

Puzzel Contact Centre – Standard traffic rates



Sweden

Valid from 1st of October 2023

All prices are in SEK and ex. VAT

Prices inbound calls

	Standard Rates	
	Per Call	Per minute
Toll Free Number	SEK 0,00	SEK 0,48
Shared Cost number	SEK 0,00	SEK 0,00
Local International Number	SEK 0,00	SEK 0,24

The End User Price for calling depends on the users current subscription

Agent Connect¹

	Per Call	Per minute	Per SMS ²
Puzzel Softphone	SEK 0,00	SEK 0,00	
National Fixed	SEK 0,00	SEK 0,00	
National Mobile	SEK 0,00	SEK 0,35	SEK 0,48

¹ Prices applies for calls to fixed and mobile telephone numbers via Public Network to agents connected to the Puzzel Contact Centre Platform in Sweden.

Outbound calls and SMS

	Per Call	Per minute	Per SMS ²
National Fixed	SEK 0,00	SEK 0,14	
National Mobile	SEK 0,00	SEK 0,35	SEK 0,48
Customer Insight/SMS Survey			SEK 0,53

² SMS rates apply per SMS, up to a maximum of 160 characters. Longer messages are split and sent as multipart SMS messages.

Special Numbers

	Per Call	Per minute
Community Services 113	SEK 0,00	SEK 0,35
Community Services 114	SEK 0,00	SEK 0,35
Geographical Independent Numbers	SEK 0,00	SEK 0,14
Community Services 117	SEK 0,00	SEK 0,35
Mobile Broadband services	SEK 0,00	SEK 0,35
Toll-free	SEK 0,00	SEK 0,00
Telematic services (M2M)	SEK 0,00	SEK 0,35
Emergency Numbers	SEK 0,00	SEK 0,35
Number Information Services	SEK 0,00	SEK 0,35
Mobile Voice Mail	SEK 0,00	SEK 0,35
Pagers	SEK 0,00	SEK 0,35
Provider-specific services	SEK 0,00	SEK 0,35

Nordics

	Per Call	Per minute	Per SMS ²
Norway Fixed	SEK 0,00	SEK 0,14	
Norway Mobile	SEK 0,00	SEK 0,30	SEK 0,52
Denmark Fixed	SEK 0,00	SEK 0,12	
Denmark Mobile	SEK 0,00	SEK 0,12	SEK 0,58
Finland Fixed & Mobile	SEK 0,00	SEK 0,60	SEK 0,66

Other Countries

	Per Call	Per minute	Per SMS ²
Abkhazia	SEK 0,00	SEK 2,91	no reach
Afghanistan	SEK 0,00	SEK 3,06	SEK 2,57
Albania	SEK 0,00	SEK 5,06	SEK 1,04
Algeria	SEK 0,00	SEK 6,66	SEK 2,13
Andorra	SEK 0,00	SEK 1,99	SEK 1,50

