

Puzzel Contact Centre – Standard traffic rates



Denmark

Valid from 1st of October 2023

All prices are in DKK and ex. VAT

Prices inbound calls

	Per Call	Per minute
Toll Free Number	DKK 0,00	DKK 0,46
Shared Cost number	DKK 0,00	DKK 0,00
International Access Number	DKK 0,00	DKK 0,23

The End User Price for calling depends on the users current subscription

Agent Connect¹

	Per Call	Per minute	Per SMS
Puzzel Softphone	DKK 0,00	DKK 0,00	
National Fixed	DKK 0,00	DKK 0,00	
National Mobile	DKK 0,00	DKK 0,11	DKK 0,35

¹ Prices applies for calls to fixed and mobile telephone numbers via Public Switched Telephone Network to agents connected to the Puzzel Contact Centre Platform in Denmark.

Outbound calls and SMS²

	Per Call	Per minute	Per SMS
National Fixed	DKK 0,00	DKK 0,11	
National Mobile	DKK 0,00	DKK 0,11	DKK 0,35
SMS Survey / Customer Insight			DKK 0,43

² SMS rates apply per SMS, up to a maximum of 160 characters. Longer messages are split and sent as multipart SMS messages.

Special Numbers

	Per Call	Per minute
Animal Guard Duty Central	DKK 1,00	DKK 0,00
Conference Service	DKK 0,00	DKK 2,00
Flex Number	DKK 0,00	DKK 0,10
Internet Access	DKK 0,00	DKK 0,00
Internet Access	DKK 0,00	DKK 0,00
Premium Rate Category 1 & 2	DKK 0,18	DKK 8,00
Premium Rate Category 3a	DKK 11,20	DKK 0,00
Premium Rate Category 3b	DKK 150,00	DKK 0,00
Public Payphone	DKK 3,44	DKK 0,56

Nordics

	Call	minute	SMS
Norway Fixed	DKK 0,00	DKK 0,14	
Norway Mobile	DKK 0,00	DKK 0,29	DKK 0,52
Sweden Fixed	DKK 0,00	DKK 0,14	
Sweden Mobile	DKK 0,00	DKK 0,33	DKK 0,58
Finland Fixed & Mobile	DKK 0,00	DKK 0,57	DKK 0,66

Other Countries

	Per Call	Per minute	Per SMS
Abkhazia	DKK 0,00	DKK 1,87	No reach
Afghanistan	DKK 0,00	DKK 1,74	No reach
Albania	DKK 0,00	DKK 3,10	No reach
Algeria	DKK 0,00	DKK 3,78	No reach
Andorra	DKK 0,00	DKK 1,88	No reach
Angola	DKK 0,00	DKK 1,40	No reach
Anguilla	DKK 0,00	DKK 1,85	No reach
Antarctica	DKK 0,00	DKK 10,64	No reach
Argentina	DKK 0,00	DKK 1,78	No reach

