,095
US Virgin Islands	€ 0,026	€ 0,057	No reach
Uzbekistan	€ 0,026	€ 0,140	€ 0,268
Vanuatu	€ 0,026	€ 0,523	€ 0,123
Venezuela	€ 0,026	€ 0,133	€ 0,105
Vietnam	€ 0,026	€ 0,117	€ 0,135
Virgin Islands British	€ 0,026	€ 0,117	€ 0,128
Wallis & Futuna Islands	€ 0,026	€ 0,117	€ 0,127
Yemen	€ 0,026	€ 0,212	€ 0,224
Zambia	€ 0,026	€ 0,564	€ 0,210
Zimbabwe	€ 0,026	€ 0,499	€ 0,159