Other Countries

	Per Call	Per minute	Per SMS ²
Angola	SEK 0,00	SEK 1,96	SEK 1,24
Anguilla	SEK 0,00	SEK 2,79	SEK 1,81
Antarctica	SEK 0,00	SEK 14,21	no reach
Argentina	SEK 0,00	SEK 2,71	SEK 1,38
Armenia	SEK 0,00	SEK 2,79	SEK 1,44
Aruba	SEK 0,00	SEK 2,74	SEK 1,44
Australia	SEK 0,00	SEK 0,85	SEK 0,55
Austria	SEK 0,00	SEK 0,61	SEK 1,08
Azerbaijan	SEK 0,00	SEK 3,67	SEK 3,10
Bahamas	SEK 0,00	SEK 4,01	SEK 0,67
Bahrain	SEK 0,00	SEK 1,92	SEK 1,15
Bangladesh	SEK 0,00	SEK 0,79	SEK 2,80
Barbados	SEK 0,00	SEK 3,02	SEK 1,44
Belarus	SEK 0,00	SEK 4,22	SEK 2,65
Belgium	SEK 0,00	SEK 4,83	SEK 1,40
Belize	SEK 0,00	SEK 2,79	SEK 2,72
Benin	SEK 0,00	SEK 4,38	SEK 1,93
Bermuda	SEK 0,00	SEK 0,76	SEK 1,86
Bhutan	SEK 0,00	SEK 1,20	SEK 2,41
Bolivia	SEK 0,00	SEK 2,67	SEK 1,29
Bosnia and Herzegovina	SEK 0,00	SEK 4,62	no reach
Botswana	SEK 0,00	SEK 2,91	SEK 1,12
Brazil	SEK 0,00	SEK 1,15	SEK 0,76
British Indian Ocean Territory	SEK 0,00	SEK 7,91	no reach
British Virgin Is.	SEK 0,00	SEK 0,48	no reach
Brunei	SEK 0,00	SEK 0,48	no reach
Bulgaria	SEK 0,00	SEK 0,60	SEK 1,21
Burkina Faso	SEK 0,00	SEK 4,66	SEK 1,38
Burundi	SEK 0,00	SEK 6,24	SEK 2,16
Cambodia	SEK 0,00	SEK 1,21	SEK 1,68
Cameroon	SEK 0,00	SEK 4,28	SEK 1,62
Canada	SEK 0,00	SEK 0,55	SEK 0,38
Cape Verde	SEK 0,00	SEK 3,26	SEK 1,43
Cayman Islands	SEK 0,00	SEK 2,63	SEK 1,44
Central African Republic	SEK 0,00	SEK 6,38	SEK 1,09
Chad	SEK 0,00	SEK 6,52	SEK 2,39
Chile	SEK 0,00	SEK 0,91	SEK 1,26
China	SEK 0,00	SEK 0,67	SEK 0,59
Colombia	SEK 0,00	SEK 0,68	SEK 0,65
Comoros	SEK 0,00	SEK 6,44	SEK 2,04
Congo D.R.	SEK 0,00	SEK 3,44	SEK 2,39
Cook Islands	SEK 0,00	SEK 13,48	SEK 0,79
Costa Rica	SEK 0,00	SEK 1,28	SEK 0,67
Croatia	SEK 0,00	SEK 0,74	SEK 1,04
Cuba	SEK 0,00	SEK 8,06	SEK 0,96
Curacao	SEK 0,00	SEK 2,06	no reach
Cyprus	SEK 0,00	SEK 0,85	SEK 1,03
Czech Republic	SEK 0,00	SEK 0,66	SEK 0,83
Democratic Republic of the Congo	SEK 0,00	SEK 5,64	no reach
Djibouti	SEK 0,00	SEK 4,07	SEK 1,44
Dominica	SEK 0,00	SEK 2,62	SEK 1,44
Dominican Republic	SEK 0,00	SEK 1,42	SEK 0,98
East Timor	SEK 0,00	SEK 6,02	no reach
Ecuador	SEK 0,00	SEK 2,72	SEK 3,40
Egypt	SEK 0,00	SEK 1,88	SEK 2,19
El Salvador	SEK 0,00	SEK 2,51	SEK 1,44
Equatorial Guinea	SEK 0,00	SEK 5,09	SEK 1,16
Eritrea	SEK 0,00	SEK 2,83	SEK 1,24
Estonia	SEK 0,00	SEK 3,38	SEK 0,67
Ethiopia	SEK 0,00	SEK 2,91	SEK 2,06
Falkland Islands	SEK 0,00	SEK 18,57	SEK 0,78
Faroe Islands	SEK 0,00	SEK 1,23	SEK 0,42
Fiji	SEK 0,00	SEK 1,23	SEK 1,42
France	SEK 0,00	SEK 4,06	SEK 1,11
French Polynesia	SEK 0,00	SEK 0,48	SEK 1,82
Gabon	SEK 0,00	SEK 5,23	SEK 2,39
Gambia	SEK 0,00	SEK 6,00	SEK 1,40
Georgia	SEK 0,00	SEK 3,29	SEK 1,40
Germany	SEK 0,00	SEK 0,66	SEK 1,06
Ghana	SEK 0,00	SEK 3,28	SEK 1,80
Gibraltar	SEK 0,00	SEK 1,92	SEK 0,92
Greece	SEK 0,00	SEK 0,67	SEK 0,77
Greenland	SEK 0,00	SEK 0,93	SEK 0,57
Grenada	SEK 0,00	SEK 3,04	SEK 1,44