Other Countries	Per Call	Per minute	Per SMS
Armenia	DKK 0,00	DKK 1,82	No reach
Aruba	DKK 0,00	DKK 1,63	No reach
Australia	DKK 0,00	DKK 0,61	No reach
Austria	DKK 0,00	DKK 2,03	No reach
Azerbaijan	DKK 0,00	DKK 2,38	No reach
Bahamas	DKK 0,00	DKK 0,96	No reach
Bahrain	DKK 0,00	DKK 1,19	No reach
Bangladesh	DKK 0,00	DKK 0,64	No reach
Barbados	DKK 0,00	DKK 1,85	No reach
Belarus	DKK 0,00	DKK 2,60	No reach
Belgium	DKK 0,00	DKK 3,10	No reach
Belize	DKK 0,00	DKK 1,72	No reach
Benin	DKK 0,00	DKK 2,59	No reach
Bermuda	DKK 0,00	DKK 0,65	No reach
Bhutan	DKK 0,00	DKK 0,81	No reach
Bolivia	DKK 0,00	DKK 1,46	No reach
Bosnia and Herzegovina	DKK 0,00	DKK 2,87	No reach
Botswana	DKK 0,00	DKK 1,90	No reach
Brazil	DKK 0,00	DKK 0,71	No reach
British Indian Ocean Territory	DKK 0,00	DKK 7,37	No reach
British Virgin Is.	DKK 0,00	DKK 1,55	No reach
Brunei	DKK 0,00	DKK 0,62	No reach
Bulgaria	DKK 0,00	DKK 2,73	No reach
Burkina Faso	DKK 0,00	DKK 2,77	No reach
Burundi	DKK 0,00	DKK 3,74	No reach
Cambodia	DKK 0,00	DKK 0,81	No reach
Cameroon	DKK 0,00	DKK 2,72	No reach
Canada	DKK 0,00	DKK 1,69	No reach
Cape Verde	DKK 0,00	DKK 2,03	No reach
Cayman Islands	DKK 0,00	DKK 1,56	No reach
Central African Republic	DKK 0,00	DKK 4,09	No reach
Chad	DKK 0,00	DKK 3,73	No reach
Chile	DKK 0,00	DKK 0,70	No reach
China	DKK 0,00	DKK 0,53	No reach
Colombia	DKK 0,00	DKK 0,62	No reach
Comoros	DKK 0,00	DKK 3,55	No reach
Congo D.R.	DKK 0,00	DKK 5,66	No reach
Cook Islands	DKK 0,00	DKK 0,88	No reach
Costa Rica	DKK 0,00	DKK 2,88	No reach
Croatia	DKK 0,00	DKK 4,60	No reach
Cuba	DKK 0,00	DKK 1,16	No reach
Curacao	DKK 0,00	DKK 1,13	No reach
Cyprus	DKK 0,00	DKK 0,95	No reach
Czech Republic	DKK 0,00	DKK 3,07	No reach
Democratic Republic of the Congo	DKK 0,00	DKK 2,37	No reach
Djibouti	DKK 0,00	DKK 1,80	No reach
Dominica	DKK 0,00	DKK 1,14	No reach
Dominican Republic	DKK 0,00	DKK 1,98	No reach
East Timor	DKK 0,00	DKK 1,94	No reach
Ecuador	DKK 0,00	DKK 1,26	No reach
Egypt	DKK 0,00	DKK 1,30	No reach
El Salvador	DKK 0,00	DKK 3,14	No reach
Equatorial Guinea	DKK 0,00	DKK 1,80	No reach
Eritrea	DKK 0,00	DKK 2,60	No reach
Estonia	DKK 0,00	DKK 1,80	No reach
Ethiopia	DKK 0,00	DKK 10,71	No reach
Falkland Islands	DKK 0,00	DKK 1,51	No reach
Faroe Islands	DKK 0,00	DKK 1,51	No reach
Fiji	DKK 0,00	DKK 2,63	No reach
France	DKK 0,00	DKK 1,90	No reach
French Polynesia	DKK 0,00	DKK 2,99	No reach
Gabon	DKK 0,00	DKK 3,89	No reach
Gambia	DKK 0,00	DKK 2,14	No reach
Georgia	DKK 0,00	DKK 1,92	No reach
Germany	DKK 0,00	DKK 2,00	No reach
Ghana	DKK 0,00	DKK 1,41	No reach
Gibraltar	DKK 0,00	DKK 0,94	No reach
Greece	DKK 0,00	DKK 0,71	No reach
Greenland	DKK 0,00	DKK 1,77	No reach
Grenada	DKK 0,00	DKK 1,33	No reach
Guatemala	DKK 0,00	DKK 3,22	No reach
Guinea	DKK 0,00	DKK 3,58	No reach
Guinea-Bissau	DKK 0,00	DKK 1,80	No reach
Guyana	DKK 0,00	DKK 2,27	No reach

Other Countries	Per Call	Per minute	Per SMS
Haiti	DKK 0,00	DKK 1,42	No reach
Honduras	DKK 0,00	DKK 0,60	No reach
Hong Kong	DKK 0,00	DKK 0,81	No reach
Hungary	DKK 0,00	DKK 0,55	No reach
Iceland	DKK 0,00	DKK 0,52	No reach
India	DKK 0,00	DKK 0,70	No reach
Indonesia	DKK 0,00	DKK 1,46	No reach
Iran	DKK 0,00	DKK 1,71	No reach
Iraq	DKK 0,00	DKK 0,69	No reach
Ireland	DKK 0,00	DKK 1,50	No reach
Israel	DKK 0,00	DKK 2,05	No reach
Italy	DKK 0,00	DKK 2,53	No reach
Ivory Coast	DKK 0,00	DKK 1,81	No reach
Jamaica	DKK 0,00	DKK 0,71	No reach
Japan	DKK 0,00	DKK 1,54	No reach
Jordan	DKK 0,00	DKK 1,71	No reach
Kazakhstan	DKK 0,00	DKK 1,89	No reach
Kenya	DKK 0,00	DKK 9,69	No reach
Kiribati	DKK 0,00	DKK 0,69	No reach
Kuwait	DKK 0,00	DKK 3,00	No reach
Kyrgyzstan	DKK 0,00	DKK 0,88	No reach
Laos	DKK 0,00	DKK 3,52	No reach
Latvia	DKK 0,00	DKK 1,47	No reach
Lebanon	DKK 0,00	DKK 2,84	No reach
Lesotho	DKK 0,00	DKK 4,97	No reach
Liberia	DKK 0,00	DKK 2,22	No reach
Libya	DKK 0,00	DKK 1,16	No reach
Liechtenstein	DKK 0,00	DKK 4,29	No reach
Lithuania	DKK 0,00	DKK 1,61	No reach
Luxembourg	DKK 0,00	DKK 0,98	No reach
Macau	DKK 0,00	DKK 2,60	No reach
Macedonia	DKK 0,00	DKK 4,53	No reach
Madagascar	DKK 0,00	DKK 2,64	No reach
Malawi	DKK 0,00	DKK 0,54	No reach
Malaysia	DKK 0,00	DKK 5,42	No reach
Maldives	DKK 0,00	DKK 2,75	No reach
Mali	DKK 0,00	DKK 0,52	No reach
Malta	DKK 0,00	DKK 1,90	No reach
Marshall Islands	DKK 0,00	DKK 0,87	No reach
Martinique	DKK 0,00	DKK 4,29	No reach
Mauritania	DKK 0,00	DKK 1,05	No reach
Mauritius	DKK 0,00	DKK 1,07	No reach
Mayotte	DKK 0,00	DKK 0,52	No reach
Mexico	DKK 0,00	DKK 3,80	No reach
Micronesia	DKK 0,00	DKK 2,31	No reach
Moldova	DKK 0,00	DKK 3,45	No reach
Monaco	DKK 0,00	DKK 0,54	No reach
Mongolia	DKK 0,00	DKK 3,34	No reach
Montenegro	DKK 0,00	DKK 1,85	No reach
Montserrat	DKK 0,00	DKK 4,74	No reach
Morocco	DKK 0,00	DKK 2,06	No reach
Mozambique	DKK 0,00	DKK 1,51	No reach
Myanmar	DKK 0,00	DKK 0,80	No reach
Namibia	DKK 0,00	DKK 7,73	No reach
Nauru	DKK 0,00	DKK 1,55	No reach
Nepal	DKK 0,00	DKK 2,39	No reach
Netherlands	DKK 0,00	DKK 1,85	No reach
Nevis & St. Kitts	DKK 0,00	DKK 1,37	No reach
New Caledonia	DKK 0,00	DKK 0,66	No reach
New Zealand	DKK 0,00	DKK 1,88	No reach
Nicaragua	DKK 0,00	DKK 1,69	No reach
Niger	DKK 0,00	DKK 1,07	No reach
Nigeria	DKK 0,00	DKK 15,00	No reach
Niue	DKK 0,00	DKK 2,64	No reach
North Korea	DKK 0,00	DKK 2,04	No reach
Oman	DKK 0,00	DKK 0,75	No reach
Pakistan	DKK 0,00	DKK 1,91	No reach
Palau	DKK 0,00	DKK 1,51	No reach
Palestinian Territory	DKK 0,00	DKK 1,06	No reach
Panama	DKK 0,00	DKK 7,73	No reach
Papua New Guinea	DKK 0,00	DKK 0,78	No reach
Paraguay	DKK 0,00	DKK 0,53	No reach
Peru	DKK 0,00	DKK 1,34	No reach
Philippines	DKK 0,00	DKK 1,23	No reach