Other Countries

	Per Call	Per minute	Per SMS ²
Guatemala	SEK 0,00	SEK 2,17	SEK 1,56
Guinea	SEK 0,00	SEK 5,09	SEK 1,62
Guinea-Bissau	SEK 0,00	SEK 6,84	SEK 1,32
Guyana	SEK 0,00	SEK 3,21	SEK 1,70
Haiti	SEK 0,00	SEK 4,22	SEK 1,48
Honduras	SEK 0,00	SEK 2,29	SEK 0,86
Hong Kong	SEK 0,00	SEK 0,71	SEK 0,93
Hungary	SEK 0,00	SEK 0,62	SEK 1,04
Iceland	SEK 0,00	SEK 0,67	SEK 0,77
India	SEK 0,00	SEK 0,65	SEK 0,68
Indonesia	SEK 0,00	SEK 1,00	SEK 3,28
Iran	SEK 0,00	SEK 2,35	SEK 2,25
Iraq	SEK 0,00	SEK 2,62	SEK 1,95
Ireland	SEK 0,00	SEK 0,88	SEK 0,87
Israel	SEK 0,00	SEK 2,26	SEK 1,83
Italy	SEK 0,00	SEK 6,13	SEK 0,61
Ivory Coast	SEK 0,00	SEK 4,59	no reach
Jamaica	SEK 0,00	SEK 2,77	SEK 1,44
Japan	SEK 0,00	SEK 1,14	SEK 1,01
Jordan	SEK 0,00	SEK 2,40	SEK 2,26
Kazakhstan	SEK 0,00	SEK 2,97	SEK 5,48
Kenya	SEK 0,00	SEK 3,16	SEK 2,39
Kiribati	SEK 0,00	SEK 6,05	SEK 1,21
Kuwait	SEK 0,00	SEK 1,51	SEK 2,21
Kyrgyzstan	SEK 0,00	SEK 4,40	SEK 2,58
Laos	SEK 0,00	SEK 1,28	SEK 1,09
Latvia	SEK 0,00	SEK 5,63	SEK 0,65
Lebanon	SEK 0,00	SEK 2,40	SEK 1,48
Lesotho	SEK 0,00	SEK 4,63	SEK 1,38
Liberia	SEK 0,00	SEK 5,29	SEK 1,08
Libya	SEK 0,00	SEK 3,71	SEK 3,13
Liechtenstein	SEK 0,00	SEK 1,20	SEK 0,75
Lithuania	SEK 0,00	SEK 5,63	SEK 0,58
Luxembourg	SEK 0,00	SEK 0,70	SEK 1,03
Macau	SEK 0,00	SEK 1,47	SEK 0,50
Macedonia	SEK 0,00	SEK 4,34	SEK 0,85
Madagascar	SEK 0,00	SEK 7,42	SEK 3,28
Malawi	SEK 0,00	SEK 4,36	SEK 2,39
Malaysia	SEK 0,00	SEK 1,00	SEK 1,15
Maldives	SEK 0,00	SEK 8,88	SEK 0,79
Mali	SEK 0,00	SEK 4,52	SEK 1,43
Malta	SEK 0,00	SEK 0,64	SEK 1,02
Marshall Islands	SEK 0,00	SEK 0,48	SEK 2,17
Martinique	SEK 0,00	SEK 1,45	SEK 1,52
Mauritania	SEK 0,00	SEK 7,11	SEK 2,04
Mauritius	SEK 0,00	SEK 1,49	SEK 1,64
Mayotte	SEK 0,00	SEK 1,40	SEK 1,75
Mexico	SEK 0,00	SEK 0,67	SEK 0,67
Micronesia	SEK 0,00	SEK 6,44	SEK 0,94
Moldova	SEK 0,00	SEK 3,72	SEK 1,06
Monaco	SEK 0,00	SEK 5,62	SEK 1,66
Mongolia	SEK 0,00	SEK 0,64	SEK 2,04
Montenegro	SEK 0,00	SEK 4,62	SEK 1,12
Montserrat	SEK 0,00	SEK 3,11	SEK 1,44
Morocco	SEK 0,00	SEK 5,66	SEK 1,86
Mozambique	SEK 0,00	SEK 3,57	SEK 1,44
Myanmar	SEK 0,00	SEK 3,35	SEK 2,10
Namibia	SEK 0,00	SEK 0,84	SEK 0,78
Nauru	SEK 0,00	SEK 13,48	SEK 1,83
Nepal	SEK 0,00	SEK 2,32	SEK 1,98
Netherlands	SEK 0,00	SEK 0,95	SEK 0,92
Nevis & St. Kitts	SEK 0,00	SEK 0,48	no reach
New Caledonia	SEK 0,00	SEK 2,91	SEK 1,64
New Zealand	SEK 0,00	SEK 0,93	SEK 1,14
Nicaragua	SEK 0,00	SEK 3,29	SEK 0,87
Niger	SEK 0,00	SEK 4,45	SEK 2,39
Nigeria	SEK 0,00	SEK 1,48	SEK 2,39
Niue	SEK 0,00	SEK 13,48	SEK 1,38
North Korea	SEK 0,00	SEK 6,05	no reach
Oman	SEK 0,00	SEK 3,97	SEK 1,38
Pakistan	SEK 0,00	SEK 1,07	SEK 1,99
Palau	SEK 0,00	SEK 3,62	SEK 1,07
Palestinian Territory	SEK 0,00	SEK 1,88	SEK 3,33
Panama	SEK 0,00	SEK 1,92	SEK 1,44