Other Countries	Per Call	Per minute	Per SMS
Poland	DKK 0,00	DKK 1,02	No reach
Portugal	DKK 0,00	DKK 0,49	No reach
Puerto Rico	DKK 0,00	DKK 1,42	No reach
Qatar	DKK 0,00	DKK 5,91	No reach
Romania	DKK 0,00	DKK 0,56	No reach
Russia	DKK 0,00	DKK 1,77	No reach
Rwanda	DKK 0,00	DKK 2,26	No reach
Saint Barthelemy	DKK 0,00	DKK 0,82	No reach
Samoa	DKK 0,00	DKK 9,40	No reach
San Marino	DKK 0,00	DKK 3,29	No reach
Sao Tome & Principe	DKK 0,00	DKK 5,64	No reach
Saudi Arabia	DKK 0,00	DKK 2,78	No reach
Senegal	DKK 0,00	DKK 7,40	No reach
Serbia	DKK 0,00	DKK 1,19	No reach
Seychelles	DKK 0,00	DKK 2,94	No reach
Sierra Leone	DKK 0,00	DKK 2,88	No reach
Singapore	DKK 0,00	DKK 4,13	No reach
Slovakia	DKK 0,00	DKK 3,33	No reach
Slovenia	DKK 0,00	DKK 0,50	No reach
Solomon Islands	DKK 0,00	DKK 0,58	No reach
Somalia	DKK 0,00	DKK 3,44	No reach
South Africa	DKK 0,00	DKK 5,55	No reach
South Korea	DKK 0,00	DKK 3,40	No reach
South Sudan	DKK 0,00	DKK 1,65	No reach
Spain	DKK 0,00	DKK 0,54	No reach
Sri Lanka	DKK 0,00	DKK 2,54	No reach
St Helena	DKK 0,00	DKK 1,56	No reach
St Lucia	DKK 0,00	DKK 1,40	No reach
St Maarten	DKK 0,00	DKK 1,84	No reach
St Pierre & Miquelon	DKK 0,00	DKK 1,09	No reach
St Vincent & the Grenadines	DKK 0,00	DKK 1,81	No reach
Sudan	DKK 0,00	DKK 1,41	No reach
Suriname	DKK 0,00	DKK 2,12	No reach
Swaziland	DKK 0,00	DKK 1,73	No reach
Switzerland	DKK 0,00	DKK 5,40	No reach
Syria	DKK 0,00	DKK 2,34	No reach
Taiwan	DKK 0,00	DKK 0,97	No reach
Tajikistan	DKK 0,00	DKK 1,50	No reach
Tanzania	DKK 0,00	DKK 2,33	No reach
Thailand	DKK 0,00	DKK 0,64	No reach
Togo	DKK 0,00	DKK 2,60	No reach
Tokelau	DKK 0,00	DKK 6,86	No reach
Tonga	DKK 0,00	DKK 6,27	No reach
Trinidad & Tobago	DKK 0,00	DKK 1,81	No reach
Tunisia	DKK 0,00	DKK 5,31	No reach
Turkey	DKK 0,00	DKK 1,61	No reach
Turkmenistan	DKK 0,00	DKK 1,25	No reach
Turks & Caicos Islands	DKK 0,00	DKK 1,84	No reach
Tuvalu	DKK 0,00	DKK 9,11	No reach
Uganda	DKK 0,00	DKK 2,52	No reach
Ukraine	DKK 0,00	DKK 1,92	No reach
United Arab Emirates	DKK 0,00	DKK 1,40	No reach
United Kingdom	DKK 0,00	DKK 0,51	No reach
United States	DKK 0,00	DKK 0,48	No reach
Uruguay	DKK 0,00	DKK 1,47	No reach
US Virgin Islands	DKK 0,00	DKK 0,58	No reach
Uzbekistan	DKK 0,00	DKK 1,05	No reach
Vanuatu	DKK 0,00	DKK 7,73	No reach
Venezuela	DKK 0,00	DKK 1,05	No reach
Vietnam	DKK 0,00	DKK 0,83	No reach
Wallis & Futuna Islands	DKK 0,00	DKK 3,37	No reach
Yemen	DKK 0,00	DKK 1,25	No reach
Zambia	DKK 0,00	DKK 3,22	No reach
Zimbabwe	DKK 0,00	DKK 3,19	No reach