Other Countries	Per Call	Per minute	Per SMS²
Papua New Guinea	SEK 0,00	SEK 10,05	SEK 1,56
Paraguay	SEK 0,00	SEK 1,38	SEK 0,76
Peru	SEK 0,00	SEK 1,25	SEK 1,09
Philippines	SEK 0,00	SEK 1,83	SEK 1,75
Poland	SEK 0,00	SEK 0,66	SEK 0,59
Portugal	SEK 0,00	SEK 0,62	SEK 0,69
Puerto Rico	SEK 0,00	SEK 0,54	SEK 1,86
Qatar	SEK 0,00	SEK 2,40	SEK 1,03
Romania	SEK 0,00	SEK 0,63	SEK 0,92
Russia	SEK 0,00	SEK 4,97	no reach
Rwanda	SEK 0,00	SEK 3,45	SEK 2,39
Saint Barthelemy	SEK 0,00	SEK 1,38	no reach
Samoa	SEK 0,00	SEK 9,67	SEK 1,38
San Marino	SEK 0,00	SEK 7,97	SEK 1,03
Sao Tome & Principe	SEK 0,00	SEK 15,62	SEK 1,05
Saudi Arabia	SEK 0,00	SEK 1,89	SEK 1,27
Senegal	SEK 0,00	SEK 4,97	SEK 2,06
Serbia	SEK 0,00	SEK 4,69	SEK 1,34
Seychelles	SEK 0,00	SEK 7,63	SEK 0,58
Sierra Leone	SEK 0,00	SEK 5,34	SEK 1,44
Singapore	SEK 0,00	SEK 0,73	SEK 0,70
Slovakia	SEK 0,00	SEK 0,68	SEK 1,05
Slovenia	SEK 0,00	SEK 5,26	SEK 1,55
Solomon Islands	SEK 0,00	SEK 11,60	SEK 0,94
Somalia	SEK 0,00	SEK 5,82	SEK 1,99
South Africa	SEK 0,00	SEK 2,80	SEK 0,47
South Korea	SEK 0,00	SEK 0,65	SEK 0,66
South Sudan	SEK 0,00	SEK 3,85	SEK 1,29
Spain	SEK 0,00	SEK 0,60	SEK 0,63
Sri Lanka	SEK 0,00	SEK 2,22	SEK 2,83
St Helena	SEK 0,00	SEK 9,46	SEK 1,35
St Lucia	SEK 0,00	SEK 2,82	SEK 1,44
St Maarten	SEK 0,00	SEK 1,67	no reach
St Pierre & Miquelon	SEK 0,00	SEK 4,24	SEK 1,35
St Vincent & the Grenadines	SEK 0,00	SEK 2,96	SEK 1,44
Sudan	SEK 0,00	SEK 2,13	SEK 2,21
Suriname	SEK 0,00	SEK 3,64	SEK 1,44
Swaziland	SEK 0,00	SEK 1,95	SEK 1,21
Switzerland	SEK 0,00	SEK 1,22	SEK 0,91
Syria	SEK 0,00	SEK 4,75	SEK 2,34
Taiwan	SEK 0,00	SEK 1,47	SEK 1,03
Tajikistan	SEK 0,00	SEK 2,12	SEK 2,97
Tanzania	SEK 0,00	SEK 3,70	SEK 2,39
Thailand	SEK 0,00	SEK 1,12	SEK 0,35
Togo	SEK 0,00	SEK 4,24	SEK 0,72
Tokelau	SEK 0,00	SEK 14,20	SEK 0,35
Tonga	SEK 0,00	SEK 10,55	SEK 1,51
Trinidad & Tobago	SEK 0,00	SEK 2,54	SEK 1,66
Tunisia	SEK 0,00	SEK 8,87	SEK 2,15
Turkey	SEK 0,00	SEK 7,18	SEK 1,00
Turkmenistan	SEK 0,00	SEK 2,09	SEK 1,56
Turks & Caicos Islands	SEK 0,00	SEK 3,01	SEK 1,44
Tuvalu	SEK 0,00	SEK 11,67	SEK 0,61
Uganda	SEK 0,00	SEK 4,08	SEK 2,39
Ukraine	SEK 0,00	SEK 2,98	SEK 1,81
United Arab Emirates	SEK 0,00	SEK 2,10	SEK 1,41
United Kingdom	SEK 0,00	SEK 0,60	SEK 0,61
United States	SEK 0,00	SEK 0,52	no reach
Uruguay	SEK 0,00	SEK 2,23	SEK 1,07
US Virgin Islands	SEK 0,00	SEK 0,48	no reach
Uzbekistan	SEK 0,00	SEK 1,50	SEK 3,05
Vanuatu	SEK 0,00	SEK 0,48	SEK 1,38
Venezuela	SEK 0,00	SEK 1,50	SEK 1,18
Vietnam	SEK 0,00	SEK 1,21	SEK 1,52
Wallis & Futuna Islands	SEK 0,00	SEK 0,48	SEK 1,43
Yemen	SEK 0,00	SEK 1,98	SEK 2,55
Zambia	SEK 0,00	SEK 5,28	SEK 2,39
Zimbabwe	SEK 0,00	SEK 4,95	SEK 1,80